

从天而降的“礼品卡”，究竟是何来头？

包装精美、“蟹”礼诱人、客服“亲切”……近期，有网友收到了“匿名朋友”快递上门的“大闸蟹礼品卡”。对“免费”的“大闸蟹”，你会动心吗？

日前，福建厦门公安机关破获一起假借“蟹卡兑换”为名的新型电信网络诈骗案。不法分子究竟如何借“蟹卡”行骗？该如何防范此类新型诈骗？“新华视点”记者就此展开调查。

“免费大闸蟹”的诱惑

今年10月7日，厦门的一位快递小哥报警称，自己接到一个“大单”——寄件人要求寄出4000张包装精美的“大闸蟹礼品卡”（以下简称“蟹卡”），并提供了一份4000人的姓名、电话、住址等信息。寄件人“指示”快递小哥将“蟹卡”对照名单逐一寄出，并拍摄视频留证。

由于每张“蟹卡”上写着“面值500元”，4000张“蟹卡”意味着价值200万元，再加上寄件人颇为“神秘”，受过反诈宣传教育的快递小哥选择报警。

正是快递小哥的这一决定，让无辜群众避免落入诈骗陷阱。接警后，厦门市公安局思明分局开元派出所民警张■銓等人立即着手案件侦破工作。

经民警调查发现，“蟹卡”诈骗的玄机主要出在卡面印制的二维码上。据张■銓介绍，根据“蟹卡”上的提示，受害人只要扫码，就会直接进入“客服聊天”的对话框，在佯装“核实”受害人的身份信息后，“客服”便会要求受害人参与“刷单返利”任务，并称只要完成相关任务，就能获得“10只大闸蟹”作为奖励。

“一般会有多个‘刷单’任务。为了让受害者尝到‘甜头’，在第一个任务完成后，受害人会收到小额奖励。之后，不法分子会要求其‘加大投入’，以换取‘更高报酬’，最终使受害人落入诈骗陷阱。”张■銓解释说。

至此，“蟹卡”诈骗套路已经水落石出——不法分子以“蟹卡”为诱饵，让“扫码兑换大闸蟹”这一步骤变成了“刷单得大闸蟹”。一旦有人抱着“不要白不要”的心理接受任务，就会掉入不法分子设好的诈骗圈套。

在厦门破获的这起“蟹卡”诈骗案件中，已有2名犯罪嫌疑人落网，公安机关正根据线索追查其他涉案人员。



新华社发 王威 作

“礼品卡”类诈骗缘何频频得手？

近期，除厦门破获的这起“蟹卡”诈骗案外，不少地区均有类似案件发生。

10月上旬，演员孙艺洲就在社交平台上发帖，称遭遇了疑似“蟹卡”诈骗。在小红书、抖音等社交平台上，记者输入“蟹卡”进行检索，发现自今年9月以来，有不少网友都表示收到了类似的精致“蟹卡”。但大部分网友表示，在扫码后“发觉不对劲”，遂拒绝了“免费的大闸蟹”。

上海市公安局闵行公安分局曾于10月5日发布紧急预警称，该辖区居民崔某收到装有印着二维码的“大闸蟹兑换卡”的快递，崔某扫码加入微信群聊，根据客服引导完成“刷单返利”等任务，结果被骗2万元。

“蟹卡”之外，还有其他的“礼品卡”陷阱。10月底，“平安北京”发布消息称，有不法分子冒充某知名品牌向群众发放该品牌的产品“提货卡”；11月初，有网友反映在路上捡拾到某品牌的“电话手表兑换卡”，也高度疑似是电信网络诈骗的新手段……

厦门市公安局思明分局刑侦大队重案中队中队长孙■■说，相较于直接让受害人转账，快递上门的“礼品卡”更具迷惑性。

值得注意的是，一些地区未严格落实快递实名登记要求，是造成此类诈骗频频得手的重要原因。孙■■说，由于在快递实名制要求不严的地区可以随意发送快递，不法分子乘机隐匿犯罪踪迹作案。

早在2018年，交通运输部就公布实施了《邮件快件实名收寄管理办法》，要求各寄递企业制定本单位实名收寄管理制度和措施，并严格落实执行。物流行业专家杨达卿说，一些地区快递实名制落实不到位，反映出部分快递企业管理不够规范，末端服务网点碎片化，服务标准落实不够。

此外，网络黑市买卖个人信息泛滥，也是此类诈骗犯罪得以实施的重要原因。奇安信集团安全专家王伟峰表示，不法分子通过多种渠道获得公民个人信息，筛选出“易上当人群”，导致一些受害者在不同类型诈骗中多次落入陷阱。

多措并举打击“礼品卡”类诈骗

业内专家建议，有关部门要强化落实快递行业实名制寄递监管，从源头阻断“诈骗礼品卡”寄出。厦门“蟹卡”诈骗案件中，正是由于快递员反复要求寄件人提供本人身份证明，在无果的情况下报案，才有效避免了更多受害人落入电诈陷阱。

杨达卿建议，行业主管部门要按照相关法规及标准要求，督促快递企业落实寄递实名制以及寄递物品验视规定，对未履行实名制要求的企业实行负面清单管理；快递企业要强化自身网络和信息安全保障能力，严格收寄验视，普及应用虚拟安全号码和隐私面单，不能确定寄递物品安全

属性的不得收寄。

此外，要积极发挥社交平台的反诈教育功能，提升识别新型诈骗活动的知识普及度。王伟峰建议，社交平台可加强对新型诈骗活动的舆情搜集与分析，为用户做好反诈普法宣传。

民警提醒，在收到此类装有“礼品卡”的快递时，一定要认真核实快递来源，切忌轻易扫描陌生快递中包含的二维码。对于“客服”提出的诸如“刷单返利”或“参与有奖”等诱惑，坚决抵制，牢记“天上不会掉馅饼”。在遇到疑似诈骗快递时，第一时间拨打110报警电话向公安机关举报。

（新华社厦门11月27日电）



大“诈”蟹

新华社发 王琪 作