

多部门联合宣讲涉外企业便利化政策

□记者 徐如景 通讯员 程飞帆 宋冬雪

本报讯 “俺的厂子是新办的，正在梳理学习相关政策。现在市外汇部门、农业银行等联合上门指导我们学习便利化政策，真是雪中送炭啊！”一位企业负责人感慨地说。

5月30日，由国家外汇管理局周口市中心支局、市商务局、周口海关、农行周口分行联合举办的一场涉外企业便利化政策宣讲会在沈丘县举

行，该县外贸外资企业代表60多人到会。这是我市各涉外管理部门为落实党的二十大精神和中央经济工作会议精神，紧紧围绕市委、市政府“临港新城、开放前沿”发展目标，促进涉外经济保稳提质的具体实践，是涉外企业便利化政策宣讲的第二站。

宣讲会按照“惠企政策+利企产品”模式展开，国家外汇管理局周口市中心支局工作人员宣讲了经常项

目、资本项目、贸易新业态、便利化试点、跨境人民币等最新政策；周口海关工作人员宣讲了企业认证、原产地证书办理流程；市商务局工作人员讲解了各项外资、外贸鼓励政策；农行周口分行工作人员宣讲了跨境贷、汇率避险、贸易融资等相关创新产品。

宣讲会上，国家外汇管理局周口市中心支局副局长孙淮围绕外汇局普惠供给、精准服务、外汇下县、行政

许可网上办理、汇率避险等政策要点进行解读，要求从管理部门和金融机构两端发力，做好政策落实情况回访，持续对企业进行辅导帮扶。对最新出台的涉外企业便利化政策，管理部门将以短信等多种传播手段及时进行宣传，助力企业用足用好惠企利企政策与金融产品，促进我市涉外企业平稳高效发展。

下一步，宣讲活动将在鹿邑、淮阳等地展开。

高考在即，为践行金融工作的政治性和人民性，中国人寿周口分公司积极履行社会责任，推出“护梦飞翔 赢战前途”高考护梦季主题活动。该公司在客户服务中心开辟爱心休息室，满足考生及家长的休息需要，并结合实际，免费提供饮品、高考文具、一次性口罩等伴考物资。图为6月6日，该公司客户服务中心经理向家长讲解如何防范金融诈骗。

记者 徐如景 通讯员 刘俊华 摄

周口银保监分局

做好小麦保险理赔 减少农户损失

□记者 徐如景 通讯员 于振涛 赵芳芳

本报讯 近日，为有效应对小麦减产损失，周口银保监分局快速行动，指导辖内农险承保机构发挥农业保险防灾减损作用，切实维护国家粮食安全，最大限度保护农户合法权益，全力服务抢收小麦工作。

成立一个领导小组。为更好地指导农险承保机构做好小麦保险理赔和金融服务保障工作，周口银保监分局第

一时间成立专项工作领导小组，集中人力、物力全面投入小麦保险理赔服务指导工作。今年我市农险承保机构共承保小麦面积989.26万亩，截至目前，辖内农险承保机构已出动工作人员352名，初步查勘小麦504.53万亩。

坚持两个目标。周口银保监分局坚持“维护群众利益”目标，切实保护农户合法权益；坚持“应赔快赔尽赔”目标，要求农险承保机构从快、从简赔付，提高工作效率，做到“应赔尽赔”

“早赔快赔”。

建立三个机制。周口银保监分局建立沟通协调机制，积极与市金融局联合组织召开全市小麦保险理赔工作推进会，要求辖内农险承保机构“不拖赔、不借赔、不拒赔”；建立日报机制，建立小麦报案立案数、受损面积、估损金额、赔付情况等日报报告制度；建立通报机制，要求机构定期、按时报送查勘理赔服务进度情况，对数据质量不过关或逾期不报送的机构进行监管通报。

中国人寿寿险 APP 尊老模式

多触点消除老年人“智能之困”

近年来，中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)着力解决老年人群体使用移动互联网应用的困难，打造“简捷、品质、温暖”的客户服务品牌，依托科技赋能，加快智慧适老，创新上线寿险APP尊老模式，多触点消除老年人的“智能之困”，帮助老年人更好地享受智能化服务带来的便利。截至去年底，中国人寿为2559万人次老年客户提供了系列适老服务。

中国人寿寿险APP尊老模式服务更贴心。聚焦老年客户群体的保险业务

办理需求，中国人寿APP新增了页面字体大小可调节、语音验证登录、资讯内容朗读、智能应答机器人等功能，为老年人提供贴心的服务体验。

95519老年客户数字化专线自动精准识别来电号码。中国人寿95519上线老年客户数字化专线绿色通道，自动精准识别老年客户来电号码，设置老年专属服务技能组，提供慢、轻、柔等更适合老年人理解与生活习惯的服务及解决方案。2022年，中国人寿共为63.29万老年客户提供人工优先接

入服务，老年客户人工接通率达97.93%。

线下柜面适老服务贴心办。中国人寿积极推出敬老爱老系列服务举措，开发智慧柜员机“爱心版”；开展“护航金色晚年”关爱活动，为老年人增设敬老专座，配置老花镜、血压仪、轮椅等便民设施，并为特殊客户群体开设绿色服务通道，持续提升客户服务体验。2022年，线下柜面累计服务老年客户550万人次。

(刘俊华 曾佳)

财经

中国人寿 CHINA LIFE

周口分公司

—— 协办 ——

相知多年值得托付
要投就投中国人寿

客户服务专线
95519

中国人寿保险股份有限公司周口分公司
地址：周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台
联系百姓与客服的纽带

联系电话：0394-6196698
15936909988
邮箱：zkbyjr@126.com