

用“智慧”点亮城市文明之光

文明创建奉献者说

奉献者小档案

郑占东，周口市智慧城管综合运行中心办公室主任。自全国文明城市创建工作启动以来，他带领团队以“智慧”为笔、以“服务”为墨，把“堂堂正正做人、扎扎实实做事”的座右铭写进每一次鼠标点击、每一次脚步丈量，让“智慧城管”成为文明城市创建最亮的底色。

我是周口市引进的硕士研究生，于2020年12月加入城管队伍，开启了我的智慧化城市管理之路。2020年年底，我市还在全力备战全国文明城市提名城市，刚刚投入运营的周口智慧城管平台接手管理的“智慧”设备仅有51路老旧视频监控，面临的是“视频监控点位少、掉线率高、画面模糊”的尴尬处境，不要说智慧城市管理了，就连调取观看视频等最基本的测评要求都达不到。接到智慧城市建设命令的我负责牵头，带领同事开始逐点踏勘、逐线排查，配合市创文办积极协调电力、通信、住建、交通等8个部门，春节无休、昼夜鏖战，破解资金、技术、用地三重难题，仅用1个月时间就新增191路4K高清视频监控。同时，我们对市公交公司等6家单位管理的视频监控资源进行融合，并移交给周口智慧城管平台，使中心城区主次干道、公园广场、夜市摊点以及医院、学校的数字化监控设施初步实现“一屏统揽、统看、统管”。周口智慧城管平台的升级，为适应新的测评体系标准奠定了稳固的基础。

周口智慧城管平台打造的“一级监督、二级指挥、三级处理、四级网络”模式投入运营后，我结合城区实际，把242个监控点位划分为五大片区，建立“视频巡查+信息采集”双轨机制，制定并开始推行“10分钟发现、30分钟派遣、2小时处置”的“三快”标准。在市创文办的精准指导下，我又牵头组建5人技术专班，健全完善了“日巡检、周通报、月考核”机制，带领团队每日9时前完成点位“体检”，累计修复故障127次，在线率从73%飙升至98%，整改率达98.1%，占道经营、垃圾堆积、单车乱停等城市顽疾得到快速处置。

为让市民积极参与创建工作，变“要我创”为“我要创”，我又牵头开发了“周口智慧城管一键服务”微信小程序，整合公厕、充电桩、便民修补点等2000余条数据，上线“城市全民拍”功能，实现了市民的“随手拍”问题直传平台，还推出“积分兑换”激励机制（市民举报城市管理问题，可免费兑换早餐粥、小笼包等礼品），累计吸引近万名市民参与，把创建变成全民行动。

今年5月，我市喜获“全国文明城市”殊荣，作为文明城市创建的参与者和亲历者，我倍感骄傲和自豪。从“人才引进”的新兵到城市管理的“行家里手”，从51路老旧监控到全区域、大范围实现“一屏统揽”智慧化，我始终坚信“技术有温度，管理有情怀”。只要像绣花一样对待每一件事，心中时刻装着群众，“智慧城管”就有了最温暖的底色，周口这座城，必将在数字文明的经纬中绽放历久弥新的光彩。

（记者 李瑞才 整理）



郑占东宣传垃圾分类知识。 记者 李瑞才 摄



郑占东(中)与同事查看视频监控角度。 记者 李瑞才 摄

董素灵：十年如一日照顾患病公婆

□记者 侯国防 通讯员 于新豪 文/图

在鹿邑县真源街道老君塔社区，提起49岁的董素灵，街坊邻居无不竖起大拇指。丈夫去世9年来，她一边打工供儿子读大学，一边无微不至地照顾瘫痪在床的婆婆和患多种疾病的公公，用实际行动诠释着孝老爱亲的中华传统美德。

88岁的张世良和86岁的张殿来年青时是西北某农场的知青，后回到周口，步入老年后本该安享晚年，但2016年儿子的突然离世，让这个家庭陷入了绝境。遭受打击的张世良不久后瘫痪，大小便失禁已持续3年；张殿来则患有帕金森综合征、糖尿病和脑梗，听力也严重衰退。“那时候觉得天都塌了，要不是儿媳撑着，我们早就不在了。”董素灵的公公张殿来抹着眼泪说。

面对生活的重击，董素灵没有退缩。每天天不亮，她就起床为婆婆换洗尿布、擦身按摩，再出去打零工。婆婆因长期卧床，时常发脾气，董素灵总是轻声细语地说：“娘，咱慢慢来。”三伏天气，婆婆从没长过褥疮；寒冬时节，被窝里总是提前放好暖水袋。邻居王大姐感慨道：“亲闺女都难做到这份上！”

为维持生计，董素灵在超市当理货员，还接手工活，最困难时同时打三份工。有次深夜回家，她发现公公正在发烧，便冒雨背着老人去诊所看病，自己却因淋雨得了肺炎。

“儿子的学费要交，爹娘的药也不能断，我不能停下来。”董素灵说。如今，她的儿子已大学毕业，记者采访他时，他在电话里哽咽道：“妈妈是全世界最坚强的人。”

“在这个命运多舛的家庭里，董素灵用3000多个日夜的坚守，让‘孝’字有了最动人的注脚。”邻居李晓杰说。面对赞誉，朴实的董素灵搓着皴裂的双手说：“谁都有老的时候，俺只求问心无愧。”

7月19日早上，记者采访时，董素灵正给卧床的婆婆洗脸，老人突然含糊地说：“孩子啊，娘拖累你了……”董素灵笑着摇头：“娘，咱是一家人。”此刻，小院里弥漫着超越血缘的温情。



董素灵照顾瘫痪在床的婆婆。



董素灵给公公擦泪。