

市临港开发区不动产“登记难”工作专班

# 服务送上门 办证进社区

**战高温 不服“暑”**

□记者 何晴 通讯员 田旭 文/图

本报讯 近日,市临港开发区不动产“登记难”工作专班创新采用“现场咨询+入户讲解+群众互助”服务模式,组织工作人员顶着高温,深入辖区许寨安置区、恒大翡翠华庭、恒驰天辰等多个住宅小区,扎实开展“服务送上门,办证进社区”专项行动,切实解决不动产登记难题,打通服务的“最后一米”。

烈日炎炎下,工作专班在许寨安置区广场等人流集中处设置流动咨询服务点,并在社区主干道悬挂“服务送上门,办证进社区”等醒目标语。

工作人员现场发放政策指南、接受咨询并解答疑问,主动深入居民家中,面对面、一对一讲解群众关注的办证材料准备、继承过户流程等问题。同时,在各小区单元门口处显著位置张贴办事指南,居民拿起手机扫描指南上的二维码,即可了解办理各项业务所需证件、材料清单、办理步骤及关键注意事项。

此外,该专班还积极发动社区热心居民担任“政策宣传员”,将电子版办事指南通过物业群、邻里群等熟人网络快速扩散,有效解决部分社区居民信息接收滞后问题,扩大政策知晓面。

“我家里有套房子一直想过户,就是不知道具体操作流程,也不想跑那么远去问,没想到这么热的天,政策送上门了,办事流程讲得很清楚!”一位前来咨询的居民由衷点赞。

据介绍,此次专项行动的创新性不仅在于模式,更在于主动靠前的服务精神,特别是通过发动热心居民成为“服务纽带”,弥补了传统政务信息传播质效的不足,有力推动了“政府—社区—居民”三级服务网络的构建与融合。

## 烈日下的“清凉约定”

□记者 李艳华

连日来,我市持续高温。

正午的阳光炙烤着街道,热浪滚滚中,设置在中心城区八一大道的一台白色冰柜却沁出清凉。

这是开锁匠王军望为户外劳动者专门设立的“爱心驿站”。三年来,它在每个盛夏准时“上岗”,用清凉续写着平凡人的暖心坚守。

7月16日,在位于八一大道南段公安小区门口的王军望开锁铺前,记者看到,贴着“免费取用”爱心标识的冰柜里,整整齐齐地码放着纯净水。

环卫工人李女士一边擦着汗,一边向冰柜走来,取出一瓶水拧开:“每年夏天最热的时候,老王的冰柜就没断过水,这真是实打实的关心!”此时,几位外卖员正取用纯净水,有的还走进店铺,在空调下稍作休息。

这份善举始于三年前的一次触动。王军望偶然在网上看到外地“爱心冰柜”的报道,当即决定效仿。

他把自家冰柜搬到店门口,自掏腰包购置纯净水,并贴上“户外劳动者免费饮用”的标识。

“环卫工、外卖员、快递员整天在太阳底下工作,太不容易了。”他说,“一瓶水不贵重,能解他们的渴就行。”

如今,这台冰柜早已超越“供水站”的意义——夏天有冷饮,冬天有热饮,累了还能进店歇歇脚。

“不光有免费的水喝,累了还能进店里吹吹空调,老王真是把我们当成自家人。”负责八一大道片区的环卫管理员陈金英感慨道。

善意如同蒲公英的种子,在不知不觉中传播开来。王军望的坚持打动了周边商户和爱心人士,大家纷纷捐钱捐水,让“爱心冰柜”的补给更充足。

“越来越多爱心人士加入,我更有干劲了。”王军望笑着说,“水有价,心意无价,只要大家能感受到这份清凉,这事儿就值得一直做下去。”



工作人员向社区居民介绍不动产登记有关事项。

## 济贫解忧 买瓜敬老

□记者 郑伟元

本报讯 “我们买 5000 斤冬瓜,送给敬老院!”近日,得知郸城县胡集乡大任行政村村民张彤(化名)家冬瓜滞销的消息后,周口市慈善联合总会萤火虫公益迅速行动,购买了 5000 斤冬瓜,免费送往川汇区小乔街道养老院和城北办事处邵寨敬老院。这一善举,既解决了张家的燃眉之急,也为老人们送去了关爱。

