

身边变化

社区快捷暖心服务获称赞

□记者 王吉城

本报讯 “雨水下水管口重新整修，口径比以前大了3倍，再下大雨，我们也不用担心路面有大量积水影响出行了。”20日上午，观澜国际小区居民胡女士在高兴地对记者说。近日，城乡一体化示范区文昌街道办事处社区加大“创文”力度，以温暖及时的服务为居民带来实实在在的幸福。

前几天，观澜国际小区、广电欣苑小区之间的府苑街雨水下水管口经过工人师傅维修后，每个下水口径扩大，

缓解了该路段雨季排水不畅问题。据附近居民介绍，以前每到下大雨时，整条街很快会发生路面严重积水现象，污水横流，臭气熏天，影响附近居民出行，对商户经营也造成不利影响。居民将这一情况向社区反映后，问题很快得到解决。

万庄社区负责人表示，对居民反映的问题，示范区相关部门详细了解后，现场办公，提出解决方案。如今，工程完工，只待“检验”排水效果。今后，社区将积极做好“创文”各项工作，深入调查回访，不断提升居民的满意度和幸福感。

记者走访中了解到，康店社区康和家园附近下水道堵塞问题、中原路桥下乱停车问题、康和家园物业问题等，都得到了解决。周边居民为社区快捷有效的办事作风纷纷点赞。

康店社区负责人表示，为进一步提高居民在“创文”工作中的知晓率、参与率，营造文明创建浓厚氛围，开展“入户大走访”调查活动以来，社区组织志愿者走进社区，调查、了解民生诉求，及时向上级反映问题、解决问题，为创建全国文明城市作出应有贡献。②2

办好民生小事 擦亮幸福底色

□晨曦

近日，一则“周口铁路主题公园道德书屋免费开放”的消息引发市民广泛关注。不少网友感言：“孩子嫌家里的学习氛围不好，不知道假期在哪里自习，道德书屋开放得太及时了！”可见，道德书屋开到了群众的心坎上。

民有所呼，我有所应。为学生提供一处免费的自习场地，看似是一件小事，却是回应群众期待的民生实事。民生往往体现在一桩桩、一件件看似不起眼的小事中，千千万万的小事如同构成肌体的细胞，只有细胞健康，整个肌体才能充满活力。

办好民生小事，是服务群众的应有之义，也是为群众办实事的重要内容。如何办好民生小事？从群众的需要出发是关键。或许有人会说，群众的需求千头万绪，很难兼顾周全。殊不知，千头万绪的事，说到底还是千家万户的事。俗话说得好：“只要思想不滑坡，办法总比困难多。”只要从细枝末节处关心群众的需求，深入群众当中，了解实情、倾听民声，就一定能为群众做好小事、办好实事，一定能够让群众切实得到实惠。

对于群众的事，要像免费开放道德书屋这样，结合基层实际和群众需求，制定切实可行的措施。事实证明，只要把群众放在心上，就能把事办在群众心上，从而擦亮城市的幸福底色。②18

搬口办事处

身边小变化让社区“大变身”

□记者 苑美丽 文/图

文明不仅是美丽城市的底色，更是每个人心底的追求。日前，走进市城乡一体化示范区搬口办事处搬口社区诚和家园，可以明显感觉到这里的道路变得干净整洁了，群众的文明素质提升了，小区的车辆摆放也更整齐了。当文明融入群众生活，身边的小变化就是文明程度的大提升。

居民李女士已经在该社区生活了多年，她对小区“创文”以来的变化深有体会。“我是一名家庭主妇，以前每天接送孩子上下学，都要担心孩子一个人出行不安全。”李女士告诉记者，自周口创建全国文明城市工作开展以来，她所在的社区每个交通路口都有执法人员和身穿红马甲的志愿者在维持秩序，她现在让孩子自己去上学，很放心，孩子也很开心。

“小变化汇聚为大提升，通过近期开展的‘五项活动’‘七大提升’等一系列创城工作，我们办事处用心用情引导各社区做好每一项细小的工作，让社区环境净起来、绿起来、亮起来、美起来，让居民脸上的笑容成为一道靓丽的风景线。”搬口办事处主任李建林说。②18



志愿者正在规范社区的车辆停放

安全文明出行 就有机会获得玩偶

网红“小熊”火遍周口

□记者 任富强 通讯员 王璐

本报讯 “很意外，没想到这么一个小小的举动还会获得礼物，这个‘小熊’会时刻提醒我安全、文明出行！”7月20日，骑电动车路过中心城区中原路与七一路交叉路口的市民张女士激动地向记者说。原来，是因为她“正确佩戴安全头盔、按规定车道行驶”等多种行为符合文明出行规范，周口警方对其奖励一个“小熊”玩偶。

据了解，为持续增强广大市民朋友文明交通和遵章守纪意识，更大限度让大家自觉参与我市中心城区全国文明城市创建活动，近日，市公安局特别推出“文明周口我先行、周口公安送‘小熊’”活动，不少市民网友纷纷参与其中。

一时间，热门网红“小熊”玩偶火遍周口。

7月20日，记者跟随市交警支队一大队值勤民警采访“文明周口我先行、周口公安送‘小熊’”活动时发现，市民礼让斑马线、骑乘电动车自觉佩戴安全头盔、乘车系安全带等出行行为的自觉性明显增强，参与活动的积极性也十分高涨，收到“小熊”的市民纷纷表示将继续争做文明交通参与者。

安全文明出行，就有机会收获“小熊”玩偶。据悉，7月17日至7月30日，周口执勤民警会不定时在中心城区各路口开展文明交通现场宣传活动，日常出行中遵章守纪的交通参与者，回答问题后均有机会获得民警送出的“小熊”玩偶。

除了上述方式外，还有什么途径得到网红“小熊”玩偶？记者了解到，市民只要坚持安全文明出行，还可以通过关注平安周口微信公众号，以集赞、拍摄参与文明交通行为的相关视频等方式赢得“小熊”。

市公安局交警支队一大队民警刘好好表示：“周口公安希望通过这次活动，引导广大市民养成讲文明守交规的良好习惯，增强出行安全意识，营造安全、畅通、文明、有序的道路交通环境。”

市公安局相关负责人表示，畅通有序的交通环境，需要广大交通参与者共同努力。目前，活动还在持续开展中，只要大家坚持文明出行，就有机会成为幸运儿。②2

萤火虫公益 温暖烧伤儿童



7月20日，周口市慈善总会萤火虫公益志愿者在医院为烧伤儿童浩浩削水果。

当日，周口市慈善总会萤火虫公益志愿者一行人来到周口市人民医院，为烧伤儿童浩浩送去3000元善款，解决他们家的燃眉之急，助他早日康复。

记者 郑伟元 摄