

# “惠民保”热销调查

新华社北京 12 月 12 日电 近段时间,全国多地陆续上线新一年度的城市定制型商业医疗保险。这种被称为“惠民保”的保险,投保门槛低、保费低、保额高,受到消费者青睐。“惠民保”如何健康可持续发展?如何更加惠民利民?“新华视点”记者进行了采访。

**低门槛、低保费、高保额,1.4 亿人次参保**

2015 年,深圳市推出重特大疾病补充医疗保险,通过向商业保险公司购买大病保险,对大病患者发生的医疗费用给予进一步保障。这一险种被业内视为“惠民保”的雏形,一经推出便受到市民欢迎。

近年来,由地方政府及相关部门指导、保险公司商业运作、与基本医保衔接的“惠民保”业务快速增长。中国保险行业协会数据显示,截至 2021 年底,“惠民保”覆盖全国 28 个省份,共有 1.4 亿人次参保。

2022 年,“惠民保”销售热度不减。11 月以来,全国多地上线 2023 年度“惠民保”,据不完全统计,已新推或升级二十余款产品。2023 年度“北京普惠健康保”、广州“穗岁康”11 月 1 日开放参保后,参保人数均突破 200 万。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示,“惠民保”是医疗保障体系的组成部分,也是基本医疗保险制度的补充性普惠性机制,能够在一定程度上解决传统商业保险覆盖率不足的问题。

“不限年龄、不限职业、无需体检、最高保额 300 万元……”在一家保险公司的官网上,其承保的“惠民保”产

品打出了这样的广告语。

记者梳理各地“惠民保”产品发现,此类产品多数不限年龄、职业,无需体检、无等待期等,凡是当地职工医保和居民医保正常参保缴费的参保人均可投保。保额在几百万元不等,价格在几十元到几百元之间。

“用一顿饭钱就能获得高额医疗保障,确实很吸引人。”宁波市民王女士最近花 100 元买了一份当地的“天一甬宁保”。她告诉记者:“我有既往症,很多传统商业医疗保险都买不了,这个产品将带病体纳入保障范围,可以多一份保障。”

在业内人士看来,当前消费者保险意识越来越强,希望有更好的风险保障。“惠民保”低门槛、低保费、高保额的特点,契合了消费者提升医疗保障、降低医疗费用支出的实际需求。

**向新市民开放投保,不断扩展特药责任**

随着业务快速发展,近年来“惠民保”呈现一些新特点,比如投保范围有所扩展、保障责任增加,理赔时效提升等。

11 月初,2023 年度“北京普惠健康保”正式开放参保,覆盖人群进一步扩大。记者了解到,除北京市基本医疗保险参保人员外,拥有北京户籍或持有北京市居住证且已参加异地基本医保的群体可参保。

“我第一时间就给父母投保了。”在北京一家公司上班的李先生说,他父母前些年从外地来北京帮忙照顾小孩,老两口年纪大了,一直希望在医疗保障方面能多一分安心。“北京普惠健康保”将非北京医保的人群纳入保障

范围,解决了大问题。

不止北京,在长沙、常州、广州等地,越来越多城市的“惠民保”产品向新市民开放投保。

“惠民保”产品保障人群范围不断扩大,保障责任也在扩展。青岛“琴岛 e 保”将医保范围外正面清单药品增加到 2000 种;上海“沪惠保”将 CAR-T 等新型精准靶向疗法及多种特药纳入保障责任;“北京普惠健康保”根据市民的特药用需求,动态调整完善特药目录……

平安养老险有关负责人表示,一些重大疾病治疗需要的特药、治疗手段往往费用不菲,给患者带来较大负担。“惠民保”产品着力扩展特药责任,可以让高端医疗技术、药品惠及更多患者,达到“治大病减大负”的效果。

理赔时效一直牵动着患者的心,多地纷纷推出理赔便利举措。

据宁波市普惠保险公共服务中心负责人管益君介绍,2023 年度“天一甬宁保”理赔结算将更便捷,在浙江省内住院及特病门诊自费医疗费用可在医疗机构进行“一站式”实时结算,即与基本医保同步结算。此举将有效缓解患者大额医疗费用垫资负担,免去理赔跑腿麻烦。

**如何更好惠民利民?**

值得关注的是,“惠民保”虽持续走红,但业务模式、保障责任、费率水平、增值服务等仍在探索之中,需要多方合力推动其健康可持续发展。

“部分地区保障方案数据基础不足,缺乏风险测算,并未结合当地经济发展、医疗费用水平、基本医保政策、投保规模等基本要素,也未充分利用

既往医保数据进行精算定价。”银保监会有关部门负责人表示,保险公司要按照持续经营和风险可控原则,科学合理制定保障方案。

专家表示,医保部门可为“惠民保”产品设计提供医保大数据支持。保险公司应基于基本医保和大病保险等有关数据合理预估投保人数规模,做好保费测算和保障方案制定。同时,可考虑引入长期费率调节机制,一方面将保险期限从目前的 1 年适当延长至 3 年及以上,另一方面允许每年及时根据赔付情况调整费率水平,提升“惠民保”运营的持续性、稳定性。

