

我市政法系统 38 项爱民实践服务承诺事项公开发布——

加快建设更高水平法治周口

□记者 陈永团 通讯员 刘博文 王正国

核心阅读：近年来，全市政法系统深学笃行习近平法治思想，紧扣政法机关主责主业，持续开展爱民实践服务承诺活动，推动解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。为深入贯彻落实党的二十大精神，进一步提升执法司法为民服务水平，2023 年，在市委政法委统一组织下，全市政法系统立足政法职能，服务保障民生，推出 38 项爱民实践服务承诺事项，现向社会公开发布，欢迎社会各界和人民群众予以监督。

周口市中级人民法院

● **让群众立案更便捷。**认真落实立案登记制，推行立案容缺受理机制，对欠缺个别立案材料的民事起诉，先予登记立案，允许当事人事后补交，做到民事立案“最好不用跑、最多跑一次”。

● **积极提升诉讼服务水平。**为群众提供诉前调解、立案、保全、送达、委托鉴定、12368 热线等规范化指引。推广人民法院在线服务平台，上线法官留言平台，方便当事人、律师及时与法官沟通案件办理情况。

● **加强民生领域司法保护。**依法严惩危害公共安全、食品药品安全、网络诈骗等犯罪，重点打击制假售假源头犯罪，依法从严惩处主犯、累犯、惯犯和犯罪金额巨大的犯罪分子，加大财产刑、从业禁止等刑罚适用力度，保障人民群众生命健康和财产安全。

● **持续优化法治化营商环境。**依法平等保护企业产权和企业权益，坚持公正高效善意文明司法，保障市场主体正常生产经营。常态化推进“万人助万企”活动，加强涉企纠纷多元化解，完善市场主体救治、退出机制，统一涉企案件裁判尺度，提升涉企案件办理质效，服务保障经济高质量发展。

● **强化知识产权司法保护。**进一步加大对人工智能等核心技术知识产权的保护力度，依法保护驰名商标和老字号，规制不正当竞争，降低知识产权维权成本，让侵权者付出沉重代价。

● **实质性化解行政争议。**充分发挥府院联动机制作用，积极开展多元化解工作，强化行政机关负责人出庭应诉，实质性化解土地征收、房屋拆迁、养老保险支付、行政赔偿等重点领域行政争议。

● **依法促进生态文明建设。**妥善审理国有土地出让、转让以及集体土地出租、承包案件，从严惩处破坏土地、污染环境违法犯罪行为，坚持用最严格制度、最严密法治保护人民群众宜居宜业生态环境。

● **依法推广律师调查令的适用。**方便律师申请调查令，建立流转更高效、办理更便捷、取证更安全、运行更稳定的律师调查令办理机制，为律师调查涉案证据提供更多便利，共同维护当事人合法权益。

● **专项治理审判执行突出问题。**开展加强审判执行管理、规范审判执行行为专项行动，重点整治诉前调解超期、庭审不规范、裁判文书说理不充分、超标的保全、拖延执行乱执行等问题，进一步提高审判执行质量，提升群众获得感、满意度。

● **多维度开展法治宣传教育。**在“周口中院”微信公众号设置“三川灋苑”栏目，常态化发布典型案例，持续开展“邀请群众旁听庭审”“法院公众开放日”“送法六进”等活动，选派优秀法官担任中小学校法治副校长，推动全社会尊法学法守法用法。

周口市人民检察院

● **加强涉农检察，服务乡村振兴。**牢记农业大市、粮食大市肩负的国家粮食安全重大政治责任，创新做好涉农检察工作。推行涉农检察“四个一”工作模式，研究出台一个加强涉农检察工作意见，建立一套工作机制，开展粮食安全公益诉讼、农民工讨薪支持起诉、打击假劣农资犯罪等系列涉农检察专项监督活动，办理、评选、发布一批涉农检察典型案例，以扎实办案成效服务乡村振兴。

