

# 让文明之花在为民服务中绚丽绽放

奉献者小档案

赵丰祥,市行政服务中心监督管理科科长。他坚持以实际行动,践行向善向好理念,多措并举加强所在单位的文明建设,提升整体服务水平,切实助推文明城市建设。

我常和窗口人员讲,窗口服务是展现政府形象的“第一名片”,是城市文明程度的重要体现。在我市创建全国文明城市的工作中,我们深入开展文明创建活动,多层次优化政务服务环境,打造“一站式”服务场所,利用办事窗口小阵地,营造文明创建的大氛围。

我们不断完善便民服务设施,提供网办专区、自助服务区,配置自助打印机、座椅沙发、自助饮水机、老花镜、轮椅、助听器、应急药品等。设置母婴室、无障碍卫生间等满足各类人群所需。在大厅、窗口、公告栏、LED显示屏上,宣传内容随处可见,在办事窗口设置党员先锋岗、志愿服务岗,要求党员亮身份、作示范,践行文明服务,形成了学习、崇尚、争当道德模范、争做文明服务先锋的良好氛围。

“廉洁、规范、高效、便民”是市行政服务中心的宗旨,我利用窗口会议、礼仪培训的机会,组织窗口人员认真学习《中华人民共和国行政许可法》《优化营商环境条例》《周口市行政服务中心文明服务规范》等规章制度。

一言一行皆是服务,一举一动体现修养。我们持续对窗口工作人员开展仪容仪表、行为举止、服务语言、沟通技巧等文明礼仪培训,让文明服务成为工作人员的自觉行动。通过推进政务服务标准化精细化管理,全面落实首问负责、限时办结、一次性告知等制度,推动政务服务能力持续提升。同时,加强日常监管,强化考评结果运用,通过制度约束、绩效考核等措施,不断提高服务质量,不断提高办事群众满意度。

行政服务大厅是政府服务群众的主要窗口,也是创建文明城市的重要阵地。我们始终坚持以企业、群众的办事需求为导向,不断优化服务方式,提升服务水平。依照“最多跑一次”“不见面审批”改革要求,对政务服务事项进行细致分析,精简材料、环节和时限,推行“告知承诺”“容缺受理”等服务,办事效率不断提高。我市企业注册登记时间从之前的3个工作日压缩至现在的4小时内(0.17个工作日)。不动产登记窗口与中原银行全流程线上化系统对接,群众办理抵押登记事项更加便捷,目前已为群众办结抵押登记1985件。

文明是一种理念,更是一种行动。我们将把群众满意作为工作的出发点和落脚点,进一步提升服务质量和水平,以一流的窗口服务展现文明形象,真正实现创建为民、创建惠民。(记者 杜林波 整理)

## 文明创建奉献者说

### 适改惠老 幸福养老

□何晴

我省近日出台《2025年居家适老化改造实施方案》,对60周岁以上本省老人提供适老化改造补贴,每户上限1.2万元。从可升降灶台到防滑贴,补贴涵盖6大类29项产品。“好政策”既是应对老龄化的战略举措,更是保障老年人安全与尊严的民生实事。

据市统计局数据,截至2023年末,我市60岁以上人口占比达22%。面对庞大养老需求,我市已为9227户特殊困难家庭完成适老化改造。此次省级“新政”必将惠及我市更多普通老人。

据《周口日报》此前报道,因患腿疾行动不便的淮阳区低保户王德芹,在当地民政部门的帮扶下,对自己家进行了适老化改造,生活质量显著改善。

受传统观念影响,多数老人倾向居家养老。补贴政策在缓解社会养老资源压力的同时,将刺激适老化产业发展,推动养老消费升级。笔者认为,更好实现政策落地需加强三方面:一是扩大宣传覆盖面;二是严格监管资金使用,防范套取补贴;三是严审产品质量与服务,切实保障老人权益。

运粮河码头的回响

### 从漕运枢纽到城市休闲新地标



位于沙颍河畔的运粮河公园。

□记者 张旭 文/图

“那时候码头上人来人往,水面上木船穿梭交织,热闹得很啊!”年近七旬的魏大爷漫步在运粮河公园不禁感慨。运粮河码头曾是周家口最繁忙的漕运码头。

明清至民国时期,这里曾是豫东重要的漕运通道,南来北往的商船载着粮食、布匹、瓷器在此停靠。漕运的繁荣一直持续到20世纪中叶,不仅为周家口赢得了“小武汉”的美誉,更带动了牲口市街等多条商贸街道的兴起与繁荣,使周家口南寨成为沙颍河流域中最重要的商贸枢纽。

据魏大爷回忆,20世纪70年代,当时年少的他常跟随家中长辈往来于运粮河码头和附近的牲口市街。“做生意的、卖艺的,都聚集在这一带,老周口的繁华我至今记忆犹新。”

然而,时代的车轮总在不经意间转向。20世纪80年代后,随着公路、铁路运输兴起,沙颍河航运逐

渐式微。加之几次洪水过境周口,沙颍河河道淤积日益严重,沿线各码头逐渐废弃。曾经人声鼎沸的沙颍河两岸,渐渐冷清起来。

如今,运粮河公园的建设,让这片承载着厚重记忆的土地迎来了新生。在这里,市民畅快嬉戏游玩,感受历史与现代的交融。作为一个全新的市民休闲空间,这里不仅成为周口漕运文化的活态展示窗口,也成为周口城市发展的生动缩影。

位于下游的周口港,塔吊矗立,集装箱卡车往来穿梭,通江达海的货轮正沿着沙颍河经淮河、京杭大运河、江淮运河驶向长江、驶向世界各地。

“老周口也有了新气象。”魏大爷望向远方,眼中满是期待。新时代的周口,历史与现代交织,记忆与未来共鸣,城市更新的生动篇章正徐徐书写。

申报国家历史文化名城 我们在行动

### 老人乐享幸福餐

□记者 黄佳

本报讯 8月11日,在川汇区荷花路街道综合养老服务中心的厨房里,有着30多年从业经验的杨师傅正和同事忙着包饺子。一旁的大风扇呼呼地吹,但记者仍能感到厨房的闷热。

荷花路街道综合养老服务中心住有50多位老年人,除了保障这些老人的就餐需求,这里的食堂还对辖区内60岁以上老人开放。该食堂每日供餐近百份,因服务对象特殊,从食材选择到烹饪流程均需格外用心。

“我们从早上5点多就开始准备早餐,一周饭菜顿顿不重样,荤素搭配,粗粮、细粮搭配,都要掌握好比例。现在天热,我们特意调整了菜谱,做一些凉菜,以及清淡的时令菜,老人吃着舒服。”杨师傅一边擀着面皮一边对记者说。

11时30分,餐厅准时开饭,一盘盘饺子整齐摆放在餐桌上。餐厅里渐渐热闹起来,在这里居住的老人前来吃饭,辖区内的老人也排着队,有序地打饭、就餐。

“他们做的饭菜味道好,干净、卫生、实惠,我们吃得放心、开心!”家住周口电厂家属院的王大爷打包了一份水饺。“老伴儿去漯河带孙子去了,家里就剩我一个人,我这个月都在这吃。”

午餐结束后,杨师傅终于有时间接受记者的采访。“干一行就得爱一行,看到周边群众对我们的饭菜很满意,我们也很快乐。”杨师傅说。

生活圈里的幸福事