

村务越公开 村民心越顺

□记者 侯俊豫 通讯员 付留兵

本报讯 “‘阳光村务’真好！一直想承包坑塘养鱼，无意间在村里的微信群里看到老家坑塘公开竞租公告，抱着试试的态度把钱转给村会计，让他替我报了名。”昨天，正在淮阳区城关镇贾庄村坑塘给鱼喂食的龚增光笑着说，没想到村里和大城市一样办事正规，严格按照“四议两公开”的程序竞租，由于俺出价较高，成功竞租到村里的这处坑塘。

“现在的公开栏比以前更简洁、明了，村里的大事要事一目了然，而且现在我们村也有了自己的公众号，通过‘阳光村务’版块，足不出户就能知晓

村里事。”贾庄村驻村干部张和平拿出手机向记者介绍起“贾庄振兴”App 公众号。

“现今，村子里的党务、村务、财务方面的大小事都在村党群服务中心的村务公开栏、微信公众号、微信群里公开发布，村干部实时在微信群里解答村民的疑问，微信群成为咱老百姓的‘咨询台’和‘议事厅’”。谈及村务公开情况时，村民龚兴超特别满意，“啥时间安排核酸检测，有啥招聘信息、补贴政策，我们随时都能看到……”

贾庄村聚焦村级事务决策、集体“三资”管理和惠农政策补贴等事关群众切身利益的事项，通过村务公开栏、便民信息窗、电子显示屏、微信公众

号、微信群等途径，实施“线上+线下”相结合的方式定期公开。

“村务越公开，村民心越顺。”贾庄村党支部书记马心卫说，随着“阳光村务”的推进，村民反映问题积极了，大家提出的意见和要求，也能帮助他们更好地改进工作。

贾庄村把小微权力运行及各项惠农政策落实情况置于“阳光之下”，把村干部置于群众监督之中，让群众及时看、愿意看、看得懂，群众满意度大幅提升，民风社风持续向上向善。这是淮阳区推行“阳光村务”助推清廉淮阳建设的一个生动实践。

今年以来，该区结合清廉淮阳建设，大力实施全力运行阳光行动，创

新探索“线上+线下”村级事务阳光公开机制，健全涵盖村务公开栏、政务信息屏、微信群、App 等“立体式”公开渠道，进一步规范公开程序，及时公开公示各类重大事项、“三资”等群众关注的热点问题，保障群众对村务的知情权、决策权、参与权和监督权，确保村级公共权力在“阳光之下”运行。

“‘阳光村务’有助于进一步强化基层监督，规范基层权力运行，推进全面从严治党向基层延伸。同时，拉近了干群关系，增强了村级干部的凝聚力和战斗力，全区乡村处处洋溢着团结和谐的新气象。”淮阳区委主要负责人如是说。②15

“五星”支部创建提升社区幸福指数

□记者 徐松 通讯员 王卫平 文/图

“自从‘五星’支部创建以来，俺小区的环境更好了，生活越过越顺心。”11月27日，郸城县新城街道办事处福星社区三星花园小区居民谢玉莲高兴地说。

今年以来，福星社区对照“五星”支部创建标准，聚焦“建”，盯紧“干”，打好“五星”支部创建“组合拳”，焕发基层治理新活力，点亮居民“幸福生活”。



福星社区工作人员介绍“五星”支部内部设施

加强党建引领 打造“红色家园”

近日，在福星社区便民服务站，居民刘东信领取社保卡后激动地对工作人员丁浩说，“现在办事真是太方便了，来一次就行。”

民生无小事，枝叶总关情。福星社区对照“支部过硬星”标准，坚持以

“我为群众办实事”实践活动为抓手，充分发挥党员先锋模范作用，在辖区建立65个网格党小组，有效畅通居民与社区党支部的沟通渠道，及时解决居民反映的困难和问题，着力打造“红色家园”。

福星社区围绕党的二十大报告中提出的目标任务，开展学习研讨交流，坚持问题导向，查找社区工作中的短板，制订解决措施，进一步理清工作思路，改进工作方法，更好地服务社区居民。