● **全面推行知识产权“四合一”综合司法保护，**遏制侵权假冒等违法行为，保障市场主体创新发展。全面推行知识产权刑事、民事、行政、公益诉讼检察

集中统一履职，加大侵犯知识产权犯罪打击力度，会同知识产权局、版权局等行政执法机关和公安、法院等司法机关，挂牌督办一批重大疑难复杂案件，加强知识产权恶意诉讼专项监督，让尊重和保护知识产权成为广泛共识。

● **聚焦金融监管能动履职，守护人民群众“钱袋子”。**依法从严从快办理金融领域职务犯罪案件，同时把追赃挽损贯穿司法办案始终，让受害群众最大限度减少损失。立足防范化解金融风险，深化诉源治理，督促堵漏建制、强化监管，以金融稳促经济稳、社会稳。

● **全面落实宽严相济刑事政策，让人民群众切实感受到司法的温情和公正。**积极适应严重暴力犯罪持续下降、轻微刑事案件大幅上升的刑事犯罪结构新变化，全面落实宽严相济刑事政策，提升认罪认罚工作质效，不断健全社会危险性评估机制。在从严惩处严重暴力犯罪的同时，加大对轻微刑事案件的调处力度，充分维护双方当事人合法权益，让人民群众切实感受到司法的温情和公正。

● **围绕安全生产深化溯源治理，保护社会稳定和百姓平安。**深入落实最高检“八号检察建议”，依法稳妥办理重大敏感危害生产安全案件，积极开展涉危害生产安全案件企业合规审查。针对办案中发现的突出问题，举一反三制发检察建议，督促责任单位整改全覆盖，以点促面推动相关行业领域改进提升，让安全责任事故远离群众。

● **开展食品安全监管执法检查监督专项活动，维护“三小”市场主体合法权益。**聚焦群众反映强烈的食品小作坊、小经营店和小摊点监管执法领域过罚明显不当等问题，积极开展专项检察监督活动，通过检察建议等方式监督纠正“小错重罚”等不当行政处罚行为，督促行政机关规范执法行为、优化市场环境，让“三小”市场主体规范经营有尊严，让市场充满烟火气。

● **依法守护特殊群体合法权益，让法治成果人人共享。**开展民事支持起诉专项活动，帮助涉案困难群众依法维权，做到“应支持尽支持”。深化养老诈骗专项整治，开展妇女权益保护及残疾人无障碍设施建设公益诉讼专项监督，坚持“应救尽救”开展司法救助，劳动节、重阳节等重要节日发布相关典型案例，增强群众依法维权意识，营造良好法治氛围。

● **开展“未”爱而来，让困境儿童向阳而生专项保护行动，守护未成年人健康成长。**坚持“高压零容忍”，依法严惩侵害未成年人犯罪。坚持“宽容不纵容”，对涉罪未成年人实行“捕、诉、监、防、教”一体化办案，帮助“问题孩子”回归正途。坚持“及时有温度”，健全未成年被害人一站式询问取证、心理疏导、司法救助等工作机制，有效避免“二次伤害”。对家庭监护缺位的，通过支持起诉、制发“督促监护令”、家庭教育指导督促监护履职。同时，积极推动建立困境儿童保护长效联动机制，让更多困境儿童拥抱阳光、向阳成长。

● **深化院领导包案办理首次信访工作，推动涉检信访问题及时就地实质性化解。**聚焦源头治理和前端化解，持续深化市县两级院领导包案办理首次信访申诉案件制度，压实刑事申诉、国家赔偿和立案监督“三类案件”首办责任，实现“三类案件”3 个月内办结 100%，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

● **开展线上线下多元阅卷服务，更实保障律师执业权利。**做优现场阅卷服务“一次办”，提高律师阅卷服务效率，提供案件卷宗材料免费复制服务。深化互联网阅卷服务“及时办”，3 个工作日内完成办理和答复工作。探索异地阅卷服务“就近办”，通过跨地区检察协作保障远程阅卷需求，打通律师阅卷“最后一公里”。

