

全市两级法院

优化诉讼服务 增强群众获得感

□记者 朱东一 通讯员 陈晨 文/图

“民有所呼，我有所应”。全市两级法院立案庭紧扣“一站、集约、集成、在线、融合”五大关键，全面推进一站式多元纠纷解决机制建设，持续提升诉讼服务水平，解决群众的急难愁盼问题，不断增强人民群众的获得感。

持续优化营商环境。着力减事项、减流程、减材料、减环节，推进“不见面审批”，规范审批行为，为群众解绑、为企业纾困、为市场松绑，持续提供“零跑腿”“不打烊”的诉讼服务。2023年上半年，全市两级法院网上立案44633件，其中，人民法院在线服务立案31221件，律师服务平台立案10038件，诉讼服务网立案1860件，其他网上立案1514件。

强化线下服务水平。全市两级法院在立案大厅配置导诉员，引导当事人办理诉讼事宜，配备自动立案、自助查询、自助打印文书等设备，提供自助式便捷服务。全市两级法院建立人民调解工作室、律师调解工作站，搭建特邀调解平台，与特邀调解组织建立常态化联络机制，特邀调解员深度参与调解工作。

延伸诉讼服务半径。全市两级法院在诉讼服务中心设置人身安全保护令绿色通道，涉军、涉企、农民工及老



市中级人民法院邀请中小學生走进法院“零距离”学法(资料图片)

弱病残孕绿色通道，实施适老化和无障碍信息服务，保留必要的线下办事服务渠道，助力老年人跨越“数字鸿沟”。为让数据多跑路、群众少跑腿，全市两级法院积极推广使用电子送达平台，提高诉讼服务质量和效率。2023年上半年，全市两级法院使用电子送达案件46358件，受理案件44836件，电子送达率103.39%。

诉讼服务好不好、能否真正解决问题，企业和群众的感受最直接、最有发言权。

2023年上半年，全市两级法院诉讼服务业务满意度评价8000件，其中，满意的诉讼服务业务满意度评价6633件。

通过群众评价改进作风、提升形象，让司法文明可感可触。全市两级法院加大对差评整改的督查力度，分析研判企业群众的诉求与期盼，把问题清单变成履职清单，有针对性地改进诉讼服务。完善考核评价机制，激发立案庭工作人员的内生动力，确保各项政策措施落地生根。全市两级法院创新服务方式，通过走访律所、走访企

业、走访人大代表，开展调查问卷等方式，收集各方建议，对工作先进的人民法院，做强做优，精益求精；对工作落后、存在短板的人民法院，找准问题症结，细化措施，认真整改。

全市两级法院均设立12368热线服务中心，配备坐席专员，专门负责热线接听、群众问题解答及平台工单专项督办等工作；将对下交办的热线工单处理情况纳入绩效考核，打造群众来电打得通、答得准、办得快的热线服务，使之成为一条便企惠民、排忧解难的“暖心线”“热心线”；强化、细化大数据分析，实时掌握群众投诉量、投诉处理情况、处理结果反馈等情况，进一步提升数据分析的科学化水平，为开展审判、执行等工作提供重要依据，进一步提高监督的精准性。

全市两级法院诉讼服务窗口采取“日打卡”制度，切实为群众办实事，逐步建立集约高效、便民利民、智慧精准、开放互动的现代化诉讼服务体系，完善涵盖立案、调解、速裁、保全、鉴定、送达、涉诉信访等贯通全流程的一站式诉讼服务。

诉讼服务“优”无止境。全市两级法院立案庭将聚焦提供优质高效诉讼服务，用心用情解决群众急难愁盼问题，让企业和群众得到更多看得见、摸得着的实惠。

淮阳区人民法院

走访企业听心声 护航经济促发展

□记者 朱东一 通讯员 周伟

本报讯 为探索法企合作，营造法治化营商环境，护航辖区经济高质量发展，近日，淮阳区人民法院党组成员、副院长卢金启带领大连乡人民法庭负责人郑卫东等人到河南良华科教设备股份有限公司走访调研。

河南良华科教设备股份有限公司是河南省政府和河南省教育厅重点合

作和扶持的企业，是一家集教学设备、多媒体设备、实验器材、监控设备、电脑硬件及软件的研发、生产、销售、服务为一体的多元化高科技企业。

卢金启一行深入了解企业经营状况和发展中存在的问题，现场征求企业对淮阳区人民法院做好优化营商环境工作的意见建议，听取企业反映的堵点和难点问题，耐心解答企业提出的法律困惑，并就企业关心的劳动者权益

保护、合同签订与履行、高级技术人才用工风险源头预防和企业经营风险防范等问题提出有针对性意见建议。

企业负责人对淮阳区人民法院负责人深入企业走访调研，助推企业发展的做法给予了高度评价和诚挚感谢，并表示今后将进一步增强依法经营意识，用法律武器更好维护企业合法权益，在法治轨道上健康有序发展，为地方经济发展作出更大贡献。

两棵杨树引发的纠纷

□记者 朱东一 通讯员 张振峰

甲老汉和乙老汉是同姓村民也是邻居。几年前，乙老汉在宅基地上种植了两棵杨树，经乡村工作人员现场测量，两棵杨树在甲老汉宅基地内，由于距离房屋较近对房屋造成妨害，甲老汉要求乙老汉伐掉杨树，因此双方发生纠纷。

开庭审理时，双方对立情绪严重，考虑本案涉及邻里纠纷，为从根源上化解矛盾，鹿邑县人民法院法官多次到现场勘查，并在查明事实的基础上，采用“背对背”调解方式对双方耐心劝解。经过法官动之以情、晓之以理的调解，双方均作出让步，最终达成和解。

乙老汉将杨树移除并承诺以后不在房屋3米内种树，甲老汉主动补偿其损失2000元，双方冰释前嫌握手言和。

法官表示，远亲不如近邻，近邻不抵对门，以邻为伴，与邻友善，和谐互助的邻里关系，需要用宽容和礼让去浇灌。

项城市人民法院

公开审理张某职务犯罪案

□记者 朱东一 通讯员 高丰 文/图

本报讯 7月7日，项城市人民法院刑事审判庭公开审理了原商水县粮食局局长张某涉嫌受贿罪、滥用职权罪、贪污罪、挪用公款罪一案。周口市纪委监委、项城市纪委监委组织相关部门人员，项城市人民法院邀请部分人大代表、政协委员、院审委会委员200余人旁听了案件庭审，周口市中级人民法院组织全市检察院进行了庭审观摩。

公诉机关指控，2005年6月至2021年2月期间，被告人张某利用职务便利，收受袁某、王某、李某等20余

人现金135万元。2013年10月6日，被告人张某借用职权促使谢某与武某签订虚增工程款1131988元的协议。2014年3月至5月，被告人张某利用职务便利，以承建粮食局家属楼的名义分3次收取开发商王某100万元保证金，用于偿还个人债务。

庭审中，检察机关出示了相关证据，被告人张某及其辩护人进行了质证，控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见，被告人张某对指控的犯罪事实及证据没有异议，自愿认罪认罚，当庭声泪俱下地宣读了忏悔书，告诫旁听人员以他为戒，切勿触碰法纪红线。



庭审现场

整场庭审庄严肃静，现场变成了廉政教育课堂，旁听人员深刻感受到了法律的威严和由违纪违法带来的惨痛教训，接受了一次内心深处的洗礼和警醒。该案件将择日宣判。

以案释法