

# 积极探索“四个一”工作模式 我市着力解决婚恋难题

□记者 陈永团 通讯员 陈华

本报讯 周口市是常住人口近千万的大市。人口多,因家庭、情感等引发的矛盾纠纷也多。近年来,我市积极探索“四个一”工作模式,坚持“全面排查、主动发现、依法调处、分級管控”相结合的方式,把矛盾纠纷解决在萌芽状态,有力维护了社会大局的和谐稳定。

建好一个平台,延伸感知触角。周口市把市域社会治理综合信息平台建设作为社会治理体系的重要内容,在全市范围内实行一体化建设,统一部署软件研发和核心信息系统。围绕人、地、物、事、组织等关键要素,及时将市直单位和各县(市、区)信息平台数据采集归拢到市域社会治理综合信息平台,先后录入 15 个职能部门 900 多万条基础信息,实现了资源有效整合对接。另外,根据国家标准,在全市范围内重新规范划分 14667 个网格,规范设计 55 大类、338 小项网格事项清单。全市 20049 名专(兼)职网格员全部开通手机 APP(网格通)账号,已上报处置各类诉求 83 万件。

开展一项活动,拓展排查深度。依托大数据信息平台,分析梳理近年来由矛

盾纠纷引发的重大事件,将因家庭暴力多次报警的、起诉离婚后仍有较深矛盾的、因彩礼问题引发较深矛盾的等“六种情形”列为婚恋重大矛盾纠纷排查类型。在全市政法系统组织开展“下基层、解民忧、防风险、促和谐”活动,市县两级 3420 名政法干部分别采取“联县包乡”“联乡包村”方式,每周至少到基层走访 1 天,每周至少与村党支部书记开 1 次座谈会,全方位、多渠道搜集掌握各类矛盾纠纷。全市组建 10 个正处级干部任组长的“下基层”活动工作组,针对发现的重大隐患形成“问题清单”,逐项交办至各县(市、区)和各基层联系点,由分包责任人负责跟进落实、督促检查,真正做到矛盾在一线化解、隐患在一线消除、问题在一线解决。

依托一个阵地,推动多元化解。按照“统筹布局、科技支撑、联动融合、实体实效”的总体思路,强力推进市县乡村四级综合治理中心建设,使之成为集“矛盾纠纷联调、重点问题联治、社会治安联防、职能部门联动”于一体的综合指挥部。成立市级综合治理中心,对 10 个县级、207 个乡镇和 5012 个村级综合治理中心进行升级改造,将政法、人社、

民政等部门各类资源优化整合,统一入驻、联合办公,破解了群众表达诉求渠道不畅、矛盾纠纷调解“单兵作战”等诸多难题。凡是多部门共同参与调解的矛盾纠纷,由综合治理中心牵头,推送至相关部门做好协调调处,并同步进行统筹调度、会商研判、跟进反馈等工作,逐步实现由被动处置向主动发现、超前处置、精准调处转变。

健全一套机制,提升调处实效。建立“信息汇集一分流交办一执行处置一日常督办一信息反馈一督查考核”闭环管理机制,全面落实发现、调处、管控、跟进等工作措施。建立“红、黄、蓝”三级评估制度,对情况严重、积累时间长、风险等级高的重大矛盾标为“红色”;在开展调处后,对存在可能激化但事态还在可控范围内的,降级为“黄色”;持续重点关注跟进化解,矛盾纠纷化解后降级为“蓝色”。适时开展“回头看”,坚决避免矛盾升级。建立分包跟办制度,以“矛盾解决、群众满意”为根本目标,凡是重大、疑难矛盾纠纷分别确定一名分包责任领导和责任人,全程跟进随访,直至彻底消除矛盾纠纷,切实做到矛盾纠纷疏导到位、处理到位。①6

## 《拂晓报》采访团 赴周寻访红色记忆



《拂晓报》记者在杜岗村采访。

□记者 王吉城 张猛 金月全 文/图

本报讯 8 月 29 日至 30 日,安徽宿州《拂晓报》“重走拂晓之路”采访团来到周口,追寻《拂晓报》在周口的红色历程,溯源革命前辈姜鸿起与《拂晓报》的红色渊源。

1938 年 9 月 29 日,《拂晓报》在河南省确山县竹沟创刊,彭雪枫题写报头。当年 10 月 12 日,彭雪枫领导新四军游击支队二大队与吴芝圃、萧望东率领的抗日武装在西华杜岗会师。三支部队组成新四军游击支队,并在西华杜岗一带整训。在此期间,当地百姓纷纷来到驻地慰问新四军。为此,《拂晓报》首次刊出《鸣谢启事》,感谢西华军民对新四军的大力支持。《拂晓报》还派出记者采访西华县长、中共特别党员楚博。《拂晓报》第八期,发表了该报第一篇“本报专访”《楚博县长会见记》。

