

周口银保监分局

多举措开展“送监管政策进基层”活动

□记者 徐如景 通讯员 鲁占松

本报讯 今年以来，周口银保监分局多举措开展“送监管政策进基层”活动，助力辖内银行业保险业金融机构进一步深化理解、提高认识，确保各项监管政策落到实处。

组建专业讲师团。该局结合宣讲内容，组建了一支政策水平高、业务能力强的“监管政策进基层”青年讲师团。青年讲师团成员以局青年岗位能手、监管标兵、金融服

务明星、优秀共青团员、优秀团干部和各监管条线的青年业务骨干为主，分成普惠金融政策、合规管理、行政处罚、行政许可、现场检查、非现场监管、信访投诉舆情处理等多个专题宣讲小分队，深入辖内银行业保险业金融机构网点开展宣讲活动。

巡回宣讲“零距离”。该局党委班子成员带领青年讲师团各专题宣讲小分队，到辖内银行业保险业金融机构巡回宣讲监管政策。青年讲

师团把当前重点热点问题、监管政策导向、实施细则、典型案例制作成课件，采取“以会代训”“会训结合”的形式，面对面、“零距离”对金融机构高级管理人员进行专题讲解，并增加现场答疑、政策水平测试等环节。

宣教形式多样化。该局把从业行为规范和消费者权益保护、投诉、举报、舆情等内容制作成短视频，通过市金融团工委、周口银保监分局团委和辖内银行业保险业金融机构团委

的微信群、微信公众号、视频号传播；创办《金融监管摘要》电子刊物，不定期编发，分别发送给有关部门和辖内银行业保险业金融机构；组织全市广大金融从业人员现场观看、学习，进一步提高金融从业人员的业务能力，增强合规意识。

该局“送监管政策进基层”活动开展以来，已进行现场监管政策宣讲4次、编发《金融监管摘要》12期，推动金融监管常态化、制度化，助力我市经济社会健康发展。

近日，河南省银行业协会调研组来我市调研银行业金融机构自律合规、文明规范服务等工作。通过实地调研和听取周口银保监分局有关负责人、市银行业协会会长的汇报，河南省银行业协会调研组对我市银行业金融机构网点环境、服务设施建设等方面工作给予充分肯定。

记者 徐如景 通讯员 鲁占松 摄



农行周口颍河支行

上门服务老年客户 用心守护“夕阳红”

□记者 徐如景 通讯员 程飞帆 王刚

本报讯 近年来，农行周口颍河支行秉承“以客户为中心”的服务宗旨，在坚守合规、严控风险的原则下，打破网点局限，根据老年客户的群体特征，不断完善硬件设施，丰富适老物品配置，灵活安排上门服务，不断提升适老金融服务水平，让老年人可以

享受更加安全放心、高效便捷的金融服务。

前几天，临近中午下班时间，一对夫妻急匆匆走进农行周口颍河支行，营业网点负责人于华丽上前询问，得知其母亲生病住院，需要使用社保卡，但密码忘记了，现在老人家行动不便无法到营业网点办理密码重置业务，希望工作人员能够提供上门服务。于华丽立即叫

上工作人员杨丽，一起赶往客户所在医院。

为确保办理业务过程顺利、合规，他们先与老人进行了沟通，在确认实际情况和老人的意愿后，便耐心地为其办理社保卡密码挂失重置业务。业务办理完成后，客户对工作人员连声道谢：“谢谢你们！感谢你们在百忙之中上门为俺办理业务！”

2022“中国金融机构金牌榜·金龙奖”揭晓

中国人寿寿险公司荣获“年度最佳上市保险公司”称号

近日，由《金融时报》发起并主办的年度评选活动——2022“中国金融机构金牌榜·金龙奖”揭晓，中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)荣获“年度最佳上市保险公司”称号。

胸怀“国之大者”，服务国家大局。中国人寿寿险公司全力支持经济运行整体好转，服务实体经济能力持续提升，投资实体经济累计超3.6万亿元，服务区域发展战略投资规模超2.3万亿元。

坚持高质量发展，综合实力不断增强。中国人寿寿险公司以高质量发展为主题，牢牢守住发展基本盘，综合实力不断增强。截至2022年12月31日，公司总资产、投资资产双双突破5万亿元，其中，总资产达5.25万亿元，投资资产达5.06万亿元。

坚持价值引领，核心指标保持稳健。2022年，中国人寿寿险公司保费收入达6151.90亿元，稳居行业首位。新单保费为1847.67亿元，同比上升

5.1%；首年期交保费为964.26亿元，其中，十年期及以上首年期交保费为418.21亿元，同比上升0.3%，业务结构有所优化。

坚持以人民为中心，勇担社会责任。中国人寿寿险公司深度参与多层次社会保障体系建设，深化普惠保险“普”与“惠”，新市民保险服务供给扩围增面。个人养老金业务行业首批落地，专属商业养老保险稳步推进。

(刘俊华 曾佳)

财 经

中国人寿 CHINA LIFE
周口分公司 协办
相知多年值得托付
要投就投中国人寿
客户服务专线 95519
中国人寿保险股份有限公司周口分公司
地址：周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台
联系百姓与客服的纽带

联系电话：0394-6196698
15936909988
邮箱：zkbyjr@126.com