

“2023福布斯中国ESG创新企业评选”结果揭晓

中国人寿寿险公司榜上有名

近日，“2023福布斯中国ESG创新企业评选”结果公布，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿寿险公司）入选。

“2023福布斯中国ESG创新企业评选”由福布斯中国发起，通过对参选企业在成长力、ESG践行力、创新执行力和行业影响力四大维度的表现进行综合评估，最终评选出本年度在ESG领域具备创新亮点和突出表现的代表企业。

作为一家积极倡导并践行ESG理念的寿险行业头部企业，中国人寿寿险公司始终秉承“建设世界一流、负责任寿险公司”的ESG战略目标，深化可持续发展理念，构建中国人寿特色绿色金融体系，积极履行各项经济、环境和社会责任，为促进社会健康、和谐、绿色发展贡献力量。中国人寿寿险公司ESG实践受到社会广泛认可，在国际权威评级机构MSCI ESG评级中获BBB级，处于国内寿险行业领先梯队，走出了一条具有中国特色、接轨国际准则的“国寿ESG之路”。

大力发展普惠金融保险业务。中国人寿寿险公司坚持以人民为中心，积极构建多元化普惠保险产品体系，加大服务实体经济力度，守护人民美好生活。截至2023年6月30日，中国人寿寿险公司承办大病保险项目200多个，覆盖近3.5亿人；承办长期护理保险项目60余个，覆盖3300多万人；为727万人次特定女性群体提供约1.1万亿元保险保障；服务实体经济投资规模突破3.8万亿元，服务区域发展战略投资规模超过2.5万亿元。

走生态优先绿色发展之路。中国人寿寿险公司积极构建中国人寿特色绿色金融体系，助力实现“双碳”目标。2023年上半年，中国人寿寿险公司绿色保险保额达3838.06亿元；绿色投资存量规模超过4400亿元；个人业务基本实现无纸化投保，保全、理赔线上化服务率保持在90%以上高位。

为乡村振兴增动力、强合力、添活力。2023年上半年，中国人寿寿险公司持续健全长效帮扶机制，着力提升金融服务“三农”质效。派驻950名驻村帮扶干部，全力承接1171个帮扶点工作，投入帮扶资金1124万元，助力农民增产增收；为1.9亿农村人口提供风险保障18万亿元，有效巩固了脱贫攻坚成果。

（据金融界资讯）



适老化金融服务 温暖“银发族”

11月20日，郑州银行周口分行厅堂工作人员指导老年客户使用智能柜员机。近日，为进一步提升金融适老服务工作质效，郑州银行周口分行聚焦老年群体“想办不会办”的痛点，通过优化客户端功能、完善服务细节、提供“一对一”专属服务，为老年客户提供更加便捷、优质、称心的金融服务，提升老年客户群的金融服务获得感。③5 通讯员 王庆 摄

老人突然晕倒，农行员工紧急施救获称赞

□通讯员 杜登洋

本报讯 11月16日，农行西华福源支行营业厅一名老年客户突然晕倒在地，该支行工作人员果断采取有效措施，及时帮助客户化险为夷。

当日上午，一位老人来到农行西华福源支行营业厅办理存款业务时，突然晕倒在地。面对这一突发情况，大堂经理林卫东迅速赶到老人身边，将老人就地置于安全体位。看到老人已经意识模糊、无法说话，该支行主管立即拨打120急救电话，客服经

理通过老人的手机联系到了老人的家人。在等待救护车的过程中，林卫东和同事一直陪护在老人身边，密切关注老人的身体状况。看到老人有呕吐物，他们立即拿来温水和纸巾，为老人清理口腔，以防窒息。慢慢地，老人恢复了意识。10分钟后，救护车赶到，他们协助医护人员将老人抬上救护车，前往医院救治。

服务无小事，温情暖人心。该支行工作人员在此次救助过程中沉着冷静、快速反应，为救治老人赢得了宝贵的时间，得到了现场客户和老人家属的一致称赞。③5



成功拦截电诈 赢得客户点赞

近日，农行淮阳安岭支行工作人员成功拦截一起电信诈骗案件，避免当事人李女士上当受骗，赢得李女士送来锦旗点赞。该支行履行国有大行责任担当，常态化向群众普及反诈骗知识，防范金融风险，用专业知识与细致服务赢得信任，为净化金融环境贡献农行力量。③5

通讯员 冯振涛 任平 摄

**财
经**

**中国人寿
CHINA LIFE**

周口分公司
——协办——

**相知多年值得托付
要投就投中国人寿**

**客户服务专线
95519**

中国人寿保险股份有限公司周口分公司
地址：周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台
联系百姓与客服的纽带
联系电话：0394-6196698 15936909988
邮箱：zkbyjr@126.com