

老张的诚信生意经

□记者 付永奇 实习生 李雪净

“老板,怎么挑选生蚝?”

“挑生蚝要挑这种形状规则、有厚度的,你看,像这种……”老张手把手地教顾客挑选。

初春的早上,天气依旧清冷。早上7点,中心城区中州大道农贸市场已经热闹起来了,商户的吆喝声此起彼伏,吸引市民驻足选购,人群熙熙攘攘,一派繁荣景象。

水产区的商户老张夫妻也开始忙碌起来了。

老张名叫张晓光,40多岁,家住西华县叶埠口乡,中等身材、圆脸,笑

起来有两个酒窝,穿着干净利落,对人态度温和。

“这些海鲜都是连夜从郑州发过来的,新鲜得很!”老张热情地向顾客介绍着。

为保证产品新鲜,老张冬天冒着严寒、夏天顶着高温,每天凌晨去郑州进货,返回不耽误早上营业。凭着诚信经营理念,老张的生意越来越好。

“老张,给我挑几只螃蟹,再挑几只生蚝。”一位大姐来到摊位前,显然是一位常客,“我经常来老张店里买海鲜,都是老朋友了,从来不用担心缺斤短两、以次充好。”

说话间,来老张摊位前选购海鲜的顾客越来越多。老张忙着为顾客挑选海鲜,老张的爱人忙着帮顾客打包。

“老板,来条鲈鱼,帮我收拾一下,中午蒸着吃。”刮鳞、除内脏、清洗、打包……看似简单的操作,老张一干就是十几年。从刚开始宰杀一条鱼需要十几分钟,到现在仅需两分钟。

中午12点,忙了一上午的老张夫妻终于可以休息一下了。“从春节到现在,生意还不错,闺女的学费有着落了。”老张边盘账边说。

老张20多岁时家中发生变故,挣钱的压力一下子落到了他一个人

身上。他干过建筑,当过小工,也种过地,都无法改变家庭现状,后来在朋友的帮助下,开始经营水产店。老张有两个孩子,女儿正在上大学,儿子正在读高中,为了供两个孩子读书,不让孩子受自己受过的苦,老张夫妻很珍惜这份生意。

“自从疫情放开后,店里每天都很忙,我正打算招个店员。”老张高兴地说。

“这一行虽然很辛苦,但是一年下来能攒下几万块钱,我们很知足。我相信生意会一天比一天红火,因为最困难的日子已经过去了。”老张爱人满怀信心地说。

看3D电影要不要买3D眼镜

——中心城区电影院走访调查



中心城区一影院柜台摆放的3D眼镜价格标签

□记者 田亚楠 文/图

今年春节档电影市场火热,看电影成为很多家庭富有仪式感的“新年俗”。近期,一些网友吐槽,观看3D电影时,有些电影院不提供免费3D眼镜,需额外购买或租赁。我市电影院3D眼镜是否收费?对此,记者走访中心城区多家电影院,探访电影院提供3D眼镜服务情况。

在潇湘国际影城,记者看到柜台处摆放着包装好的3D眼镜及价格标签——“3D眼镜2元,3D眼镜夹片3元”。工作人员告诉记者,电影院提供有免费3D眼镜,消费者观影时,也可根据自身情况选择购买3D眼镜。

在周口奥斯卡影城,同样为顾客提供了免费3D眼镜及收费3D眼镜。“我们免费为顾客提供的3D眼镜会定期消毒,顾客可以放心使用。如果购买3D眼镜,我们会保证质量。”影城负责人向记者展示3D眼镜,记者看到,该影城销售的3D眼镜价格为5元,3D眼镜夹片10元,做工精细,质地较好。

随后,记者又相继走访了万达影城(文昌万达店、开元万达店、泰

和城店)、中影巨幕全景声影城等多家影院,均提供免费3D眼镜。

“我觉得3D眼镜不应该收费,本身我已经掏过钱了,再掏钱买眼镜属于二次消费。另外,我一年就看几次电影,买了3D眼镜大部分时间会闲置,也是一种浪费。”采访中,有消费者对3D眼镜收费一事发表自己的看法。

付费使用3D眼镜,经营成本是电影院考虑的重要因素。据业内人士介绍,3D眼镜种类繁多,一般影院使用的普通3D眼镜成本价从几元到十几元不等,还有一些技术含量较高的眼镜,早期成本价高达五六百元。而且,眼镜断腿、掉镜片、丢失等都是易发情况,免费向观众提供3D眼镜,无形中增加了电影院的经营成本。此外,出于健康考虑,疫情放开后,为避免交叉感染,顾客自备或者购买3D眼镜会更加安全。另外,电影院免费提供的3D眼镜因长期清洗和使用,部分镜片出现磨损、刮花等情况,影响顾客观影体验。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十六条规定:“经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限

制消费者权益、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。”因此,3D眼镜收费行为属于“不平等格式条款”,将自身应承担的服务义务进行拆分,进而将成本转嫁给消费者,已涉嫌违反相关法规。

专业人士表示,3D眼镜是观看3D电影的基本配件,如果消费者购买了3D电影票,那么当事双方就已经构成了合同关系,提供3D眼镜是电影院的义务,如不提供则构成违约。对于很多电影院通过相关提示告知顾客需要自备或购买3D眼镜的行为,是一种不公平的条款,免除了电影院的义务,加重了消费者的责任,内容是无效的。电影院如果基于卫生考虑,可以提供免费和收费两种规格的3D眼镜,由消费者自行选择是否需要购买3D眼镜,以便充分尊重消费者的自主选择权。

中国消费者协会发文指出,3D眼镜额外收费属不平等格式条款,侵犯了消费者的自主选择权,涉嫌违反消费者权益保护法。如果遇到3D眼镜收费情况,可以和电影院协商,或拨打12315投诉。



自建房预制顶下垂 谁之过

2022年4月9日,消费者杨先生到郸城县消协投诉称,他家的自建房屋还未入住,房顶就出现裂纹和下垂现象,他多次要求承建方和商砼生产方给个说法,但两方相互推诿。

■调解过程及结果

郸城县消协工作人员受理投诉后,进行了调查和走访,分别约谈了杨先生、商砼生产商和承建方,让三方提供自己无过错证据。最后调查发现,三方均有责任。杨先生责任:1.未向承建方提供施工图纸;2.未按承建方要求提供国标钢材;承建方责任:1.没有相关建筑资质;2.在浇顶施工中未按常规要求使用加固工艺;商砼生产商责任:未取得相关生产资质。经消协工作人员现场调解,依据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关条例,三方达成协议:承建方和商砼生产商各赔偿消费者杨先生4万元,用于杨先生的房屋修缮。

■案件评析

农民自建房要签约正规承建商,购买施工建材不要贪图便宜。本案中,建筑承包方违反了《中华人民共和国建筑法》第二十六条,承包建筑工程的单位应当持有依法取得的资质证书,并在其资质等级许可的业务范围内承揽工程。商砼生产商未取得生产资质,违反了《中华人民共和国产品质量法》第二十六条,生产者应当对其生产的产品质量负责,产品质量应当符合下列要求:不存在危及人身、财产安全的不合理的危险,有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的,应当符合该标准。因此,建筑方和商砼生产商以无过错为借口不能成立。

(记者 田亚楠 整理)

新闻热线: 0394-6069333
手机微信: 17719130076