

“五一”假期

## 淮阳景区接待游客5.6万人次



□记者 侯俊豫 文/图

本报讯 “五一”假期，淮阳太昊伏羲始祖圣地旅游区以博大精深的伏羲文化内涵、巍峨壮观的明清古建筑、天下独秀的松柏造型公园、风光旖旎的龙湖景色、教化后人的儒学圣地弦歌台等景点，迎来了客流高峰。

期间，太昊陵景区接待游客4万人次，门票收入119.28万元，与2019年同期相比分别增长193%、203%；弦歌台及龙湖游船等接待游客1.6万人次，实现票务收入42.5万元，与2019年同期相比分别增长27%、28.3%。

为营造规范文明的商业经营秩序，淮阳区景区运营公司要求所有景

区经营人员统一着装、持证上岗，商品明码标价，文明经营，童叟无欺，以贴心的服务满足游客的游玩和购物需求。公司物管部坚持每日进行安全生产专项检查，发现问题立即整改，真正做到设备无老化，安全无隐患。同时，严格落实岗位安全生产责任制，强化风险意识，提高警惕，确保各项安全管理措施落实到位。

5月1日，在“弦歌不辍”的弦歌台，由淮阳区委宣传部、区景区运营管理公司、弦歌台景区主办，天津市中华优秀传统文化琴歌艺术基地和许昌市弦歌文化研究会承办的“走上弦歌台——2023中国古琴弦歌音乐会”成功举办，来自天津、许昌的诸多古琴演奏家登台演奏。

古琴声响，余韵悠长。本次活动以文会友，宣传了孔子文化，让更多人了解了孔子与淮阳的历史渊源。

5月3日，来自漯河市游客张先生说：“再次来到淮阳太昊陵，感到景区变化很大，环境干净整洁、服务温馨体贴。”②2

12315 热线

## “五一”假期“不打烊”

□记者 田亚楠

本报讯 “你好，周口市12315投诉举报中心，有什么可以帮您？”

5月3日上午10点25分，一位消费者的投诉电话接进12315接线员张少春的工作台。张少春一边登记投诉信息，一边核实消费者投诉对象的具体店名和地点。

“您好，您的诉求我这边已经记录，稍后我会转交给当地的市场监管部门，由他们负责处理您的投诉，您保持电话畅通就可以了。请问还需要什么帮助吗？”在张少春的快速操作下，顺利处理了这位消费者的投诉。

“五一”期间，我市12315指挥中心加强假期值班值守，确保热线24小时畅通无阻，热心受理消费者各类投诉举报，积极处理消费矛盾纠纷，对重点投诉实行“接诉即办”，维护良好的市场消费环境。

“我们的宗旨是坚持为民排忧解难，为消费者提供热情、周到、快捷的服务。”市场监管局12315指挥中心主任周红磊表示，无论是投诉还是咨询，12315热线工作人员都耐心接听，为每一位有需求的消费者提供服务。②2

## 老子故里旅游区 文明旅游 成为假期新风尚

□记者 侯国防

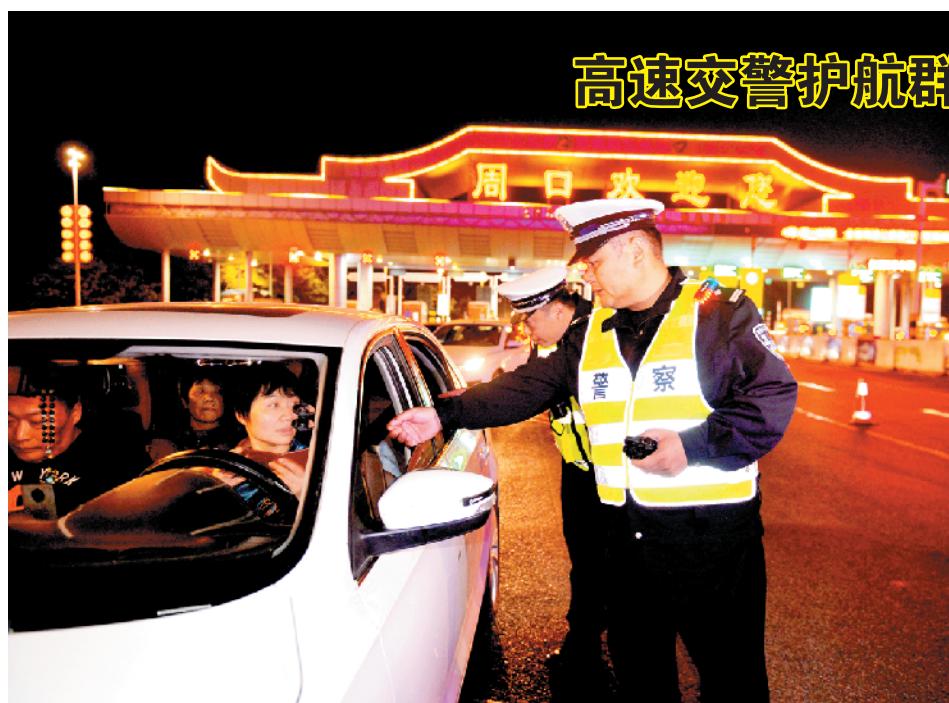
本报讯 “五一”假期，老子故里旅游区游客量激增，景区旅游秩序规范，游客自觉遵守景区规定，主动维护景区秩序。但也存在个别小商贩在景区内乱摆摊点、个别游客不按规定燃香等情况。总体来看，在老子故里旅游区，文明旅游已成为市民出游新风尚。

