

金融监管总局拟提高消费金融公司准入标准

新华社北京12月18日电(记者李延霞)记者18日从国家金融监督管理总局获悉,为全面加强金融监管、优化金融服务、防范化解风险,金融监管总局修订形成《消费金融公司管理办法(征求意见稿)》,提高消费金融公司准入标准、强化业务分类监管、加强消费者权益保护。

征求意见稿提高消费金融公司主要出资人的资产、营业收入等指标标准以及最低持股比例要求,提高消费金融公司最低注册资本金要求。金融监管总局有关负责人表示,征求意见稿将消费金融公司主要出资人持股比例要求由不低于30%提高至不低于50%,有利于压实股东责任,增强股东参与公司经营意愿,更好发挥股东资源优势,同时有利于提高决策效率,避免因股权相对分散而出现公司治理失效失衡的问题。

征求意见稿对消费金融公司的业务范围进行了优化调整。一方面,区分基础业务和专项业务。将“发放个人消费贷款”“发行非资本类债券”等7项业务纳入基础业务,将“资产证券化业务”“固定收益类证券投资业务”“与消费金融相关的咨询服务”等4项业务纳入专项业务。另一方面,取消非主业、非必要类业务。

加强消费者权益保护方面,征求意见稿要求消费金融公司建立健全消保工作机制,设立消费者权益保护委员会,健全完善消保信息披露机制、个人信息保护制度,加强消费者适当性管理。同时要求消费金融公司加强合作机构准入管理、集中度管理,明确合作机构的禁止性规定,避免因合作机构特别是催收机构不规范催收侵害消费者合法权益的情形。



宣传“面对面” 助推“五经普”

12月15日,农行周口分行营业部工作人员向群众宣传普查政策。为切实做好第五次全国经济普查(简称“五经普”)宣传工作,提高普查的知晓率、认知度和配合度,近日,农行周口分行在各营业网点开展了经济普查宣传活动。工作人员通过发放宣传资料、“面对面”宣传等方式,向群众普及“五经普”知识,提高群众支持普查、配合普查、参与普查的意识。③5
通讯员 程飞帆 冯振涛 摄



为增强员工的自我保健意识,倡导科学合理的健康生活方式,近日,国华人寿周口中支邀请河南省安全健康教育中心专家开展了“宜居家健康新生活”主题讲座,公司员工聆听了讲座。③5

通讯员 贾守东 摄

国家下达增发国债第一批项目近2900个

新华社北京12月18日电(记者陈炜伟 严斌)中央财政在今年四季度增发2023年国债1万亿元。国家发展改革委近日商有关部门下达增发国债第一批项目清单,将近2900个项目,支持灾后恢复重建和防灾减灾救灾能力提升。

这是记者从17日至18日召开的全国发展和改革工作会议上了解到的。

国家发展改革委主任郑栅洁在会上介绍,第一批项目包括灾后恢复重建和提升防灾减灾救灾能力、东北地区和京津冀受灾地区等高标准农田建

设、重点自然灾害综合防治体系建设工程领域项目。各地要按照增发2023年国债资金管理办法,加快资金拨付使用,强化项目监管,高质量推进项目建设,尽快形成实物工作量。

郑栅洁表示,将加快其他项目审核,成熟一批、下达一批,力争尽快下达完毕。同时,督促地方切实加强项目管理,把项目建设成为民心工程、优质工程、廉洁工程,充分发挥其对灾后恢复重建和提升防灾减灾救灾能力的积极作用。

中国人寿寿险公司

做好“四心”服务 守护人民美好生活

今年以来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)坚持“以客户为中心”的发展理念,厚植为民情怀,持续推进柜面暖心、贴心、润心、舒心的“四心”服务能力建设,用实际行动增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

普惠服务“暖民心”。中国人寿寿险公司着力提供适老、适“新”服务,截至目前,已累计提供适老化等服务超76万人次。通过为老年人配备老花镜、放大镜、轮椅、血压仪等,升级柜面适老化设备;通过实施老年客户取号尊享VIP星级待遇等系列关爱举措,优化老年人临柜服务流程;通过保留现金收费渠道的窗口服务,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。针对老年群体,中国人寿寿险公司全方位满足各项需求,让老年客户感受到家一般的温暖。针对新市民群体,中国人寿寿险公司在各地柜面为外卖骑手、快递小哥、环卫工人等户外劳动者提供厅堂休息、免费饮用水、手机电源充电等暖心服务,让这些

穿梭在城市中的奋斗者心中多一份温暖。

主动服务“贴心”。中国人寿寿险公司开展“乡音”服务,即在普通话人工服务的基础上,以征得客户同意为前提,通过全国互联互通技术,实现无感知转接,由客户“乡音”特色方言坐席接续服务,消减语言沟通不适,让表达与沟通更充分、更舒心。截至目前,中国人寿寿险公司已累计推出59种“乡音”服务。

窗口服务“润民心”。近年来,中国人寿寿险公司积极参与新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作,与政府部门共建服务点、便民点、工作站,助力延展政务服务圈,提供更广泛的便民利民服务。

维权服务“舒民心”。中国人寿寿险公司进一步落实“金融为民”理念,充分发挥公司柜面网点分布广泛的优势,将全国2500多个柜面全部打造为消费者权益保护教育基地。(据中国经济网)

中国人寿 CHINA LIFE

周口分公司 协办

相知多年值得托付 要投就投中国人寿

客户服务专线 95519

中国人寿保险股份有限公司周口分公司 地址:周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台 联系百姓与客服的纽带

联系电话:0394-6196698 15936909988

邮箱:zkbyjr@126.com