

只要承诺了 就必须信守

核心阅读

著名作家麦家曾说过：“平庸的人有一条命，性命；优秀的人有两条命，性命和生命；卓越的人有三条命，性命、生命和使命。”受人敬仰的人，无一不是将事业作为自己的使命，才有了不俗的成就。而商水县人大常委会常委、商水县亿家福商贸有限公司（以下简称“亿家福”）董事长刘兵就是一位肩负行业责任感、使命感而不懈努力的优秀代表。



刘兵(右一)介绍卖场

“诚信是企业的生存之道，也是我个人的立身之本。我信奉诚信、恪守诚信，同时也是诚信成就了我。”日前，刘兵在接受采访时，表示，“只要承诺了，就必须信守。以后我将一如既往尽最大努力，把中华民族有信必诺、有诺必践的优良传统传承好、发扬好。”

“诚信者，天下之结也。”刘兵认为，坚守诚信的企业，客户主动登门、合作伙伴主动上门、优质资源汇聚、表彰和荣誉自然纷至沓来。企业讲诚信，会得到消费者的坚定选择，在激烈的市场竞争中才可以乘风破浪、不断前行。

为此，“亿家福”自成立伊始，就始终坚持诚实守信、以德经商，响亮地向社会作出“亿家福无假货、不满意就退货”的庄严承诺。为此，刘兵给公司定了一条“铁规”：只要在门店卖出去的服装等产品，如果顾客觉得不满意，都无条件退换。在“铁规”的指引下，“亿家福”各个门店从事经营，从根源上抓起，严把产品质量关，高标准做好售后服务，赢得群众口碑，也取得了事业的长足进步。“如今公司发展到现在，不再是简单追求财富积累多少了，而是有一种社会责任和使命感在其中，面对可亲可敬的父老乡亲，商品质量直接影响其生活质量，如果

不严把质量关、不信守承诺，就无法对家乡父老的健康体质负责。”谈及事业，刘兵深有感触地说。

金杯银杯，不如百姓的口碑。十年如一日的坚持和守望，诚信逐渐成为“亿家福”最鲜明的标签。“亿家福”对社会把诚信放在第一位，对员工和供货商也同样把诚信放在首要位置。在“亿家福”员工每月10日准时发工资，25日准时给供货商结账，这成了雷打不动的规矩。“到外地打工，有时辛辛苦苦地干一年，到了年底拖欠工资的不在少数，在俺这根本不存在这问题。工资按时足额发放，家人生活有了保障，工作也没有后顾之忧。”走访中，“亿家福”员工幸福地说。同样，供货商提及“亿家福”也赞不绝口。“我们供货商不怕供货艰辛，就怕拖欠供货款，但与‘亿家福’打交道，向从来没有这种顾虑。”来自郑州一位供货商介绍，“有年春节因为业务忙，没来得及去‘亿家福’结账，‘亿家福’打电话催了几次，称‘账结完了好过年’。按惯例年底大部分时间都在忙着要账哩，而‘亿家福’催着结账送款，诚信度确实高出一筹。”

这样的“案例”，在“亿家福”经营中屡见不鲜。坚定不移讲诚信，让“亿家福”得到越来越多消费者的尊重和信任。对此，刘兵认为，诚信是企业生存的活泉，唯有把泉眼打通，泉口洁净，流出来的水才水质干净、水量充沛。同时，诚信也是商家事业发展的原生动力，是金钱之外的道德操守，并且能在持之以恒中转换为真金白银。

个人成功不算赢 关键看帮多少人

说到“亿家福”，在商水县可谓无人不知、无人不晓。“亿家福”董事长刘兵可谓是一身军人情怀，一篇创业传奇。1994年12月，刘兵从部队退役后，凭着在部队磨练的刚毅性格和拼搏精神，他坚持“一切从顾客利益出发、全心全意为顾客服务”为宗旨，以“亿家福、一家人、一家亲”的理念建设团队，白手起家、潜心经营，打造了拥有亿元资产的商水县亿家福商贸有限公司。目前，该公司在周口市中心城区和商水县拥有连锁超市20多家，为1000多名群众和留守妇女提供在“家门口”就业的机会，同时还安排50多名退役军人就业，为脱贫攻坚、

