

## 文明创建奉献者说

## 携手创城 文明润心

## 奉献者小档案

朱美玲,市城乡一体化示范区文昌街道景园社区党支部书记。自全国文明城市创建工作启动以来,她带领社区干部群众组建社区志愿者服务队,深入开展理论宣讲、入户大走访等文明实践活动,持续美化辖区环境、提升辖区居民的文明素养,营造了“文明社区、共创共享”的良好氛围。

常有人问:“在社区工作成天忙些啥?”我总是笼统地说:“杂事多,啥都得干。”以前总认为文明城市创建是政府的事,直到自己参与其中,才发现这座小城的改变,是所有人努力的结果……听到周口喜获全国文明城市殊荣、实现“一举创成”目标的消息时,我心里无比自豪:因为我不仅是全国文明城市创建的见证者,也是参与者、倡导者。社区工作者是基层治理的“绣花针”,社区是服务城市发展、滋养培育城市文明的“最前沿”。

我是2018年6月接任景园社区党支部书记的,景园社区辖景园、书香门第、玖号院、奥兰天和4个小区,现入住居民4026户,近13000人。刚接手这项工作时,我心中既期待又忐忑,1万多人的大社区,庞大的流动人口,全国文明城市创建工作千头万绪,我该从哪里着手?如何精准找到切入点?

好在我们社区里还有50多名党员、社工、网格员、“红马甲”和一批“道德文明使者”。在市、区、街道的精准指导下,在各级职能部门、分包单位的扶助下,景园社区严格落实“社区+网格+楼栋”三级管理责任制,我组织志愿者和“五老”人员,结合“主题党日”“道德讲堂”等活动,在新时代文明实践站宣讲理论、政策、文化、法治等知识,用党的创新理论教育人民,为全国文明城市创建提供了强大的精神动力;我带领大家深入开展“入户大走访”“倡导垃圾分类”等文明实践活动,联合民警、城管执法人员、小区物业管理人员、楼栋长,对4个小区进行“网格化”管理,积极拓宽社会服务边界,打通社区服务管理“最后一公里”。

创建工作开展伊始,总有居民嫌我们“管得宽”,对社区组织开展的整治楼道内乱堆杂物等工作有抵触情绪。我以“入户大走访”活动为抓手,不定期组织党员社工以及社区志愿者上门开展问卷调查、思想动员、意见征求等工作,切实把社情民意探访征集活动贯穿全国文明城市创建全过程;通过对小区进行外墙改造、路面修补、排水改造、车位新增、绿化修补、停车系统及景观改造,将补齐基础设施民生短板落到实处;鼓励居民参与文明巡街、环境整治活动,共建美好家园;引导居民养成良好的行为习惯,让文明成为辖区居民的内在气质,使“文明创建”这项民生工程入脑入心、走深走实。

如今,行走在景园社区所辖的几个小区里,大家会发现遛狗牵绳成了新风景、垃圾分类成了新习惯,社区环境更好了、邻里关系更和谐了、居民的幸福感更强了……一张张笑脸、一句句赞扬,都是辖区居民对我们工作的认可。

原来,“文明创建”没那么宏大,不过是市民的一个微笑,是大家在路口的一次耐心等待。城市的文明底色,正是我们这些普通人一笔一笔涂亮的……所谓的“文明”,就是让日子过得更舒心、群众过得更幸福。

(记者 李瑞才 整理)



朱美玲(左四)开展入户走访活动。(资料图 受访者提供)

## 为文明城市献微光

## 奉献者小档案

王银行,周口市联众社会工作服务中心志愿者,土生土长的周口人,他的成长与周口创建全国文明城市的足迹息息相关。

2016年周口争创省级文明城市的时候,我成为一名志愿者。我用3个月的时间义务拍摄百名环卫工人的笑脸,制作成争创省级文明城市的宣传海报。为拍摄到环卫工人最自然的状态,我和他们一起劳动。我制作的“城市美容师”系列宣传海报一经推出,就获得了广泛好评。我把宣传海报制作成展板,带到学校和社区进行宣传。在参与争创文明城市志愿服务的过程中,我懂得了什么是志愿者,明白了什么是“奉献、友爱、互助、进步”,体会到了什么是“志愿付出,快乐奉献”,同时也收获了无尽的感动。

经过几年的磨练,我已然成为一名城市文明的传播者与践行者。在我看来,周口创建全国文明城市是一件“众人拾柴火焰高”的事,一个人的力量过于渺小,只有带动一群人投身到精神文明建设浪潮中,才能形成磅礴之势。于是,我通过创办公益网站、组织开展爱心活动等方式,集结200多名志同道合的志愿者,成立了周口市联众社会工作服务中心,常规开展帮扶病残、体恤孤寡、捐资助学等志愿服务活动。

有了宣传平台和公益组织,我带领志愿者积极向家人、朋友、同事普及“创文”知识,动员更多人加入志愿者队伍,形成全民参与的良好氛围。每位志愿者的点滴行动,最终汇聚成了周口文明创建的璀璨星河。

为让更多人参与到志愿者服务活动中来,我自费为志愿者定制了红马甲和应季的服装、鞋子。寒冬腊月,我带领志愿者为周口籍抗美援朝老兵购买棉大衣,并亲手送到老兵手上,以实际行动影响身边的人参与到志愿者服务活动中来。

从走进敬老院帮助老人打扫卫生,到进入乡村开展志愿文化宣传活动;从走村串户发放宣传单,到进社区



王银行(左)看望烈士母亲。(受访者提供)

开展移风易俗主题宣传活动;从在街道宣传红色文化,到走进学校、企业开展红色宣讲活动……在周口创建全国文明城市一线,总能看到我们志愿者团队活跃的身影。我通过网络平台发布的志愿服务活动视频,得到了众多网友点赞。

周口成功创建全国文明城市,令我倍感振奋!我将带领团队成员,在志愿服务的道路上继续走下去,为周口增光添彩。

(记者 乔小纳 整理)