

“2023 福布斯中国 ESG 创新企业评选”结果揭晓

# 中国人寿寿险公司榜上有名

近日,“2023 福布斯中国 ESG 创新企业评选”结果公布,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)入选。

“2023 福布斯中国 ESG 创新企业评选”由福布斯中国发起,通过对参选企业在成长力、ESG 践行力、创新执行力和行业影响力四大维度的表现进行综合评估,最终评选出本年度在 ESG 领域具备创新亮点和突出表现的代表企业。

作为一家积极倡导并践行 ESG 理念的寿险行业头部企业,中国人寿寿险公司始终秉承“建设世界一流、负责任寿险公司”的 ESG 战略目标,深化可持续发展理念,构建中国人寿特色绿色金融体系,积极履行各项经济、环境和社会责任,为促进社会健康、和谐、绿色发展贡献力量。中国人寿寿险公司 ESG 实践受到社会广泛认可,在国际权威评级机构 MSCI ESG 评级中获 BBB 级,处于国内寿险行业领先梯队,走出了一条具有中国特色、接轨国际准则的“国寿 ESG 之路”。

大力发展普惠金融保险业务。中国人寿寿险公司坚持以人民为中心,积极构建多元化普惠保险产品体系,加大服务实体经济力度,守护人民美好生活。截至 2023 年 6 月 30 日,中国人寿寿险公司承办大病保险项目 200 多个,覆盖近 3.5 亿人;承办长期护理保险项目 60 余个,覆盖 3300 多万人;为 727 万人次特定女性群体提供约 1.1 万亿元保险保障;服务实体经济投资规模突破 3.8 万亿元,服务区域发展战略投资规模超过 2.5 万亿元。

走生态优先绿色发展之路。中国人寿寿险公司积极构建中国人寿特色绿色金融体系,助力实现“双碳”目标。2023 年上半年,中国人寿寿险公司绿色保险保额达 3838.06 亿元;绿色投资存量规模超过 4400 亿元;个人业务基本实现无纸化投保,保全、理赔线上化服务率保持在 90%以上高位。

为乡村振兴增动力、强合力、添活力。2023 年上半年,中国人寿寿险公司持续健全长效帮扶机制,着力提升金融保险服务“三农”质效。派驻 950 名驻村帮扶干部,全力承接 1171 个帮扶点工作,投入帮扶资金 1124 万元,助力农民增产增收;为 1.9 亿农村人口提供风险保障 18 万亿元,有效巩固了脱贫攻坚成果。

(据金融界资讯)



## 适老化金融服务 温暖“银发族”

11 月 20 日,郑州银行周口分行厅堂工作人员指导老年客户使用智能柜员机。近日,为进一步提升金融适老服务工作质效,郑州银行周口分行聚焦老年群体“想办不会办”的痛点,通过优化客户端功能、完善服务细节、提供“一对一”专属服务,为老年客户提供更加便捷、优质、称心的金融服务,提升老年客户群的金融服务获得感。③5 通讯员 王庆 摄

## 老人突然晕倒,农行员工紧急施救获称赞

□通讯员 杜登洋

本报讯 11 月 16 日,农行西华福源支行营业厅一名老年客户突然晕倒在地,该支行工作人员果断采取有效措施,及时帮助客户化险为夷。

当日上午,一位老人来到农行西华福源支行营业厅办理存款业务时,突然晕倒在地。面对这一突发情况,大堂经理林卫东迅速赶到老人身边,将老人就地置于安全体位。看到老人已经意识模糊、无法说话,该支行主管立即拨打 120 急救电话,客服经

理通过老人的手机联系到了老人的家人。在等待救护车的过程中,林卫东和同事一直陪护在老人身边,密切关注老人的身体状况。看到老人口中吐出,他们立即拿来温水和纸巾,为老人清理口腔,以防窒息。慢慢地,老人恢复了意识。10 分钟后,救护车赶到,他们协助医护人员将老人抬上救护车,前往医院救治。

服务无小事,温情暖人心。该支行工作人员在此次救助过程中沉着冷静、快速反应,为救治老人赢得了宝贵的时间,得到了现场客户和老人家属的一致称赞。③5

中国人寿  
CHINA LIFE

周口分公司  
—— 协办 ——  
相知多年值得托付  
要投就投中国人寿  
客户服务专线  
95519  
中国人寿保险股份有限公司周口分公司  
地址:周口市人民东路3号



## 成功拦截电诈 赢得客户点赞

近日,农行淮阳安岭支行工作人员成功拦截一起电信诈骗案件,避免当事人李女士上当受骗,赢得李女士送来锦旗点赞。该支行履行国有大行责任担当,常态化向群众普及反诈骗知识,防范金融风险,用专业知识与细致服务赢得信任,为净化金融环境贡献农行力量。③5

通讯员 冯振涛 任平 摄

展示实力和形象的舞台  
联系百姓与客服的纽带  
联系电话:0394-6196698 15936909988  
邮箱:zkbyjr@126.com