

文明创建奉献者说

携手创城 文明润心

奉献者小档案

朱美玲，市城乡一体化示范区文昌街道景园社区党支部书记。自全国文明城市创建工作启动以来，她带领社区干部群众组建社区志愿者服务队，深入开展理论宣讲、入户大走访等文明实践活动，持续美化辖区环境、提升辖区居民的文明素养，营造了“文明社区、共创共享”的良好氛围。

常有人问：“在社区工作成天忙些啥？”我总是笼统地说：“杂事多，啥都得干。”以前总认为文明城市创建是政府的事，直到自己参与其中，才发现这座小城的改变，是所有人努力的结果……听到周口喜获全国文明城市殊荣、实现“一举创成”目标的消息时，我心里无比自豪：因为我不仅是全国文明城市创建的见证者，也是参与者、倡导者。社区工作者是基层治理的“绣花针”，社区是服务城市发展、滋养培育城市文明的“最前沿”。

我是2018年6月接任景园社区党支部书记的，景园社区辖景园、书香门第、玖号院、奥兰天和4个小区，现入住居民4026户、近13000人。刚接手这项工作时，我心中既期待又忐忑，1万多人的大社区，庞大的流动人口，全国文明城市创建工作千头万绪，我该从哪里着手？如何精准找到切入点？

好在我们社区里还有50多名党员、社工、网格员、“红马甲”等一批“道德文明使者”。在市、区、街道的精准指导下，在各级职能部门、分包单位的扶助下，景园社区严格落实“社区+网格+楼栋”三级管理责任制，我组织志愿者和“五老”人员，结合“主题党日”“道德讲堂”等活动，在新时代文明实践站宣讲理论、政策、文化、法治等知识，用党的创新理论教育人民，为全国文明城市创建提供了强大的精神动力；我带领大家深入开展“入户大走访”“倡导垃圾分类”等文明实践活动，联合民警、城管执法队员、小区物业管理人员、楼栋长，对4个小区进行“网格化”管理，积极拓宽社会服务边界，打通社区服务管理“最后一公里”。

创建工作开展伊始，总有居民嫌我们“管得宽”，对社区组织开展的整治楼道内乱堆杂物等工作有抵触情绪。我以“入户大走访”活动为抓手，不定期组织党员社工以及社区志愿者上门开展问卷调查、思想动员、意见征求等工作，切实把社情民意探访征集活动贯穿全国文明城市创建全过程；通过对小区进行外墙改造、路面修补、排水改造、车位新增、绿化修补、停车系统及景观改造，将补齐基础设施民生短板落到实处；鼓励居民参与文明巡街、环境整治活动，共建美好家园；引导居民养成良好的行为习惯，让文明成为辖区居民的内在气质，使“文明创建”这项民生工程入脑入心、走深走实。

如今，行走在景园社区所辖的几个小区里，大家会发现遛狗牵绳成了新风景、垃圾分类成了新习惯，社区环境更好了、邻里关系更和谐了、居民的幸福感更强了……一张张笑脸、一句句赞扬，都是辖区居民对我们工作的认可。

原来，“文明创建”没那么宏大，不过是市民的一个微笑，是大家在路口的一次耐心等待。城市的文明底色，正是我们这些普通人一笔一笔涂亮的……所谓的“文明”，就是让日子过得更舒心、群众过得更幸福。

(记者 李瑞才 整理)



朱美玲(左四)开展入户走访活动。(资料图 受访者提供)

为文明城市献微光

奉献者小档案

王银行，周口市群众社会工作服务中心志愿者，土生土长的周口人，他的成长与周口创建全国文明城市的脚步息息相关。

2016年周口争创省级文明城市的时候，我成为一名志愿者。我用3个月的时间义务拍摄百名环卫工人的笑脸，制作成争创省级文明城市的宣传海报。为拍摄到环卫工人最自然的状态，我和他们一起劳动。我制作的“城市美容师”系列宣传海报一经推出，就获得了广泛好评。我把宣传海报制作成展板，带到学校和社区进行宣传。在参与争创文明城市志愿服务的过程中，我懂得了什么是志愿者，明白了什么是“奉献、友爱、互助、进步”，体会到了什么是“志愿付出，快乐奉献”，同时也收获了无尽的感动。

经过几年的磨练，我已然成为一名城市文明的传播者与践行者。在我看来，周口创建全国文明城市是一件“众人拾柴火焰高”的事，一个人的力量过于渺小，只有带动一群人投身到精神文明建设浪潮中，才能形成磅礴之势。于是，我通过创办公益网站、组织开展爱心活动等方式，集结200多名志同道合的志愿者，成立了周口市群众社会工作服务中心，常规开展帮扶病残、体恤孤寡、捐资助学等志愿服务活动。

有了宣传平台和公益组织，我带领志愿者积极向家人、朋友、同事普及“创文”知识，动员更多人加入志愿者队伍，形成全民参与的良好氛围。每位志愿者的点滴行动，最终汇聚成了周口文明创建的璀璨星河。

为让更多人参与到志愿者服务活动中来，我自费为志愿者定制了红马甲和应季的服装、鞋子。寒冬腊月，我带领志愿者为周口籍抗美援朝老兵购买棉大衣，并亲手送到老兵手上，以实际行动影响身边的人参与到志愿者服务活动中来。

从走进敬老院帮助老人打扫卫生，到进入乡村开展志愿文化宣传活动；从走村串户发放宣传单，到进社区



王银行(左)看望烈士母亲。(受访者提供)

开展移风易俗主题宣传活动；从在街道宣传红色文化，到走进学校、企业开展红色宣讲活动……在周口创建全国文明城市一线，总能看到我们志愿者团队活跃的身影。我通过网络平台发布的志愿服务活动视频，得到了众多网友点赞。

周口成功创建全国文明城市，令我倍感振奋！我将带领团队成员，在志愿服务的道路上继续走下去，为周口增光添彩。

(记者 乔小纳 整理)