

足不出户 这些业务可在线上办理

□记者 任富强 实习生 毛奕晨

本报讯 鉴于目前形势，为最大限度降低接触、流动性传播疾病的风险，为更加便捷群众办理交管业务，近日，周口公安交警全面推行了“网上办”“指尖办”，记者整理了“交管 12123”APP 上可以办理的车驾管业务及使用指南。近日，周口交警通过多渠道发布

消息称，建议广大群众尽量选择通过互联网交通安全综合服务管理平台(<https://ha.122.gov.cn>)或手机 APP“交管 12123”线上办理车驾管业务，具体可以线上办理的车驾管业务有：

机动车业务——新车选号、在用车选号、机动车检验预约、补换领机动车号牌、补换领行驶证、补领检验合格标志、免检车申领检验标志、申请临时号

牌、机动车转籍申请、变更机动车联系方式、机动车违法处理等等。

驾驶证业务——驾驶证补换领、延期换领驾驶证、延期驾驶证审验、延期提交身体条件证明、变更驾驶证联系方式、申请驾驶证电子版、驾驶人审验、满分学习考试、考试预约、取消考试预约、学法减分、申请安全驾驶记录等等。

据市交警支队相关负责人介绍，其间，周口交警将第一时间受理申请的线上业务，为市民提供优质高效的服务，确保市民顺利及时办理相关车驾管业务。

欢迎大家对周口交警的工作进行监督并提出宝贵意见，在办理业务过程中，如有疑问可以拨打交警支队值班室电话进行咨询：0394-8383133。

考前丢失身份证 公安“绿色通道”快速办理

□记者 任富强 实习生 毛奕晨

本报讯 扶沟县公安局持续深化“放管服”改革，优化身份证业务流程，提升窗口服务质效，制订多项惠民措施，近日，在考研期间为办理居民身份证的考生提供便捷、高效服务，全力护航莘莘学子顺利参考。

12 月 20 日中午，大新派出所内来了一名带着学生的家长，该

家长面容紧张，称其孩子读大三，准备下午出发去外地参加今年的研究生考试，但却不慎将身份证丢失，无法顺利出行，希望能尽快补办身份证。

户籍警张雪松了解情况后，第一时间联系了县公安局户政中队，为其申请开通了“绿色通道”，进行快速办理。之后张雪松一边尽快帮助群众完成信息采集，一边为其申请办理临时居民身份

证，考虑到学生下午两点的高铁，户政中队的中队长单俊贞放弃午休时间，加班加点为学生审批手续。

最终，在县公安局户政中队全力配合下，补办的临时身份证在第一时间完成制作，交到了群众手中。

拿到证件的群众内心十分感激，对户籍民警的暖心服务表示感谢。

民警及时防电诈 保住群众 20 万元



民警电话阻止群众受骗

□记者 任富强/文 通讯员 李书洲/图

本报讯 “感谢你们及时打来电话提醒，要不然俺媳妇那 20 万元真被骗走了！”12 月 20 日中午，川汇区公安分局反诈大队大队长史亚飞接到辖区李某打来的电话，电话中李某对民警及时发现、灵活处置，阻止其妻子未被电信诈骗表示感谢。

当日上午，川汇区公安分局反诈大队接到一条预警，提示辖区内有群众受到“冒充公检法”的电信诈骗。值班民警立即与当事群众进行联系，多次拨打电话均未接通，提示电话设置呼叫转移。经查，此时该群众和诈骗电话已通话有 40 分钟，若不能及时劝阻，被骗的可能性很大。

民警立即对该群众的电话进行查证分析，经查明该群众为川汇区辖区居民高某，民警便电话联系其丈夫李某。电话接通后，正在上班的李某十分意外，民警简明扼要地与他说明有关情况和利害关系，同时催促他尽快找到妻子，防止其上当受骗。

挂断电话后，李某立即赶往家中，途中拨打妻子的电话均无法接通，到家时发现大门反锁，怎么敲门均无反应，只好翻墙进入家中，看到妻子正通过手机网银向诈骗分子进行转账，便迅速给予制止。

