

# 110 接警员的故事

□记者 马治卫 通讯员 许艳灵 文/图



110接警员张沛云在记录警情

在没有硝烟的“战场”上，她们“躲”在光线后默默无闻，却密切关注着人民群众的“一举一动”；她们用电波运筹帷幄决胜千里之外，与罪恶斗争，救民于危难；她们用电话线架起警民沟通的桥梁，与时间赛跑，传递着老百姓的危难与需求，确保在人民群众需要的时候，人民公安一直都在……她们就是“只闻其声，不见其人”的幕后工作者——110接处警民警。

商水县公安局110指挥中心在商水县公安局党委的正确领导下，指挥中心主任邓运乐，一手抓队伍建设，一手抓业务工作，不断推进队伍的规范化、法制化、正规化建设，队伍的整体素质和战斗力不断增强。

## 用心守护

“你好，110吗？我在山西，一个工地上。有个情况想举报……”

在马嫣然日常值班的一天，接到一个外地号码的报警电话。报警人讲述，他是在山西包揽工程的负责人，在工地上巡查过程中，发现有一名智障人员，在项目别的工地干活，听口音像是商水人，会简单表达自己的情况。同为商水

人，就侧面打听这名智障人员的情况。得知该名智障人员名叫李某某，商水县练集人，被人骗到工地当工人，工地只提供吃住。

由于报警人因工地是各个分包商一起作业，怕遭到报复。不愿提供自己的个人信息。经马嫣然耐心劝导报警人，并添加微信与其沟通，取得了报警

人信任，随后立即展开工作，找到走失人员家属，这名走失人员的弟弟连夜驱车赶到山西，将亲人接回。

马嫣人说，一个来电就是一个使命的开始，完成这个使命需要经验，更需要一颗缜密、负责的心。她在这个岗位上已经13年了，作为一名110接警员，她也默默地用心守护了13年。

## 真情劝导

“您好，商水110，有什么可以帮助您？”这句话被张沛云重复了无数次，接警、指挥、调度就是她的工作。一通电话，几句言语，能救人于水火，能解人之危难，这就是作为110接警员的骄傲。从警5年来，张沛云没有因为工作的枯燥和繁琐感到厌烦，反而愈加增添了一种责任和使命。

2022年9月18日凌晨，商水县

公安局110报警服务台接到一男子的报警求助电话，称自己生活不顺，喝酒后准备跳河轻生，等自己死后要将自己的身体捐献出去，报答社会，说完这些后，男子挂断了电话。

这是一场时间与生命的赛跑。当即，张沛云就把电话回拨过去，一串串电话忙音让她心急如焚，她没有放弃，继续拨打。万幸，男子接起了电话，在沟通中张沛云了解到男子崩溃的原

因，经过半个小时的开导，男子慢慢打开了心扉，并说出自己的位置。张沛云立即通知救援力量奔赴现场，最终在一河堤处成功救下该男子。

“110接警员这个工作我感觉很神圣，身处公安系统的‘神经中枢’，肩负的责任很重，接听电话，传达指令的速度，很大程度上决定了人民生命财产安全。”谈及自己坚守多年的工作岗位，张沛云满脸真挚。

## 高光时刻

商水县公安局110指挥中心，始终把队伍建设放在首位，尤其是加大对接处警队伍的日常培训和检查力度，不定时开展常态化的应急演练和接处警勤务培训工作，努

力打造一支高效、规范、有作为的过硬队伍。

马嫣然、张沛云于2022年1月荣获周口公安“最美接警员”荣誉称号。

2022年5月，“‘树洞’接警员，用爱挽回轻生男”有关张沛云的相关报道，被今日头条、大河网、法制中原、平安中原等10余家新闻媒体转载，受到了社会各界的普遍赞誉。

□记者 付永奇

小年过后，年味更浓。河南趣野户外用品公司千余平方米的生产车间内一片繁忙。数十名工人熟练地操作着机器，飞针走线、锁边接缝，随着机器有节奏的“哒哒”声，一块块布料变成了精美的露营帐篷初制品。

“订单排到6月，为鼓励员工多加班，公司除提供一日三餐外，每天还计件发超产奖。”该公司经理姜伟涛边检查帐篷的标牌边对记者说，“好不容易盼到经济复苏，我们要把疫情耽误的时间赶回来！”

姜伟涛是项城市付集镇人，大学毕业后在深圳一家帐篷厂务工，从学徒到销售经理，他用10年时间完成各类帐篷的设计、生产、销售等技术积累。2019年，他发现露营帐篷商机很大，就带领几名技术人员返乡创业。

设计产品、调试设备、培训员工、维修机器……刚开始，他每天工作12小时以上，虽然离家只有800米，一个星期还不回一趟。受疫情影响，帐篷在国内销售不畅，为开拓国外市场，他在阿里巴巴国际站开办网店，聘请人员开启英语直播带货，加大投入研发新产品……三年多来，他几乎天天熬夜，头发掉了许多。

2022年，苦尽甘来，公司销售额超3000万元，80%的产品销往日韩等国家。产品从帐篷发展到睡袋、防潮垫、充气床等100多个品种。看到活不重、工资高、准时发，周边近百名村民前来打工，其中8位贫困户实现了脱贫致富梦，有的还买了小轿车。

“在这里工作不耽搁照顾孩子、老人，每月挣五六千元工资，我很满足。”家在附近的任小花脸上洋溢着幸福的笑容。她是四川人，和老家是项城的丈夫在南方一家帐篷厂打工时认识，结婚生子后感觉在外不方便，听说老家有这样的厂，便夫妻双双把家还。员工金义清是技术能手，月工资经常突破万元，是大家学习的标杆。“真没想到在家门口打工还能挣到这么多钱！”手脚麻利的他迅速抬起头笑着对记者说。

“在项城经开区的支持下，我贷款引进设备、扩建厂房，准备春节后再招100人，争取实现年销售1个亿的目标，努力为乡村振兴作贡献。”在办公室，姜伟涛指着新品设计图信心满满地说。②15③2

顶顶小帐篷  
撑起致富梦