

## 身边变化

# “清凉空间”让群众清凉过夏

□记者 李瑞才

烈日炎炎，热浪滚滚，节节攀升的气温让人们体会到了骄阳的威力。虽然室外骄阳似火，但我市中心城区免费开放的70多处清凉空间不仅有清凉舒适的休息环境，还能享受免费的茶水、休憩座椅，满满的善意和志愿者的温情笑脸，让前来纳凉的户外工作者心里“暖洋洋”的。

“商场这里挺好的，这边有休息区，那边有冷饮，非常感谢商场为我们提供的贴心服务。”8月1日中午，记者在万顺达商场门口看到，“清凉空间”的标牌非常醒目。外卖小哥朱争强趁着取餐间隙来到商场取餐点喝水乘凉，对商场提供的纳凉环境和温馨服务连声称赞。该

商场相关负责人表示：“我们六楼提供的有冰凉的饮品，七楼有非常多的休息区域，还提供点歌服务，户外工作者忙完在闲暇之余还能在这里一展歌喉，希望市民能够到商场来纳凉。”

在中心城区五一文化广场东南角市民驿站内记者看到，这里空调开放且免费提供开水，还有书报杂志供市民浏览阅读。“这个小药箱里有藿香正气水等降暑药品，书架旁边还有手机充电插口。”正在这里忙碌的周口大铁牛志愿者团队的工作人员说。

走进万果园家庭茂店内，一阵凉意扑面而来，让人倍感愉悦。记者看到，这里的公共区域有很多座椅供大家休息，一旁的室内滑梯及书吧，吸引了不少家

长带着孩子来此游玩、看书。正在纳凉的市民王女士表示：“外边天气炎热，我会选择带着孩子到这里玩玩滑梯、看看书，孩子玩累了还可以给孩子讲讲绘本，口渴了还有免费的纯净水喝，商场提供这样舒适的乘凉空间，还有这么优质的服务，为商场点赞。”

市城管局相关负责人表示，按照要求，中心城区开放的“清凉空间”都要增加休息座椅，配备消毒液、风油精、藿香正气水、清凉油、急救药品等，免费提供茶水、充电等服务，大型开放空间还会专门配备医务人员，为市民普及和宣传防暑降温常识，预防高温中暑，防止各类安全事故发生，最大限度维护保障广大市民群众生命健康。②18

## 示范区文昌办事处入户大走访

# “文明”来敲门 创建进万家

□记者 姬慧洋 文/图

入目皆风景，一城文明风。连日来，市城乡一体化示范区文昌办事处（以下简称文昌办事处）积极响应示范区党工委开展创建全国文明城市工作号召，持续深入开展“调研察民情 走访办实事”入户大走访活动，广大党员干部、志愿者等深入社区一线，把文明创建的出发点和落脚点放在解决群众身边的“急难愁盼”上，通过打造群众眼中的一个个“小确幸”，搭起老百姓生活中满满的“幸福感”。截至目前，累计走进万余户群众家中进行走访，收集意见建议2000余条。

## 提前谋划 确保走访走得“稳”

“走访人员不畏酷暑，这么热的天气里挨家挨户上门走访，认真记录我们的情况，耐心倾听我们的诉求，这项工作开展得很有意义！”8月2日，居住在天明城社区的赵先生提及近期开展的入户大走访活动连声称赞。

为确保“调研察民情 走访办实事”为主题的群众大走访活动能够顺利推进，文昌办事处提前组织各社区制定工作计划，成立工作小组，坚持“认真组织、全面覆盖、科学走访”的原则，组织动员全体机关党员干部、道德文明使者、志愿者、“双报到”党员、五老人员等各方力量广泛开展入户大走访及创建全国文明城市主题宣传活动，围绕群众最关心、最直接、最现实的利益问题，从细微处入手，倾听群众呼声，解决群众诉求，补齐民生短板，提升城市品质。

同时，为了保证该项工作落实落细、走深走实，文昌办事处还将工作任务层层分解、责任到人。联合市直区分包单位围绕问询、记录、整理、汇总等中心工作进行专业培训，全面提升工作能力、科学走访。“刚开始我们全员出动，效率低不说，任务分配也不合理。现在我们分小组行动，各小组任务完成后统一汇总，效率大大提高了。”建业社区相关负责人说。



工作人员到群众中开展走访活动

## 聚焦民生 确保走访走得“好”

“我们是租的房子，孩子能否受到良好教育是我们最关心的问题。”

“小区环境确实越来越好了，但现在养宠物的邻居也变多了，希望能够文明养宠。”

在碧桂园社区组织的座谈会上，大家你一言我一语，就居民关切的民生问题热烈讨论，坐在旁边的社区干部不停记录，时不时停下笔和居民详细了解情况。

碧桂园社区举办这样的座谈会是“创

文”入户大走访的新形式，也是文昌办事处走访活动的一个缩影。为保障走访的数据翔实、结果准确，办事处不但兼顾了受访群众的年龄、受教育程度、收入层次等基本指标，还对家庭结构、健康程度等影响居民生活质量的其他指标进行询问。同时，创新工作方式，走访形式也不拘泥于传统的入户上门，根据实际情况，还采用集体座谈、微信及电话问询等方式。

## 问题导向 确保走访走出“效”

“社区人员来我家走访时，我反映了小区车辆的停放问题。没想到，社区和物业的同志很快就进行了处理，效果我很满意。”提及入户大走访活动的成效，居民刘女士由衷称赞。

据介绍，文昌办事处广大党员干部坚持把解民忧、纾民困，切实办好群众身边事作为活动的出发点和落脚点，走访过程中，就群众较为关注的环境卫生、物业管理、日常出行等问题，充分听取居民的意见和建

议，针对群众提出的意见和诉求，坚持边走访边解决，以最快速度回应群众诉求。截至目前，累计入户走访宣传10707户，收集意见建议2100余条，共整理出问题600余条，累计解决各类问题280余个。“按照上级部门安排，入户大走访活动将在8月10日之后转为常态化走访。不断提高辖区群众幸福感和满意度，以实际行动强力推动创建全国文明城市工作。”文昌办事处党委书记李向锋说。②16

## “关帝老街”展新颜



关帝庙作为周口的历史文化坐标，承载着一代又一代周口人的乡愁记忆，让老街重新焕发生机活力，是广大周口人民的热切期盼。近年来，市委、市政府立足“临港新城、开放前沿”定位，积极融入“行走河南·读懂中国”文旅品牌体系，以打造沙颍河生态经济带全域旅游为主线，大力实施文旅文创融合战略，高起点规划、高标准设计、高质量建设关帝庙文化旅游区，着力打造具有明清建筑风格、传承周口厚重文脉、展现现代商业活力的关帝老街，不断提高城市生活品质，提升了人民群众获得感、幸福感。②18

记者 沈湛 摄

## 民族团结一家亲 共叙军民鱼水情

□记者 李艳华  
通讯员 马晓明 文/图

本报讯 8月1日，周口市民族宗教事务局联合周口市文联到武警某部开展“民族团结进步创建暨文艺志愿者传艺行动进连队军民联欢会”活动。

活动中，各族文艺志愿者代表为武警官兵表演了男声独唱《打靶归来》、舞蹈《相和歌》等节目，赢得阵阵喝彩。在以党的二十大报告和中央民族工作会议精神为主要内容的互动答题环节，战士们踊跃答题，以寓教于乐的方式将中华民族共同体意识厚植每位战士心中。②18



军民联欢会现场