

# 杜文艳：坚守与奉献中诠释人间大爱

□记者 刘伟 郑伟元

“白衣天使”，一个平凡的称谓，却意味着一种责任。

她倾心投身医学事业，以大爱关怀患者；她从事琐碎繁杂的护理工作，用才智与仁心与患者对话；她无时不在忙碌，只为提升患者的就医体验。她就是扶沟县人民医院神经外科、五官科护士长杜文艳。

## 投身医学事业 悉心照料患者

杜文艳生于1986年，从小学起就跟随姥姥生活，与姥姥有着深厚的感情。然而，姥姥的身体不好，患有高血压、冠心病等慢性疾病。杜文艳上高一的时候，姥姥突发脑溢血，不知所措的杜文艳在医院陪护了十几天，却没能挽回姥姥的生命。“从那一刻起，我就下决心投身医学事业，用自己的能力帮助更多的人。”杜文艳说。

2008年，杜文艳从鹤壁职业技术学院护理专业毕业，到扶沟县人民医院工作。在之后的15年里，杜文艳先后在神经内科、神经重症监护室、神经外科任职。神经科患者一般病情较重，并发症多，病情变化快。为照顾好患者，杜文艳不断磨砺自己，练就了敏锐的观察力。

杜文艳印象最深刻的是她在刚工作不久照护的一名慢阻肺（慢性阻塞性肺病）患者。“慢阻肺会造成患者呼吸困难，严重时会导致患者呼吸衰竭。那天晚上，患者因身体不适而情绪烦躁。到了第二天早上，疲惫的患者才逐渐入睡。”杜文艳说，她在中午查房时患者还在沉睡，而家属也认为这是患者折腾累了，需要好好休息。杜文艳轻声呼唤并轻拍患者，发现他没有反应。“不对劲！”杜文艳立刻警觉起来。她急忙呼叫医生和其他护士前来帮忙，发现患者因呼吸衰竭而神志不清。大家立即进行抢救，好在发现及时，患者并无生命危险。

“从此以后，我时刻关注每一位患者的情况，不敢有丝毫懈怠。只有对患者无微不至的关怀、照护，才能保障他们的身体健康和生命安全。”杜文艳说。



杜文艳(中)用自制卡片与患者交流。(资料图)



2023年6月，杜文艳(左)义诊时为患者测量血压。(资料图)



2023年7月，杜文艳到农村开展科普巡讲活动。(资料图)

## 发挥才智 提升患者就医获得感

神经外科的患者一般需要长期住院，如何改善他们的就医条件，提升他们的就医获得感？杜文艳换位思考，发挥自己的才智，竭尽所能解决患者的实际问题。

神经外科每月约有200名患者住院治疗，其中半数患者因长期卧床，有形成下肢静脉血栓的风险。于是，医院引进空气波压力治疗仪，通过按摩患者腿部降低患病风险。但是，患者普遍反映治疗仪用着不舒服，甚至一些患者不愿使用。杜文艳通过与患者交流及仔细检查后发现，由于患者需要将腿伸进坚硬且粗糙的腿套中，皮肤受到摩擦，所以感觉不适。为解决这一问题，杜文艳用吸水布料制作出一种能够包裹患者足部及腿部的治疗腿套，在不影响疗效的同时，避免患者腿部与仪器腿套直接接触，受到患者欢迎。

只有与患者进行有效沟通，才能护理好他们。

神经外科约有10%的住院患者无法讲话，他们只能在一块小画板上写下文字与医护人员交流。2019年，神经外科收治了一名创伤性失语患者，杜文艳按照惯例拿出小画板与患者交流时却发现他不会写字，无法表达。在一筹莫展之际，杜文艳想到了小朋友的学习卡片。她立刻制作了一套包含生活、诊疗、护理等诸多要素的治疗卡片，成功与患者进行交流。此后，这套卡片内容不断“更新换代”，诊疗、护理效率提高了50%。

“杜文艳常说，要了解患者的想法，关心患者的需求，才能照顾好患者。她想尽办法关心、照料患者，我们十分感动。”神经外科护士惠娟娟说。

2019年，杜文艳荣获周口市“最美护士”称号。2023年5月，她被评为“出彩河南人”第七届最美护士。

## 精益求精 成为科室“多面手”

护理工作的特点就是“零碎”。作为护士长，她成为了神经外科业务上的“多面手”。近半年来，杜文艳始终忙碌在业务一线。

颈动脉内膜粥样硬化斑块脱落是引发脑卒中的主要原因。为降低患者脑卒中发病率，神经外科于今年开展了颈动脉内膜剥脱术。患者在术后可能会出现脑出血、颅神经损伤、窒息等并发症，因此做好围手术期的护理工作十分重要。杜文艳带领科室护理团队，以严谨的态度精心照料每一位患者，截至目前接受手术的21名患者无一人出现并发症。“接受这一手术的患者出现一些并发症是常见的，是杜文艳兢兢业业的工作，使患者的并发症发病率为零，和她

一起共事我十分放心。”神经外科副主任郭延涛说。

床旁结算是我省今年推行的“便民就医少跑腿”七大举措之一，这一结算方式让住院患者用手机即可办理出院结算手续。扶沟县人民医院推行该结算方式以来，杜文艳每天都在查房时向患者讲解结算新方法，大大提升了患者的满意度。

开展科普宣传、争创三级医院、悉心照料患者、关爱护理团队……杜文艳的工作繁琐而具体，但每项工作她都做到了精益求精。

“一切为了患者，我将竭尽所能守护患者的健康和生命安全，在护理岗位上实现自己的价值。”杜文艳说。②18