

反诈预警 精准劝阻

——全市首家“预警劝阻中心”捂紧百姓“钱袋子”

□记者 陈永团 通讯员 张保全 文/图

核心阅读

位于川汇区公安分局大门东侧的一栋装饰一新的平房外墙上，“预警劝阻中心”的牌子格外醒目，“刷单返利都是诈骗”等宣传语在显示屏上滚动播放，一百余平方米的大厅内，办公用品摆放井然有序，电话拨号声、劝阻声此起彼伏。

9月22日14时许，平台提示，辖区有一名群众正在与疑似诈骗人员“信息交流”，存在较高风险。预警劝阻人员迅速联系到事主。

原来，事主小刘正需要一笔资金，他在手机上发现一款“工商信贷”网站，便下载了App并绑定银行卡进行贷款操作。对方称因其卡号输错，贷款被冻结，必须缴纳3万元保证金才能正常贷款，不然还会影响到个人征信。接到民警的电话提醒后，小刘立即赶到劝阻中心。

“多亏你们及时提醒，我才没把3万块钱支付过去。”小刘握着民警王晓涵的手，显得十分激动。



民警提醒劝阻当事人

警民联手成立反诈联盟

一月内 劝阻金额 366 万元

电信网络诈骗是可防性犯罪，事后打击不如事先防范，快破案不如不案发，多追赃不如不受骗。

“预警劝阻中心的前身是一间办公室，2名民警、2名辅警，预警信息较多，民警工作量太大，顾此失彼的现象时有发生。”该局副局长房亚勇介绍，9月初，分局党委召开专题会议，研究决定斥资建设预警劝阻中心。该中心由10名民警、20名社会志愿者组成，配备20台电脑、20部尾号为110的固定电话，做到电信网络诈骗案件线索及时响应、重大案件同步上案、重点目标全面研判，预警信息通过平台推送至电脑上，第一时间预警、第一时间响应、第一时间劝阻。

截至目前，预警劝阻中心已处置预警信息5965条，成功劝阻人数5130人，劝阻金额366万元，回访率达到86%。预警劝阻境内外电信诈骗2865起，高危预警劝阻电信诈骗2693起，劝阻率达94%。止付涉案账户600余个，冻结账户100余个，止付冻结资金200余万元。连带破获电信网络诈骗案件500余起，抓获嫌疑人260余人，挽回经济损失100余万元。



民警为当事人宣讲反诈知识

打击治理电信网络诈骗犯罪是一场人民战争，公安机关是主力军，但孤军奋战不可能取得绝对胜利，社会各界和广大群众的积极参与才是胜利之本。

“我们都用‘周口话’跟他们讲，这样才使他们更

相信。”张秋霞是周口市大铁牛巾帼志愿者，同时也是预警劝阻中心一名志愿者劝阻员。每天有五六个小时不停打电话提醒、劝阻，防止人员被骗。“听到对方说谢谢，我很开心。”张秋霞笑着说，每当劝阻一起电信诈骗，心里就有满满的成就感，像她一样的志愿者，共有20人。

警力有限，民力无穷。“数据显示屏有10平方大，分9个板块。”预警劝阻中心民警王晓涵称，这是反诈志愿者联盟成员单位“河南嘉舟网络科技有限公司”的无偿捐赠。大铁牛巾帼志愿者联合会每天安排8名志愿者来中心上班；河南健之泉饮用水公司为工作人员免费提供饮用水；河南王留长餐饮管理公司免费提供夜宵……“嵌入式宣传”是反诈联盟采用的鲜活手法，群众乐于接受。比如在王留长小笼包餐盒上、健之泉饮用水桶上都贴着印有“川汇区反诈联盟提醒您：牢记‘七个一律、八个凡是’”等反诈提醒，让反诈宣传走进千家万户，让辖区群众入脑入心，打造全民反诈的良好氛围。

反诈“重点”牢记心间

9月23日，记者在川汇区公安分局东风大数据反诈平台看到，该平台使用以来已处置预警14万余条，成功劝阻人数近10万人次，劝阻金额3900余万元，回访率达86%。

反诈大队长史亚飞介绍，近期高频的诈骗手段是利用App诈骗，占比高达86%，刷单返利类诈骗同样不少。他说，反诈平台每天各时间段推送的数据情况，高峰期集中在每天下午两点左右，这时群众处在午休

或午休刚结束，大脑不太清醒，比较容易被骗。他们也会通过图表和长期的实战分析，在该时间段加大劝阻力度。

据了解，“金钟罩”警民联防平台现有反诈单元117个，投入警力127人，已进行反诈宣传633天。在反诈平台上，“易感人群标签”这一块，显示的是一般职工、个体户、学生、全职宝妈等为易受骗群体，受害者年龄多在18岁至35岁之间。

劝阻人员的“温馨提醒”

“我最伤心的是，按照预警提示的号码准确地拨打过去，刚介绍完自己的身份，对方就不耐烦地说‘打错了’，再打就打不通了。”周女士也是预警劝阻中心一名志愿者劝阻员，谈及感受，她脸上露出些许苦笑。

在这网络信息真假难辨的时代，一般人一时判断不准，难免会出现无情回绝。川汇区预警劝阻中心提

醒，他们的电话是8开头，最后三位数是110，通话一般使用的是“周口话”，请耐心多听一会儿。若在电话中提及银行账号、密码、转账、接受链接或下载App的，请挂断电话并立即报警。

秋分时节，屋外的大树绿荫如盖，阳光正好，照耀着预警劝阻中心的牌子熠熠生辉。②16



预警劝阻中心志愿者劝阻员