8 月 29 日,《拂晓报》采访团一行 6 人在西华县红花集镇杜岗村参观杜岗会师纪念馆,瞻仰杜岗会师纪念碑,缅怀《拂晓报》创始人彭雪枫的丰功伟绩。采访团了解杜岗会师的历史,感受《拂晓报》创业的艰难。在村头,采访团走访村民,参观服饰直播基地,见证了杜岗村的生机与活力。

《拂晓报》创刊 85 年来,跟随着革命、建设、改革的历史车轮滚滚向前,走进新时代。《拂晓报》采访团带着“我是谁?为了谁?我从哪里来?我要向何处去?”这些时代叩问,于 8 月 30 日专程到扶沟县韭园镇太康营村姜鸿起烈士纪念馆,在烈士铜像前鞠躬致哀、敬献花圈。

姜鸿起,1920 年出生于扶沟县太康营村,1939 年 3 月调至新四军《拂晓报》任记者、编辑,负责“社论”“要闻”版面的编辑、校对、刻版等工作。姜鸿起在《拂晓报》工作期间表现出色,曾多次受到师长彭雪枫表扬。

1946 年后,姜鸿起离开《拂晓报》工作岗位,不久任扶(沟)太(康)西(华)县城关区委书记、政治委员。1948 年 6 月 5 日凌晨,姜鸿起和武装人员 50 余人在扶沟县城附近的小何庄被国民党太康县保安团 300 余人包围。战斗中,姜鸿起等 19 人壮烈牺牲。

采访中,扶沟县文联原主席唐贵知向采访团一行讲述了小何庄战斗中姜鸿起英勇牺牲的经过,并向拂晓报社赠送自己创作的《小何庄壮烈战歌》一书。

《拂晓报》采访团在周期间,与《周口日报》有关同志就传承红色精神、讲好红色故事等进行深入交流。②2

## 95 后开网店 走稳就业路

□记者 王慕晨 文/图

“有人追求物质上的丰沛,有人追逐精神上的丰盈,人生没有标准答案。”“创业就是要选择未来,而不是当下的安稳。”“有能力就不怕工作上的困难和挑战。”“想做就做,拒绝懒惰”……孙庆的备忘录里记着密密麻麻激励自己不断前行的“正能量”语录。

虽已立秋,天气依然很热,但抵挡不住 95 后创业者孙庆的脚步。白天,他马不停蹄前往周口各县(市、区)扩展线下母婴产品业务。晚上,他坐在电脑前忙着线上经营,上架商品、回复留言、转接订单……

### 多学多练 积累经验

2018 年夏天,孙庆从黄河科技学院毕业。对于就业他有很多想法,最终都未实现。他在家人的劝说下,回到自家店里帮忙,从事美容院产品经销。“既然选择在家里帮忙,不仅要干出点成绩来,还要从父母那里取点‘经’。”孙庆说,那段时间,他每天的任务就是挨家挨户向美容院推广美容产品,平均一天跑 15 家店才跑成一单生意。跟着父母做生意的头一年,他学到了不少经验。

2019 年秋天,他应聘到郑州一家婴幼儿奶粉店,负责奶粉店网络平台的销售运营,月工资 6000 多元。网店运营和在线下跑业务截然不同,他一边工作一边学习。“网店运营需要不断‘充电’,各个平台都有自己的规则,只要遵守平台规则,其实做起来也很简单。”孙庆说。在这工作半年的时间里,他也在暗暗积蓄能量。

### 自己单干 拼搏前行

2020 年春天,因婴幼儿奶粉店老板无故克扣工资,孙庆决定辞职单干。他同



孙庆查看网店运营状况。

时开展线上线下两种渠道销售母婴生活用品。同年 3 月,他在拼多多平台开了自己的第一家母婴产品店铺,主营奶瓶、水杯、辅食碗等产品。线下销售也是如火如荼,婴幼儿奶粉、零辅食、婴幼儿洗护用品每天都有出货。“收获满满,靠自己的努力,在郑州买了房,认识了很多朋友。”孙庆说。

孙庆回首来时路,他感慨万分:“创业经常会有不如意的时候,但是永远不要灰心丧气,否定自己,而是要吸取经验,扬长避短,勇往直前,重新撑起一片梦想的天

空。”对于下一步发展,孙庆也早已有了规划。他打算创新经营模式,改变经营思路,跟上时代的步伐,不辜负顾客的信任。

近年来,我市网络零售额逐年攀升,电子商务发展迅猛,对直接解决就业、间接带动就业起到了促进作用,对我市经济社会发展的带动效应不断凸显。②16

