



“双十一”来了 这五大常见骗局要牢记

一年一度的“双十一”网购大狂欢又要开始了，优惠券领了吗？定金尾款交清了吗？你在摩拳擦掌，而骗子在虎视眈眈。以下防骗小妙招请大家收好，让你轻松购物。

1.虚假电商物流客服诈骗

骗子通过非法渠道获取消费者的购物信息，然后冒充购物网站的客服，以消费者的货品丢失、产品质量问题或交易失败等理由，主动提出退款，诱导消费者在虚假的网页上填写银行卡号、手机号、验证码等信息，最后将消费者银行卡内的钱转走。有些不法分子以获得多倍赔款为诱饵，告诉消费者需垫付同等资金才可以完成理赔，消费者在骗子一步步的诱导下，最终将钱转入指定账户。

警方提示：付款码、验证码、银行卡密码是极其重要的个人信息，绝不能随意在网络上填写。正规的网购退款完全可以从交易平台原路返回，并且正规网络商家办理退货退款时，无需消费者事前支付额外费用，所以当接到自称是“客服”的电话，不要盲目轻信，一定要去官方平台进行查询，或者联系卖家进行核实。

2.预售商品诈骗

骗子会在微信群、朋友圈或网购平台发布“预购”“限时购”等信息吸引消费者，然后要求添加好友、私下转账，但是往往只收钱不发货。有些不法分子还会编造收取定金优先发货、货物被扣要交罚款等理由，一步步诱导消费者转账汇款，随后将消费者拉黑。“双十一”期间，消费者会收到大量促销信息，有可能包含诈骗分子发送的带有链接的虚假促销信息，此类链接包含木马病毒，正常人一般无法分辨，一旦点击，有可能造成身份信息泄露、手机被劫持控制等严重后果。

警方提示：消费者收到优惠短信后，一定要去官网核实，切勿随意点击不明链接。网购时，一定要选择正规交易平台，不要私下交易。对于异常低价的商品要提高警惕，同时在手机上安装国家反诈中心APP，为自己创造安全的上网环境。

3.虚假红包诈骗

“双十一”期间，各大电商平台会以派发红包的方式为促销活动预热，有不法分子借机在微信朋友圈、微信群等平台派发红包诱骗大家点击，当消费者点开红包后，随即跳转到其他页面，并显示要提供手机号码、银行账号等个人信息才可以领取福利。当消费者填写信息提交后，却发现福利并没有到账。骗子瞄准“双十一”各大电商企业派发红包的做法，制作山寨网页，借此收集大量个人信息，进而实施诈骗。

警方提示：慎点红包领取链接，尤其是当页面跳转到其他网页并需要输入个人信息才可以领到福利时，一定要立即关闭。消费者要谨记：陌生人发来的链接或二维码不点击、不扫描，以免遭遇钓鱼网站和木马病毒。

4.刷单返现诈骗

“双十一”期间，不法分子冒充电商，以“提高店铺销量、信誉度、好评度”为由，通过短视频平台、招聘平台、短信网页广告等发布兼职信息，招募人员进行网络刷单。刷第一单时，骗子会以小额返利让受骗人先尝到甜头，等交易数额变大后，骗子会以“任务未完成”“操作不规范”“系统卡单”等为由拒不返款，并诱导受骗人继续刷联单、刷

大单，当受骗人意识到被骗的时候，骗子早已将其拉黑。
警方提示：寻找兼职要通过正规渠道，不要相信“高报酬”“高佣金”的兼职信息，更不要抱侥幸心理相信骗子的退款承诺，以免遭遇连环骗局。网络刷单本身就是一种违法行为，凡是要求提前缴纳保证金或定金的，都是诈骗。

5.中奖免单诈骗

为吸引消费者，各大电商平台往往会在“双十一”期间举行各种抽奖活动，骗子往往利用这个机会，向消费者发送中奖短信，诱骗其登录钓鱼网站，并要求其输入身份证号码和银行卡账号、密码，借此实施诈骗。或者当消费者根据短信内容求证中奖信息时，对方却要求先缴纳“公证费”“手续费”或“保证金”，待消费者多次转账后，骗子就会将其

拉黑。虽然中奖免单诈骗是老套路，但是骗子就是利用有的人爱贪小便宜的心理，老骗局翻新后，继续实施诈骗。
警方提示：“双十一”期间，各种抽奖、免单活动较多，消费者收到这类信息后一定要仔细甄别，详细了解活动规则，并向官方客服联系求证。遇到“账户异常”“缴纳保证金”等情况时务必谨慎，不轻易汇款、转账。

揭秘九类养老诈骗骗局

养老是大家都关注的一个话题，很多老人辛苦一辈子，攒点钱就是为了养老，然而，却有人盯上了他们的这笔钱。常见的养老诈骗骗局有哪些？该如何防范？

一、“投资理财”骗局

不法分子以高回报、低风险为诱饵，诱骗老年人加入虚假投资平台，并假冒“导师”诱导其进行投资。以小额返利让老年人初尝甜头，然后“放长线钓大鱼”，不断诱导其加大投资金额，最终无法提现。

二、“以房养老”骗局

不法分子以“以房养老”为名，诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去购买其推荐的理财产品。一旦资金链断裂或公司“跑路”，老年人将面临高额债务，无力偿还借款时，房子将被收回。

三、“代办社保”骗局

不法分子谎称认识社保局等部门工作人员，或冒充银行、保险公司工作人员，谎称可以代为补缴“社保”、代办“养老保险”等，在收取相关费用后，携款“跑路”。

四、“文玩收藏”骗局

不法分子以帮助老年人拍卖收藏品为诱饵，虚构高价，诱骗老年人委托其代为拍卖，收取高额“服务费”；或者用一些工艺品冒充高档收藏品，虚假承诺短期内会有较大增值空间，诱骗老年人高价购买。

五、“养生保健”骗局

不法分子以“免费体检”“领取奖品”为诱饵，吸引老年人参加“健康讲座”“专家义诊”等活动，以“祖传秘方”等为噱头，虚构或夸大产品功效，诱骗老年人购买“保健品”。

六、“养老服务”骗局

不法分子以预售养老床位等名义，承诺“高息回报”“享受床位优先居住权”“入住打折”“缴纳会费”等，诱骗老年人大额预存消费投资，诈骗老年



新华社发 朱慧卿 作

人钱财。

七、“养老项目”骗局

不法分子通过鼓动老年人“投资养老保险项目”“投资开办养老院”“购买养老公寓”“入股养生基地”等方式，诱骗老年人钱财。

八、“黄昏恋”骗局

“黄昏恋”骗局是“婚恋、交友类诈骗”的一种，不法分子利用单身老人情感缺失、生活孤独的特点，通过网络或短信交友发展为“恋爱关系”，再编造各种理由索要钱财。

九、“低价旅游”骗局

不法分子以“低价游”“免费游”为噱头，通过强制、诱导、捆绑销售等手段，诱导老年人购买保健品、奢侈品，或是诱骗老年人投资理财产品，或是吸引其注册会员、预交费用等。

公安机关提醒：老年朋友要主动增强防骗意识，一要看养老服务、养老项目是否由正规机构提供；二要抵制高利益诱惑；三是不要相信所谓的“熟人”“能省钱”等谎言；四要端正保健理念；五要加强与家人之间的沟通。