周口市公安局

● **群众高频咨询事项“热线办”。**公布一批反诈、户政、出入境、车驾管等群众高频咨询事项便民服务热线电话，为群众答疑解惑。

● **户政、治安管理业务“网上办”。**依托河南警民

通平台，实现省内户口居民新生儿出生登记、变更民族成份、更正出生日期、投靠亲属、购房入户、核发居住证等 31 项户政业务及娱乐场所备案、旅馆业特种行业许可证核发、保安服务公司设立许可等 20 项治安管理服务业务线上办理。

● **政务服务事项进度查询“平台办”。**依托河南警民通平台，实现省内户口居民身份证办理进度、驾驶证记分、出入境证件办理进度等 12 项业务网上实时查询，为群众提供便利。

● **行动不便人员身份证“上门办”。**行动不便的残疾人、老年人办理身份证，可由家人持户口本到就近派出所申请上门办证服务，向工作人员预约办证时间。证件办好后，由工作人员送证上门。

● **部分户政业务“免证办”。**对持证人补发户口簿（仅限户主）、补发迁移证；辖区居民补领身份证；身份证挂失申报、身份证丢失招领及临时身份证申请等业务办理时，办理人提供本人身份证号码，经窗口民警核实后直接办理，不再要求提供纸质证明。

● **无犯罪记录证明、临时身份证明“掌上办”。**依托河南警民通平台，推进无犯罪记录证明、临时身份证明网上申请服务。群众通过平台审批后可凭电子证明到就近派出所办理，或在警务自助证明服务终端上打印。

● **轻微交通事故“远程办”。**对属于“人无伤、车可移、无争议”轻微交通事故，简化事故处理流程，当事人可通过“交管 12123”平台上传现场照片，民警进行快速勘查、调查、定责，并向当事人推送电子版交通事故认定书，节省办理时间，避免造成交通拥堵。

● **部分车管业务“就近办”。**凡在我市登记注册的小型汽车和摩托车，变更登记、抵解押业务、免检车申领检验合格标志、机动车补换领牌证、机动车查封（解封）等业务“全市通办”。机动车所有人可就近选择车管所办理，无需返回车辆登记地办理。

● **摩托车驾考“一日办”。**优化摩托车考试预约方式，实现摩托车驾考当日预约、当日考试，最快可实现所有科目一天考完，当日出证。

● **特殊群体窗口业务“优先办”。**市、县两级公安机关窗口单位为军人、残疾人、怀孕妇女优先办理业务，方便特殊群体办事。

周口市司法局

● **开展行政执法突出问题专项整治行动。**聚焦群众反映强烈的行政执法突出问题，坚持标本兼治，推动全市行政执法水平普遍提升，不断提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

● **持续开展“防范非法集资和电信网络诈骗”“校园交通安全和消防安全”专项普法活动。**以开展两个专项普法活动为抓手，充分利用贴近群众、贴近生活的载体，提高普法针对性、实效性，形成多层次、立体化、全方位宣传格局，切实增强群众识骗防骗意识和学生安全观念。

● **开展全市人民陪审员集中选任，有效保障人民群众对审判工作的知情权、参与权、监督权。**

● **持续推进法律援助惠民生工作。**进一步降低法律援助门槛，为农民工、老年人、残疾人、未成年人、军人军属等重点群体提供高标准、高质量法律援助服务。

● **全面加强村（居）法律顾问工作。**开展业务培训，明确服务重点，拓展服务领域，改进服务方式，提升村（居）法律顾问能力素质，为人民群众提供优质高效的法律服务。

● **开展公证公益法律服务活动。**以“五一”劳动节为节点，开展为县级以上劳动模范免费办理公证公益服务周活动；以重阳节为节点，开展为 80 岁以上老年人免费办理“敬老月”遗嘱公证公益服务活动。

● **降低特殊困难群体司法鉴定收费标准。**对涉及残疾人、农民工、下岗职工等特殊困难群体的司法鉴定事项，持续减收不低于法定标准 20% 的费用。

● **开展“践行‘枫桥经验’·助力平安河南”人民调解专项活动，**最大限度把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。