

中国人寿寿险公司

构建“大消保”格局 切实保护消费者权益

日前，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）发布了2022年ESG暨社会责任报告。该公司推动落实监管机构对于消费者权益保护的各项要求，优化健全消费者权益保护体制机制建设，保障各项消费者权益保护机制有效运行。

2022年，中国人寿寿险公司积极推进消费者权益保护工作，从事后管控向全链条落地转型，构建“大消保”工作格局，消保审查、消保考核、内部培训、内部审计等消保机制有效运行，加快消费者权益保护工作落地执行。2022年，公司开展各类消费者权益保护审查近6600件，消费者权益

保护课程培训参训员工及销售人员超过320万人次。

为进一步提升各级人员对消费者权益保护的重视程度，提高消费者金融素养与自我保护意识，营造清朗金融保险消费环境，中国人寿寿险公司持续丰富消费者权益保护教育宣传内容，大力推动建设“线上+线下”

“集中性+阵地化”的金融宣传全网格。截至2022年12月31日，该公司累计开展各类消费者权益保护教育宣传活动超1.5万余次，触及消费者达1.75亿人次，同比增长16.7%，被中国银保监会评为“3·15”教育宣传周优秀组织单位、金融联合教育宣传活动优秀组织单位。（刘俊华 曾佳）



农行周口分行

打造“浓情暖域”品牌 提升网点服务温度

□记者 徐如景 通讯员 王超 张继平

本报讯 “这1万块钱是我和老伴两个月的工资，幸亏你们及时发现，要是丢了真不知道该怎么办。太感谢你们了！”近日，任先生接过失而复得的现金，激动地对农行周口直属支行泛区营业部运营主管吴梦雅说。

当日中午下班前，吴梦雅在营业室台阶上捡到一沓现金。此时，营业室没有客户，无法确认失主。吴梦雅将现金拿进营业室内，放弃休息时间，同大堂经理卢佩海一起调阅近一个小时的监控，锁定失主是上午来取钱的任先生。他们从留存信息中查询到任先生的联系电话，随即打电话告知。任先生正为丢失钱的事急得团团转，听说钱被农

行员工捡到了，而且一分不少，激动万分，连连道谢。

今年以来，农行周口分行秉承“以客户为中心”的服务理念，扎实推进“服务升温”工程，持续打造“浓情暖域”服务品牌，打通金融服务“最后一公里”，让客户深切感受到农行服务的专业、专注和专心，受到客户的广泛赞誉。

农行太康县支行

举行庆“七一”重温入党誓词活动

□记者 徐如景 通讯员 程飞帆 冯振涛

本报讯 为庆祝中国共产党成立102周年，全面贯彻落实党的二十大精神，7月1日，农行太康县支行举行“庆七一”重温入党誓词活动。

当日，该行班子成员及全体党

员举起右拳，面对党旗庄严宣誓，用铮铮誓言表达了对党的无限忠诚和为共产主义事业奋斗终身的坚定决心。

通过重温入党誓词，党员们的初心受到洗礼，再一次体会到了作为一名共产党员的责任感和使命感，理想信念愈加坚定，进一步锤炼了党员干部的工

作作风，提高了党员干部的党性修养。该行将以此次活动为新的起点，以实际行动去恪守对党的承诺，强化党员意识，自觉履行党员义务，践行入党誓词，立足本职工作，务实重干、创先争优，真正树立一名党员就是一面旗帜的先锋模范作用，为全行高质量发展提供强有力的政治保证。

财经

中国人寿
CHINA LIFE

周口分公司
——协办——

相知多年值得托付
要投就投中国人寿

客户服务专线
95519

中国人寿保险股份有限公司周口分公司
地址：周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台
联系百姓与客服的纽带

联系电话：0394-6196698

15936909988

邮箱：zkbyjr@126.com

