

记者到患者家里走访

打造百姓身边医保服务"直通车"

——沈丘创新乡村医保"4134"机制破解全国性基层医保困局调查

□首席记者 刘彦章 实习生 毛奕晨/文 记者 梁照曾/图

地方医保系统省、市、县三级,乡村两级没有"腿儿",而医保最重的任务就在农村。医保政策在广大乡村如何落地如何执行?怎样防止居民因病返贫致贫,如何做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接?这是当下一个全国性的困局。

这个难题在周口市沈丘县破解

12 月上旬,记者跟随市医保局有 关同志,深入沈丘县乡村,通过实地采 访,召开座谈会,对沈丘县医保工作的 创新探索及取得的成效进行了采访调 查。

"现在我不怕忘拿药了,俺村医务室的郭永章医生隔不几天就到俺家提醒我,有时候我不方便,他就给我捎回来。"沈丘县刘湾镇郭庄行政村的徐老太太喜上眉梢,逢人便夸。徐大娘今年78岁,患有心脑血管病、高血压等慢性病,3年前村里给办了慢性病卡,由于儿子不在身边,老人行动不便,三天两头断药,也懒得去卫生院拿,现在这个问题终于解决了。

类似这种情况,记者在几户长期 慢病患者家中,都得到了证实。签约服 务,上门服务,代理服务,替患病群众 跑腿报销药费等,这些在城里都享受 不到的优质服务,如今,在沈丘县广大 乡村,都成了现实!

这些改变,真正提高了群众的幸福指数,让党的好政策在"最后一米"得到了落实。乡村正一步步成为《诗经》中我们的先民期盼的一方乐土。

而这些变化,都得益于该县医保局实行的乡村医保"4134"工作和制

沈丘县医保局局长程麟告诉记者: "近年来,由于乡村两级没有法定的经 办服务机构和工作人员,医保政策棚架 问题突出,门诊慢性病、大病保险、困 难群众医疗救助政策落实不到位,群 众获得感和幸福感不强,参保意愿不 高。为破解基层医保工作'谁来干、怎样干、怎样干好'这一难题,沈丘县医保局坚持问题导向和目标导向,着力构建乡村医保新格局,创新乡村医保'4134'机制,致力打造百姓身边的医保服务'直通车',让群众充分享受到医保惠民利民便民政策。"

乡村医保工作"4134"是指:"4项 重点内容",即全民参保"应保尽保"。 门诊重慢病卡"应办尽办"、医保待遇 "应享尽享"、医保惠民政策"应知尽 知";"1个工作阵地",即依托乡村两级 定点医疗机构,全县统一,以乡镇为单 位建立医保服务中心,以村为单位建 立医保服务工作站;"建立3个档案", 即建立居民参保服务管理、慢性病管 理、医疗救助待遇落实等三种档案; "公示 4 项内容", 即公示居民参保情 况、慢病卡办享情况、医疗救助待遇享 受情况和医保惠民政策。建档的目的 在于澄清各类人员底子,精准工作,提 高工作效率。公示的目的,一方面在于 宣传政策, 让政策找人, 保证政策落 实;另一方面在于阳光操作,接受群众 监督,提高工作质量。

为了确保"4134"工作机制可推广、可复制,该县医保局率先在北城、白集、卞路口3个乡镇的4个村室建立示范点,以点带面,推动全县乡村定点医疗机构全覆盖,得到了乡卫生院、村医、群众各方面的广泛好评。

"县医保局这个乡村医保工作机制,不仅给我们搭建了干事创业的好舞台,还给乡村医生送来了好政策,签约服务费用到乡村医保工作上,今后我们服务群众的干劲就更足了。"北郊卫生院院长宋国军兴奋地说。

"以前,俺也想把群众关心的医保事情办好,就是不知道咋办。现在好了,乡村医保'4134'工作让我们有了抓手,也有了'阵地',县医保局给我们搭建医保平台,教我们方法,搞示范试点,足不出村,就可以给群众办事啦。"

该县北城办事处前寨行政村村医郑峥嵘信心满满地介绍。

那么,沈丘县医保机制创新是如何落地的呢?一言以蔽之:费用有保障,工作有考评,乡村医疗机构有收入,群众因此得实惠。

为保障乡村医保"4134"工作费用,县医保局出台《沈丘县 2022 年度 签约服务费使用管理意见》和《沈丘县 2022 年度村级签约服务费使用绩效 评价办法》,为乡村医保"4134"工作的 开展提供了费用保障和激励机制。签 约服务费,按照当年度医共体医保保 包付费总额的一定比例预算。县医保局制定任务考核奖惩标准,常态化开 展日常督导和年度考核,每月根据各 项服务费的预算额和绩效考核结果, 及时足额把签约服务费拨付各乡镇卫

这项改革不仅提高了乡村医生的 积极性,而且把乡镇卫生院的业务也 激活了——

沈丘县莲池镇卫生院,每天手持慢性病卡前来拿药的中老年人络绎不绝,各科室医生也忙得不亦乐乎。院长陈华伟告诉记者,近两年来,由于疫情的原因,院里业务锐减,前来看病的群众少之又少,像这种情况以前是根本看不到的。乡村医保"4134"机制,不仅让群众充分享受到了医保政策的实惠,也给基层卫生院带来了生机。自9月份以来,该镇慢性病卡月使用率从9月份的51%提升到目前的82%还多。

乡镇卫生院同时考核村医,并根据各自业务办理情况发放费用。签约服务村医的收入,与服务群众的质量与数量挂钩,践行了村医"救死扶伤""全心全意为人民服务"的人道主义及奉献精神。以北城办事处前寨行政村村医郑峥嵘为例,每年她做家庭医生签约服务和公共卫生项目,收入就有10多万元! (下转4版)



郭庄村医介绍村里医保情况