张彤一家五口人,他和弟弟还在上小学,妹妹患有精神残疾,母亲也身患重疾,全家仅靠父亲种地维持生计。今年自家的冬瓜丰收,却苦无销路,眼看冬瓜就要烂在地里,一家人愁眉不展。萤火虫公益了解张家的困难后,当即决定帮扶。他们一边订购冬瓜,一边

联系接收的敬老院。

7月18日,满载冬瓜的小货车顺利抵达川汇区小乔街道养老院。养老院里,萤火虫公益的爱心人士一边帮厨,一边与老人亲切交谈。

爱心人士康国富还自费购买了 120 斤西瓜,为老人们增添了一份夏日的清凉。

张彤家的冬瓜卖出去了,敬老院的老人也吃上了时令蔬果,双方的脸上都露出了笑容。

萤火虫公益负责人李雅丽表示,此次“买瓜敬老”行动,既帮助了困难家庭解决农产品滞销难题,也让老年群体感受到了社会的关怀与温暖。未来,他们将继续关注困难家庭和老年群体,持续营造助人为乐、尊老敬老、热心慈善的良好社会氛围。

## 爱心助农 “瓜”分甜蜜



社区居民在挑选西瓜。

□记者 王吉城 刘华志 文/图

本报讯 “今天在各位亲邻的帮助下西瓜售罄。谢谢大家。”7月12日傍晚,中心城区观澜国际小区居民程文平在朋友圈发布的这条消息,配着售瓜现场的照片,收获了满屏点赞与祝福。

这场由孝心牵起的“小区西瓜直销”,让这个城市社区与 70 公里外太康县逊母口镇老古庙行政村的瓜田,温情相连。

程文平的父母在老家种了五六亩西瓜,眼下正值丰收季。“爸妈年纪大了,种瓜全靠人工,从育苗、浇水到施肥,一天到晚泡在地里。”程文平说,每次回家看

到父母顶着烈日劳作,心里总不是滋味。作为女儿,她总想为父母做些什么。

在和父母沟通后,程文平在小区居民群里发布消息:“老家父母种的露天西瓜熟了,今天下午拉一车到小区,1 元一斤,需要的邻居可以预订了……”消息发出,居民群里立刻热闹起来。“给我留两个大的。”“我预订 60 斤。”……接龙消息不断刷新,很快就有了几十份订单。居民李女士说:“都是邻居,自家种的瓜吃着放心,能帮上忙挺好的。”

7月12日清晨,程文平的父母就忙着去瓜地摘西瓜。选果、装车,每一步都格外小心——西瓜脆嫩,稍不留意就会碰裂。70 公里的路程,老人家全程放慢车速,开了 3 个多小时才到市区,生怕颠坏了瓜。傍晚时分,程文平在群里更新动态:“我父亲已经进市区了,大概 6 点半到小区东门。”此时,她已带着切瓜的刀和电子秤在小区门口等候,爱人与孩子也早早下楼帮忙。车刚停稳,参与订购的居民陆续赶来,不少路过的邻居、市民见此情景也凑上来询价、购买。

“大家先尝尝,尝罢再买!”程文平随手抱起一个西瓜,手起刀落,只听咔嚓一声,西瓜就裂开一条缝。鲜红的瓜瓤嵌着黑亮的籽,汁水顺着纹路往下淌。“真甜!水分真足!”居民们纷纷称赞。

称重、装袋、帮居民抬瓜……程文平一家四口忙得满头大汗,额头上的汗珠顺着脸颊滚落,浸透了衣衫。不到两个小时,满满一车西瓜就被“瓜分”一空。

收拾现场时,程文平笑着说:“过段时间我爸还来送西瓜。老家种的还有红薯、蜜薯,成熟后也给大家带过来,保证新鲜好吃。”邻居们十分期待,表示还会购买。