5月1日上午，记者在明道宫景区看到，游客有的在观看精彩节目，有的在各处景点观光。一些游客把吃过的零食包装袋、水果皮、手纸等垃圾投入不远处的垃圾桶。在老君台东侧，一名五六岁的儿童在家人引导下把一个空牛奶盒投入附近的垃圾桶。“现在大家出游都养成了文明习惯，像公共场合抽烟、随地吐痰、乱丢垃圾的现象很少见。”景区一名工作人员对记者说。

当日下午，在太清宫景区，记者看到，前来旅游的游客正在兴致勃勃地欣赏演出，记者观察半小时也未发现有抽烟、随地吐痰、乱扔垃圾等现象。“节假日期间，有个别小商贩在景区内摆放摊点，工作人员发现后当场取缔；还有个别游客未按规定燃香，工作人员及时进行了纠正。”景区一名负责人介绍。

据了解，“五一”假日期间，为做好文明旅游服务工作，明道宫景区安排专人引导游客网上购票，为游客提供贴心服务，景区检票岗工作人员积极帮助游客寻找走失儿童和车钥匙等，受到游客的赞誉。太清宫景区开展以“建设文明窗口、构建和谐景区”为主题的“文明优质服务竞赛”活动，提高员工文明素质，增强员工服务意识。景区还为老年人、残疾人出入开通轮椅专用通道，积极帮助乘坐轮椅的游客出入景区。当地派出所还派出民警执勤，助力景区文明旅游。①2

## 高速交警护航群众行车安全



5月2日夜，周口市高速交警支队一大队民警在宁洛高速周口站服务司乘人员。“五一”假期，我市高速交警在周口所有高速公路出入口设立交警服务站，随时接受群众的报警救助，守护群众平安出行。②16  
通讯员 郭利军 摄

## 扶沟：书声琅琅庆“五一”

□记者 金月全 通讯员 许伯景

本报讯 “各位书友，大家上午好！今天是‘五一’假期第一天，祝愿大家节日快乐，天天书香为伴！下面，扶沟县‘桐丘·阅读家’读书分享活动正式开始。”伴随着节日的喜庆，或激昂奔放或深情款款或高亢或低沉的读书声充盈了不大的书房。

4月29日上午8时，工作人员一上班，扶沟县图书馆智慧书房便迎来了今年“五一”假期的第一批读书爱好者。作为节日系列文化活动的一部分，扶沟县图书馆还举办了金牌节

目“桐丘·阅读家”线下读书活动，吸引了大批读书爱好者早早来到图书馆。

“‘桐丘·阅读家’是我最好的伙伴，读书阅读也已成为我生活中的一部分。”小书友宋明轩说，自己和妈妈为了参加这次读书活动，前一天准备到深夜才休息。“参加今天的读书活动我觉得非常有意义，非常开心。”

据了解，为推动全民阅读活动在扶沟大地开花结果，进一步打造书香扶沟，扶沟县图书馆充分发挥职能优势，积极搭建读书平台，利用周

末、节假日，依托一大批拥有爱心、热爱读书的文化志愿者，先后推出了“桐丘·阅读家”“经典诵读”“红孩子学党史”“图书里的中国”等十多个线上线下读书栏目，很受全县广大读书爱好者欢迎和好评。

“五一”前夕，为让广大读书爱好者有一个休闲充电的好去处，扶沟县图书馆精心组织，策划了十多个独具特色的文化惠民活动，为今年的“五一”假期平添了浓浓的书香气息。静谧的书架前，长长的书桌边，或坐或站的大小读者，成为这个节日里最靓丽的风景。②15