

周口构建“15分钟养老圈”，把养老服务“搬”回家

□记者 孙靖 文/图

“以前我们在家吃了饭只能去楼下溜达一圈或在路边树荫下打个牌，遇到高温、下雨、大风天，就只能窝在家里，哪也去不了。现在社区有了养老服务中心，里面有吃有喝、有空调，还有戏听，不用自己捣鼓着做饭了，啥都省了，别提多美了，这才叫‘最美不过夕阳红嘞’。”家住淮阳区五彩社区的苏菊英开心地说。

夕阳无限好，人间重晚晴。今年以来，我市大力推进居家社区养老服务体系建设工作，坚持居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合，持续扩大有效供给。我市已建成街道综合养老服务中心38所，正在建设2所；已建成社区养老服务设施370所，正在建设122所，建设覆盖率100%，养老服务实现了跨越式发展，从家庭养老到社会养老、从简单照料到综合护理、从传统护理到智慧养老，一幅幅“老有颐养”的幸福画卷正在三川大地徐徐展开。

科学布局

构建“15分钟养老圈”

临近中午，在淮阳区五彩社区居家社区养老服务二层理完发、做好按摩的李凡萍老人来到餐厅。餐厅里窗明几净，虾皮冬瓜、小葱拌豆腐、西红柿炒鸡蛋、土豆炖牛腩……一道道热气腾腾的饭菜等老人选择。李凡萍选择了三菜一汤，一顿饭只花了10元钱。

“下楼就能吃上热乎饭，这在从前想都没想过，现在的日子过着真是太幸福了！”这不是李凡萍一个人的感慨，这是周口老年人共同的心声。

幸福只有“一碗汤的距离”。中午时分，五彩社区居家社区养老服务的工作人员上门给社区94岁的张玉英送餐。帮老人打开餐盒的瞬间，饭菜香扑鼻而来：煸炒鸡、土豆丝、炖排骨，有汤有饭。“社区养老服务的食堂帮我们解决了大难题，让我母亲在家就能吃到热乎乎的饭菜。”张玉英的儿子说。

据周口市民政局养老服务科科长马永生介绍，围绕居家社区养老服务设施“五个一”建设目标，着力提高养老服务覆盖率，我市在“抓”新建小区配建移交的同时，“重”老旧小区改造提升。针对新建小区制定社区养老服务设施配套移交管理办法，要求新建住宅小区每百户不低于30平方米标准配建养老服务设施；老小区则按照每户不低于20平方米的标准配建，整合闲置废弃厂房、医院、学校、单位办公用房，采取置换、租赁、回收等方式，着力解决老旧小区场地有限、配建难的问题，推动街道、社区标准配建、移交养老服务用房工作进一步落实、落地。

看似简单的一餐热饭，却是很多老年人的期盼，更是党和政府念兹在兹的民生牵挂。马永生说：“居家社区养老服务设施的规划布局，就是想让每个老人都能在15分钟内享受到养老服务，让每个老人足不出户就能吃上可口的热乎饭。”



智慧先行

打造“没有院墙的养老公寓”

盛夏时节，川汇区荷花路街道综合养老服务中心传出的戏声抑扬顿挫，唱腔悠扬悦耳，精神矍铄的老人们有的在跟着哼唱，有的坐在长椅上轻摇着蒲扇，悠然自得，笑容洋溢在每个老人的脸上。

“这是你看到的在家门口就能享受到的养老服务，还有你看不到在家就能享受的居家养老服务。社区养老服务点是我们的‘阵地’，以此为依托，我们还能够为周边居家养老的老人提供送餐、生活照料、医疗保健、康复辅助、精神慰藉等个性化上门服务。”荷花路街道综合养老服务点的工作人员告诉记者。

据了解，为推广“指尖”上的智慧养老，探索“订单式、菜单式”养老服务模式，我市整合老人需求和服务商资源，打造智慧养老服务云平台，精准对接市场主体和老人需求，将医院、超市、物业等服务企业接入养老服务网络，通过网络下单、电话下单等方式，为老人提供助餐、助行、助医、助急、助洁、助浴等丰富的服务种类，将专业服务精准、标准、低成本地送到老人家中。

“智慧养老服务点的打造不仅提高线上线下居家服务品质，更重要的是它能够在区域范围内打造一座‘没有院墙的养老公寓’，让老年人过上更方便、更便捷、更舒心的老年生活。”马永生说。

政策支持

提升运营服务质量

7月26日晌午，川汇区华耀城街道办事处锦华家园社区养老服务点传来阵阵爽朗的笑声，活动室内两位老人正在下象棋，旁边还围着看棋的老人。“在这有空调吹着，有吃的、有玩的，日子挺舒坦的！”八旬老人李洪敏惬意地说。

居家社区养老服务是民生项目，要靠社会共建，政府补一点、企业让一点、个人掏一点，我市实现了政府资金“小投入”，撬动民生“大效应”的良好效果。“老人都能来这里用餐，工作人员会根据他们的身体状况和饮食习惯，合理设计每餐的菜单，如果哪位老人来不了，还能送餐上门，70岁以上的老人用餐政府还给补贴呢。”锦华家园社区养老服务点工作人员惠涛说。

社区养老服务点建设投资大，如何撬动、整合企业等社会力量参与？周口市多渠道筹集资金，全力推进养老服务体系建设，引导金融机构向普惠养老机构提供优惠贷款，撬动社会资本投入养老项目，丰富普惠型养老服务供给。除此以外，还建立了设施运营补贴政策，企业、社会组织等社会力量参与居家社区养老服务体系建设运营的积极性大幅度提高。

马永生说：“养老服务连着千家万户，事关百姓福祉，居家社区养老就是要帮老人把养老院的床位‘搬’回家。”他介绍，周口市采取公建民营、民建公助等多种方式，因地制宜破解居家社区养老服务点建设场地问题，引进不同类型社会主体参与养老服务机构、社区养老服务网络建设、运营和管理，助推我市养老服务品牌化、连锁化、专业化。未来，周口市将继续夯实基础保障、增加普惠供给、促进品质提升，构建全覆盖、能满足、有保障、可持续的养老服务新格局，不断提高养老服务质量和老年人的晚年幸福。