人居环境整治和乡村振兴都做出了积极贡献，刘兵也光荣地当选“首届周口最美退役军人”。

一枝独放不是春，百花齐放春满园。刘兵在致富的同时，始终不忘带动其他群众一同创业致富。当得知白寺镇西刘村退役军人刘二涛在创业过程中遇到资金困难时，他主动拿出20多万元帮助他建大棚20个，种植草莓、西瓜、蔬菜等，并带着他到河南商丘、山东寿光等地学习先进经验，拓宽销售渠道。为增加当地群众收入，他实施“公司+农户”的模式直接与100多家种植户对接，把他们种植的蔬菜、水果直接送

到“亿家福”超市销售，超市卖什么价就按什么价与种植户结账，得到当地群众的一致好评。

“让利”于民，百姓才会有获得感。逢年过节购物高峰期，有员工建议提高部分农产品价格，但他却坚持保质保量不提价。前年疫情防控期间，公司与牧原合作“零利润”销售生鲜猪肉，每斤比市场价低了3元多，做到“真平价、真实惠”，让同行感到惊诧，引得各界赞誉。“个人成功不算赢，关键看帮多少人。”刘兵说帮人如帮己，以后他会继续把帮助别人当成自己的“分内事”。

用爱心回馈社会 做有温度的企业

小胜凭智，大胜靠德。作为一个具有社会担当的企业，“亿家福”在发展企业的同时，时刻不忘“以爱心回馈社会，做有温度的企业”。在刘兵的笔记本里，详细记录着85个困难家庭情况和就业状况，他经常到困难户家中看望慰问，嘘寒问暖，为他们提供就业岗位。他先后为40多名困难学生每人每月提供200元生活费，并资助商水县二高30多名困难学生每人每学期3000元的生活补助。为商水县一高50名困难学生每人资助2000元，帮助他们完成学业。

疫情防控，重于泰山。去年疫情防控期间，他积极响应号召，率先打出“今年过节不串门”的标语，先后捐赠口罩、消毒液、酒精、医用手套、消毒喷壶等防疫物资，并为白寺、姚集、固墙等8个乡镇疫情一线的员工捐赠米面油、蔬菜、肉类等价值10万多元物资，为抗击疫情奉献爱心。

疫情肆虐，爱心不止。去年4月19日，为积极应对新一轮疫情，刘兵与商水县中

医院党委书记高永强一起，先后到全县5个集中隔离观察点，走访看望慰问支援太康抗疫归来的医务人员，为他们送去面包、火腿肠、矿泉水、方便面等慰问品，对他们舍小家、为大家，无私的奉献精神表示感谢。同时，刘兵配合有关部门，深入到固墙、姚集、黄寨、白寺、谭庄、张明等乡镇慰问，发放爱心物资5万多元，为取得疫情防控的全面胜利贡献企业力量。

绿色的军衣，是军人们永生的记忆。作为一名退役军人，刘兵对部队有着特殊的感情，在公司日常管理中，他积极营造军爱民、民拥军，军民鱼水一家亲的和谐氛围。每年“八一”节和春节前夕，刘兵怀着深情厚意，带着慰问金慰问品到现役军人家属、戍边战士家属、伤残退役军人家中走访慰问。2020年7月，他专程前往漯河烈士陵园，向戍边英雄烈士王焯冉献花致敬。每年新兵训练期间，他都要带着米面油等慰问品深入当地驻军、武警支队、消防大队与战

士们联欢，开展双拥共建系列活动，传承光荣传统，共叙鱼水深情。

一日为军人，终身有军魂。多年来，刘兵始终以一名共产党员的标准严格要求自己，退伍不褪色，退役不褪志，坚定理想信念，带头创业致富，积极奉献社会，服务困难群众。他参与筹划成立商水县关爱退役军人协会，先后荣获“首届周口最美退役军人”、商水县退役军人“创业之星”、商水县优秀人大代表、商水县“新乡贤”等荣誉称号。他所创办的“亿家福”先后获得“全国消费者放心企业”、商水县“最美公益企业”、商水县“十佳支农惠农品牌企业”等奖牌。

千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。“亿家福”的持续成功经营，为零售业树立了标杆。成功背后，是不计回报的付出、夙兴夜寐的筹谋和数十年如一日的坚守。市场经济大浪淘沙，企业如何才能走得更远？“亿家福”用实际行动给出了答案。

刘兵：诚信立身 用爱回馈社会

□ 记者 马治卫 文图