记者调查发现,当前“惠民保”产品的住院及特殊门诊免赔额普遍在 0.5 万元到 2 万元之间,整体偏高。同时,部分地区“惠民保”赔付率不高。这都在一定程度上影响了消费者的获得感。

业内人士建议,对于赔付率较低的“惠民保”产品,可以通过降低免赔额、扩大报销范围、提高报销比例等方式,优化投保人待遇水平。

“惠民保”要为老百姓带来更多实惠,不能仅局限于传统的风险损失补偿,还要在健康管理、对健康风险进行干预等方面找到着力点。

中国人保集团副总裁于泽表示,保险公司在提供普惠健康保障的同时,可以为参保人提供健康咨询、重大疾病早期筛查、药品服务、就医服务、康复护理等健康管理服务,提升包括健康人群在内的参保人对保险服务的获得感和满意度,从而有效提升“惠民保”参保率、续保率。

(记者 谭谟晓)

## 工行扶沟支行成功堵截一起诈骗案件

12 月 7 日中午,客户宋某到工行扶沟支行营业部办理银行卡解控业务。

该行客服经理按照银行操作流程受理业务,经系统解控交易查询,显示宋某为风控管控异常名单人员。出于职业敏感与责任心,该行客服经

理立即向该网点主管、分管行长进行汇报,经银行工作人员现场研判,持卡人宋某有诈骗嫌疑。

工行扶沟支行及时联系当地反诈中心,并立即启动应急预案。该行前后台分工配合,对宋某采取稳控。反诈中心民警迅速抵达银行网点,将宋某带

离现场。后经反诈中心信息反馈,嫌疑人宋某承认了犯罪事实,案件正在进一步办理中。

针对工行扶沟支行工作人员细致严谨、机智果敢、勇于担当的工作作风,扶沟县打击治理虚假信息诈骗犯罪联席办对该行工作人员提出书面表扬。

工行扶沟支行负责人表示,该行始终坚持金融为民、防范风险、消除隐患,第三季度以来已协助公安机关成功堵截诈骗案件 4 起,有效守护了百姓“钱袋子”,保障了人民群众的财产安全,为切实维护良好金融秩序作出应有的贡献。②25 (李玉)

## “公益体彩 快乐操场”公益活动进校园

爱心涌动,暖意融融。12 月 11 日上午,周口体彩分中心工作人员及当地体彩公益团成员带着体育器材来到扶沟县韭园镇吴桥小学,开展“公益体彩快乐操场”公益活动。

此次活动,工作人员捐赠了篮球、足球、排球、乒乓球拍、羽毛球拍等价值近 2 万元的体育用品。为表达谢意,

吴桥小学向周口体彩分中心赠送一面印有“心系教育,大爱助学”字样的锦旗。

吴桥小学校长包学兵表示,该校体育设施差、底子薄,体育器材匮乏。此次“公益体彩 快乐操场”公益活动来到吴桥小学,让大家深受感动。这些体育器材,能给学生提供更多锻炼身体的机会、激发学生对体育活动的热情。

周口体彩分中心副主任孙海永介绍,“公益体彩 快乐操场”公益活动,旨在为农村偏远地区体育器材匮乏的公立小学捐赠体育器材和体育设施。该活动彰显了体育彩票作为国家公益彩票的社会担当。借助这项公益活动,周口体彩分中心积极助力乡村小学体育教学工作,让农村体

育课堂生动丰富起来,让孩子拥有一个快乐的童年。②12(王吉城 闫理科)



公益体彩 乐善人生

## 遗失声明

●周口市百福食品有限公司食品经营许可证不慎丢失,许可证编号:YJ14116260071641,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●周口庞大龙昌汽车销售有限公司营业执照副本不慎丢失,统一社会信用代码:91411600581742992F,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●吴高杨、任贞贞购买的建业天悦 1-1-1003 室房款定金收据不慎丢失,收据编号:0000420,金额:10000 元,收据编号:0000423,金额:52258 元,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●郑州金泰房地产开发有限公司周口分公司财务章及朱良杰法人章不慎丢失,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●王斌的残疾军人证不慎丢

失,证号:豫军 P126431,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●周口市淮阳区徐振鑫饭店食品经营许可证不慎丢失,许可证编号:JY24116260077883,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●周口市川汇区失业职工管理所事业单位法人证书不慎丢失,统一社会信用代码:12411703418606632T,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●张振东位于沈丘县阾南东路崇德

街 23 号的房屋所有权证不慎丢失,房产证号:776 号,面积 275.04 平方米,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●周莹的沈丘县欧尚服装加工厂营业执照副本不慎丢失,统一社会信用代码:92411624MA46F3B50C,声明作废。

2022 年 12 月 14 日

●郭娜的周口市建业春天里 20 号楼 1 单元 602 室房款收据不慎丢失,编号:6565397,金额:886964 元,声明作废。

2022 年 12 月 14 日