整治人居环境 打造“美丽家园”

干净整洁的道路、错落有致的绿植、崭新的健身器材……行走在福星社区，一幅美丽和谐的画卷展现眼前。

开展小区环境整治，居民是主力军。福星社区创新开展“志愿劳动换积分”活动，组织居民对社区内的僵尸车

辆、楼道内杂物、墙体小广告、垃圾死角进行清理清除，并根据志愿活动时长兑换积分，给予不同价值纪念品，极大地提高了居民参与志愿活动的积极性。“作为一名志愿者，能为小区作点贡献，也算是发挥余热啦！”社区居民郭艳高兴地说。

美丽社区既要“面子”更要“里子”。为营造良好的社区文明风气，传播“讲文明，树新风”的美好风尚，福星社区每年举办一次评比活动，选出好媳妇、好婆婆、道德模范、优秀志愿者等先进典型，从而激励社区居民人人思进、户户争先。

加强法治建设 打造“和谐家园”

每到夜晚来临，身穿制服、佩戴红袖章的队伍便在社区内四处巡查。这是社区组建的义务巡逻队，社区干部轮流带队，全民参与轮流值班。“有了这样一支队伍，我们社区治安特别好。”社区居民赵海阳笑着说。

为营造良好治安环境，福星社区

成立了由社区党员、居民代表、志愿者组成的治安巡逻队，除常态化开展治安巡逻外，还负责人户走访宣传自我防护知识，排查楼道内电动车违规停放、充电等消防安全隐患等工作，努力为社区居民营造安全的生产生活环境。

“在县委、县政府和街道党工委的正确领导下，我们福星社区有信心、有决心完成‘五星’支部创建工作，用实实在在的创建成果，持续增强群众的获得感、安全感和幸福感。”福星社区党支部书记徐玉敏表示。③6

优质电力服务 激发为民情怀

□记者 侯国防 通讯员 胡晨晖

本报讯 “您可以登录网上国网App，在线提交用电申请，剩余的事我们来办。”11月22日，鹿邑县银泰棉业负责人李胜奎在国网鹿邑县供电公司真源大道营业厅电力服务窗口办理减容业务，因没有带齐相关证件，亲身体验了“窗口无否决服务”的办事效率。

“党的二十大报告中指出，要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的问题，尽力而为、量力而行。”国网鹿邑县供电公司党委书记、副总经理唐磊说。为全面落实优化营商环境相关部署和要求，深入践行“人民电业为人民”的企业宗旨，国网鹿邑县供电公司多措并举、多点发力，开展客户大走访“万人助万企”活动，推行首席服务官制度，对省市级“三个一批”重点项目跟踪对接，对鹿邑县委、县政府确定的“助企清单”开展一对一走访，主动登门服务，发放宣传册10万余份、连心卡30余万张；压缩办电时长，高压无配套报装由15个工作日压缩到10个工作日，低压无配套由3个工作日压缩到2个工作日。

面对近期疫情影响、用电负荷大等不利因素，该公司全力保障民生用电，取消工商业目录电价释放改革红利，让用电客户对优质电力服务的感知进一步提升，全力打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境。

与此同时，该公司大力实施“阳光业扩”工程，从服务内容、服务要点、服务标准3个方面制订10项“首问负责制”“窗口无否决”措施，进一步规范供电服务行为；推广使用“网上国网App”、微信公众号、“鹿光明”服务热线等多渠道线上办电服务，创新实施刷脸办电、“双经理”负责制、“水电气业务联办”等服务举措，切实提升人民群众获得感和满意度，更好地满足人民群众对美好生活的电力需求。

“作为保障能源供应、提供优质服务的责任央企，我们将切实把思想和行动统一到贯彻落实党的二十大精神上来，秉承初心，胸怀匠心，坚守岗位一线，永争一流，用扎实的行动，为客户提供优质用电服务，确保电网安全稳定运行，为地方经济社会发展作出更大贡献。”国网鹿邑县供电公司总经理高剑表示。④6