经了解得知，当日上午，高某接到一个“+2410”开头的陌生来电，对方自称是某地民警，说高某涉嫌一起诈骗洗钱案件，让她配合调查，否则“后果自负”。高某对此深信不疑，便按照对方的提示进行操作，诈骗分子让她在通话过程中不要挂断电话，不要接任何电话，更不要接触任何人，并且让她通过“瞩目”视频会议软件与诈骗分子进行交流。

如果不是丈夫及时赶回家，高某就要将银行卡里的 20 万元现金转入对方提供的“安全账户”了。

警方特别提醒：对“+”和“00”开头的陌生来电要高度警惕，不可轻信陌生人电话，不要点击陌生链接下载软件，更不要向陌生人进行转账汇款，遇到问题及时拨打“96110”进行咨询，守好自己的钱袋子。

警察故事

时祖前：一颗爱民丹心 温暖万千群众

□记者 任富强/文 通讯员 李书洲/图

在市公安局城乡一体化示范区分局搬口派出所有一位民警：他的“夫妻警务室”十年如一日，24 小时为百姓留灯，只要群众有需要，必会第一时间赶到；他依托“卫星地图+人口档案+‘族系表’”工作法，真正做到底数清、情况明，调解纠纷近 600 起，就地息事率 100%……

他就是日前被公安部授予的“全国公安机关爱民模范”、2022 河南“最美基层民警”候选人时祖前。

2010 年底，时祖前被分配到周口市公安局原文昌分局沈楼警务室工作。沈楼警务室是一个农村警务室，远离城区十余公里，管辖 6 个行政村、20 个自然村，15600 多人，侵财案件和民事纠纷多发，治安状况较为复杂。

警务室刚组建时，房屋和床是沈楼村委借用的，桌子和椅子是热心村民捐赠的。初来乍到，很多群众都不认识时祖前，对他的工作也不理解，甚至有人当面说他是来找麻烦、做样子的。为了让群众把自己当成“自家人”，他把铺盖直接搬到警务室，长期住了下来。后来，他又把妻子和孩子从老家接了过来，一家三口便在警务室安了家，这一住就是十年。

十年间，他和妻子同辖区群众过成了一家人，拉家常、解难题、调纠纷，沈楼警务室成了远近闻名的“夫妻警务室”。沈楼村的村民有话愿意同他们

说，有事愿意同他们商量，时祖前也从他们的言谈中收集了大量的有效信息，成功化解各类矛盾纠纷隐患 500 余次，各类风险隐患 600 余起。

时祖前说：“我为什么住警务室里，是为了群众有事来找，警务室里随时都有人，让妻子和孩子都搬进警务室住，是为了不再操妻子和孩子的心，并且我出警妻子也可以替我接待群众。警务室就在村里头，便于融入群众，和群众打成一片，群众对我没有戒心，我也能更了解我辖区的民情”。

在基层工作的十多年里，时祖前用脚步丈量辖区的每一寸土地。每到一家便把其家庭成员等信息记录在本子上，晚上回到警务室，再把信息录入电脑。现在整个辖区内的情况他都了如指掌。他还把全辖区老年人情况进行细致登记，尤其是孤寡老人，都作为帮扶对象进行登记造册，建立电子档案。每月他都会定期走访，尽自己最大的能力给予帮助，谁家有事，首先想到的就是去警务室找时祖前。

作为一名社区民警，时祖前精耕细耘自己的片区，创建的电子档案使辖区管理简单快捷，工作方法在全市推广应用；协助村干部脱贫攻坚，帮助行政村进行“六村”共建，打造出一个个平安村……通过时祖前的辛勤工作，近十年来，辖区没有发生一起严重刑事案件，没发生一起有影响的治安案件，打造出了一个“平安村”。



时祖前，男，中共党员，现任周口市公安局城乡一体化示范区分局搬口派出所二级警长。

从警以来，荣立个人三等功 1 次，先后获得“全省优秀人民警察”“全省优秀社区民警”“周口市新长征突击手”等荣誉称号，2022 年 5 月，被公安部授予“全国公安机关爱民模范”荣誉称号。