

用“速度与温情”守护百姓平安路

——周口市交通警察支队事故大队获锦旗背后的故事

□记者 陈永团 文/图

核心阅读

锦旗映丹心,殷殷警民情。近年来,周口市交通警察支队事故大队共收到近百面来自案件当事方表达谢意的锦旗和感谢信,一面面锦旗、一封封感谢信、一句句感激的话语,承载着事故当事人及家属对周口公安交警工作的信任、肯定和感激之情。

特别是今年7月份以来,在公安机关开展的“百日行动”当中,事故大队克服出警区域大、事故警情多、大队警力不足、人员普遍年龄偏大等困难,共处置各类道路交通事故警情千余起,侦破道路交通事故逃逸案件7起,赴外省抓捕逃犯一人。该大队在交通事故处理工作中将“小案不小办、命案全侦破、服务有温度、打击有力度”作为工作出发点和落脚点。接到事故警情时,他们第一时间赶赴现场,在复杂的现场中抽丝剥茧,探寻事故发生的真相,勘查现场,调查取证,安抚受害者家属,化解矛盾、平息纠纷,尽全力促进事故案件的和谐解决。

小事小案不小办 服务群众有温度

锦旗是荣誉,也是激励,每一面锦旗的背后都有着一段警民情深的特别故事,而这些故事都凝聚着民警一心为民的情怀与坚守为民的初心。面对小事小案,办案民警从不推诿,从现场勘察到破案,每个细节都不放过。

7月22日21时许,在周口市七一路东段,一辆越野客车撞坏多节护栏碰伤一人后驾驶员弃车逃逸,时逢“百日行动”开展第一天,肇事者无视法律肇事逃逸,性质恶劣,影响极坏,市交通警察支队支队长轩鹏当即要求:组织事故民警迅速出警,成立专班展开调查。

接到警情后,该支队事故大队大队长李树岭立即带领值班民警赶赴现场,同时组织大案中队长民警支援。由于现场暴雨冲刷,损坏严重,伤者已被送往医院,肇事者弃车逃逸,肇事车辆前牌缺失,后牌隐藏,给案件侦破增加难度,加之当天公安网络中断,科技力量无法使用,办案民警分工合作,紧密配合,广泛发动群众,走访围观群众,询问当事人,采取多种方法,案情终于有所突破。

一围观路人说“看肇事车辆好像是某公司的”。办案民警抓住这一宝贵线索,乘胜追击,冒雨连夜展开调查工作。通过大量的调查取证及高压的法律威慑,肇事者韩某迫于强大的心理压力,主动到公安机关投案,不到一天时间,案件至此告破。

此外,该大队采取“警保联动”模式。涉及机动车简单交通事故且责任清晰的,当事人可通过“河南省交管12123”平台自己处理。警情快处后,事故双方能及时撤除事故现场,减少事故现场等待时间,避免次生事故发生,大大提升了群众的安全指数。



事故现场取证



群众送锦旗致谢

肇事逃逸快侦破 雷霆出击勇担当

今年9月30日凌晨,周口市市区发生了一起恶性交通肇事逃逸案件,打破周口城区连续20个月无重大逃逸事故的记录,社会影响恶劣。

到达现场后,出警民警发现事故现场除伤者血迹和肇事车辆散落玻璃碎渣外,未发现其他有价值的线索。经向伤者同行人员了解,他们也只能确定肇事车辆为一辆黑色大众轿车,由于事发突然且肇事车辆车速较高,都没有看清车辆号牌。经与医院联系,两名伤者伤势较重,其中一人有生命危险。案情重大,出警民警随即向大队和支队领导汇报该

逃逸事故案件基本情况。支队长轩鹏、政委王浩当即指示:迅速启动重大交通肇事逃逸案件侦办程序,成立以大案中队长为主力,抽调其他中队精干力量参与的专案组。

在侦查过程中,专案组收到一个噩耗,其中一名伤者因伤势严重,经医院抢救无效死亡。专案组民警顿时感到身上的责任更加沉重。

为争取破案黄金时间,专案组民警沿途调取视频进行追踪。经过仔细分析对比,终于确定车辆号牌信息,案件终于取得重大突破。此时距离案发仅过去4个小时。

虽然案件取得突破,但是,专案组民警没敢有一丝松懈,根据肇事车辆车牌信息锁定车主任某相关信息。经调查,专案组民警认为任某存在重大交通肇事逃逸嫌疑。

专案组民警及时调整工作思路,找到任某所在村村支书及任某父母,告知任某存在交通肇事嫌疑的情况,希望他们积极配合民警工作,发动村委干部和任某亲属寻找任某。经过大家不懈的努力,村民终于在任某居住的村北边河堤的一片空地找到了任某,并带任某投案。案件宣告破获,此时距离案发仅仅24小时。

尽心竭力办实事 纾难解困暖民心

秋意渐浓,寒意渐重。但一件件爱民警事,却让人心生温暖。

该支队事故大队与周口市中心医院、周口市中医院等医疗机构建立“警医合作”,打造交通事故救援“绿色通道”,进一步健全完善交通事故应急救援机制,确保实现“快速发现、及时救援、有效救治、妥善救助”联动救援目标,并启动道路交通事故社会救助基金,为家境贫困的交通事故当事人提供帮助。

“交警同志,太感谢你们了,感谢你们情系群众,为民服务的精神”。10月21日上午,当事人的侄子师某某将一面写有“人民交警为人民,情真意切暖民心”的锦旗送到

该支队五大队,向事故大队民警李斌、曹书伟表示感谢。

10月3日20时30分许,接110指令称:汉阳路与建设大道交叉口北100米处,发生一起交通事故,有人受伤。出警民警经过现场勘察了解得知,一辆轿车因驾驶员雨天观察不力,撞击一名正在过马路的行人。伤者当时身上没有电话也没任何身份信息,伤情也比较严重,只能先行送往医院救治,并为其垫付了医疗费。经过医院两天治疗,伤者终于清醒,说出了姓名及家庭住址是项城市师寨的,办案民警李斌、曹书伟驱车赶到师寨进行核实,经过询问该行政村村支书,查阅家谱

也未查到伤者师某的信息。

在走访中,一户村民反映,村中有户人家20多年前有人走失,至今没有找到,走失人员姓名和伤者师某姓名相近。这让民警看到了希望。经了解,该户人家走失人员的父母都已病故,也没什么亲人,只有一个侄子师某某和走失人员的关系较亲近。

听李斌、曹书伟讲述寻找事故伤者师某亲人的过程后,师某某表示愿意和民警一起到周口确认相关信息。经过辨认和鉴定,伤者师某就是那位20多年前走失的村民。看到阔别多年的亲人,伤者师某沧桑的脸上流下了热泪。

用心服务为群众 践行使命葆初心

在事故大队一楼会议室墙上,群众赠送的一面面锦旗格外醒目。

“开头空两格……逗号……已达成协议……予以谅解……”办公室里,民警李玉振正在一字一句告知交通事故当事人如何书写《谅解协议书》。

今年58岁的李玉振是队里出了名的“老黄牛”,再过一年多就退休了,但在任务面前他总和年轻民警一样抢着做、争着干。

他告诉记者:“交通事故是谁都不愿意发生的,但是发生了就得处理,事故当事人都是带着压抑、郁

闷,甚至是痛苦来找我们处理案件的,我们需要把案件处理好,也要把当事人情绪安抚好,这对于案子的顺利处理很重要。”

“八一大道与黄河路交叉口发生两车相撞,请事故民警前去处理……”对讲机响起,传来了任务,正在值班的李玉振和另外一名同事迅速跑出办公室上了警车。

在车上,李玉振挠挠头笑着告诉记者说:“警车每天满满一箱油,到下班时几乎耗尽。由于案子很多,我们需要不停地思考如何办理才能让事故当事人满意,压力有点

大啊,但还得坚守着,谁让咱干这份工作呢!”警车停了下来,事故现场到了,李玉振迅速下车,开始了工作……

平安是回家最近的距离,只有每一个小家都平安,社会大家庭才能更安稳。这就是事故大队民警辅警,从接警处理到事故调解,从预防宣传到打击犯罪,他们每天的工作琐碎而又繁忙,正是因为有了他们的繁忙,有了他们的担当,和谐稳定的社会秩序才能得以保障,千千万万个家庭才能幸福平安。②2