

今天我当班·记者一线蹲点日记

事故处理民警：

喧嚣现场的“定海神针”

时间：8月8日

体验记者：王晨 任富强

地点：周口市中心城区部分事故点

“有困难找警察。”是我们从小到达经常听到的一句话，可是，他们的日常工作究竟是怎样的，我们作为“局外人”了解得并不多。今天，我和同事将市交警支队事故大队民警王建峰的带领下，体验他们“平凡而不凡”的日常工作。

现场一：

三车追尾的“情绪稳压器”

指挥中心传来指令：“周口中心城区太昊中路三车追尾，暂无人员受伤。”换上警服的我们也瞬间进入“角色”，在民警王建峰和徐峰的带领下，我们出了第一个现场。王建峰从业14年，脸上刻着风霜；徐峰刚从其他岗位调任事故大队半年，眼神青涩却透着专注。路上，王建峰与报警人通电话，表明身份、询问地点及人员受伤情况，并安抚他们稍作等待，民警马上就到现场。

我们到场时，现场一片喧闹。最前方的电动汽车、中间的面包车、后方的出租车挤成一团。我们刚下车，就被他们团团围住，七嘴八舌各说各理，他们的眼神里满是信任，仿佛王建峰的一句话就能定分止争。出租车司机是位女司机，对着中间的面包车司机嚷道：“你说变道就变道，硬加到我前面，我能刹住？”面包车司机梗着脖子反驳：“我也是躲前方的车才变道的，而且我变道已经结束了！是你跟车太近！”最前方的电动汽车司机无奈地说：“我正常开车，还赶着办事，追尾发生了，可咋整！”

“大家先退到路边，别挡着路。”王建峰的声音不高，却带着一种让人安心的力量，大家瞬间安静。徐峰迅速在来车方向摆放锥桶。王建峰查看路况后，边询问边做笔录。随后，王建峰蹲下身，仔细检查车辆受损情况，并查看出租车司机提供的行车记录仪视频。

“师傅，您变道时非常急吧，有没有及时打转向灯？”王建峰看向面包车司机，语气平和地说。对方眼神闪烁，声音低了下去。他又转向出租车司机，指着行车记录仪的视频说：“你看，前车虽然突然变道，但变道成功了，你跟车距离确实近了点，不管怎样得留够安全距离。”

我看着王建峰有条不紊地处理现场，才发现出警工作需要深厚的知识储备与精湛的专业素养，这绝非一日之功。正在沉浸式观摩的我突然听到电动汽车司机问我：“警察，俺这咋处理？”这句话瞬间让我“石化”，此刻穿着警服的我在群众心中是一个可以信赖的人。我连忙调整情绪，佯装镇定：“我是来学习的，您去问一下后面那位民警。”说完，我内心悄悄地碎了，因为自己虽说穿着警服却没能为群众解答问题，辜负了群众的信任。

此刻，我问建峰躲到王建峰身后，生怕再被群众提问。“明天，你们携带相关证件到事故处理大队，那里有我们的电话。放心，我们会依法处理的！”王建峰耐心地叮嘱3名司机。

在车上，我向王建峰说了自己刚才的窘迫。王建峰笑了笑：“穿上这身警服意味着什么？是职责和担当，更是忠诚！群众对我们的信任是我们前进的动力。”



记者(左)跟随事故民警王建峰处理突发事故。

现场二：惊魂未定的“安心剂”

指挥中心指令急促：“周口中心城区太昊路南广场附近，货拉拉刹车失灵，追尾后冲进绿化带，撞倒多辆电动车。”当我们赶到时，现场已经围了不少人，货拉拉停在非机动车道，前轮塌陷，车身倾斜，多辆停放在道牙上的电动车被撞倒，路缘石被撞断，路边的灯杆也撞歪了。

“是谁报的警？司机呢？有没有人受伤？”王建峰第一个冲过去，我前后跟在王建峰身边。“是我报的警，我正常行驶突然被追尾，车辆停下后，后车已经冲到绿化带。”一名男子说。货拉拉司机低声说：“我突然刹不住车了，先撞了前面的车，后冲进绿化带。”

王建峰让徐峰立即设置警戒区，防止发生二次事故。确认无人员伤亡后，他先给司机做酒精检测，结果显示正常。货拉拉司机说：“当时我迷了，等反应

过来，已经这样了。”王建峰一边记录信息，一边联系清障车：“先把车拖走，恢复道路通行，我们再作进一步判断。”

王建峰和徐峰一直顶着烈日在现场处理事故，他们在清点被撞的电动车时，有位车主赶来看到自己的电动车被撞变形，急得直跳脚。王建峰耐心解释：“您先登记信息，责任划分后，会按损失赔偿。”车主看着汗流浹背的民警怒气渐渐消了：“麻烦你们了。”

一位路过的老太太大惊失色地说：“往常这里纳凉的人多，今天一个都没来，不然后果不堪设想。”我连忙安慰她：“是啊，您以后也要注意安全。”虽说短短的几句话，我竟感受到老太太的情绪逐渐平稳下来，原来，事故现场的民警还能为群众带来如此强烈的安全感。此刻，我真切领悟到这份守护的千钧重量。

不只是处理事故，更是化解矛盾

一整天的时间，王建峰的电话就没有间断过。我们一直在路上处理各种事故，返回大队时已经18时许。

“今天事故算是少的，最多时100多起。”王建峰咕嘟咕嘟喝完一瓶水，眼底满是疲惫。事故处理民警的工作远不止现场处理，王建峰指着办公室里悬挂的一面锦旗，回忆起今年七月的一起事故。当时，一名外卖小哥在骑行中不慎撞倒一位女孩，被判承担主要责任。调解过程中，王建峰了解到女孩的父亲刚刚去世，情绪极为低落。他对外卖小哥说：“赔偿是该承担的，但这个阶段，女孩更需要一份体谅和关心。钱要赔，态度也要到位。”外卖小哥不仅积极赔偿，还主动前往医院探望女孩，表达歉意和关心。事后，他特意送来锦旗，对王建峰说：“哪怕判我全责，我也得谢谢您——是您让我明白了该怎么妥善处理这件事。”“只要矛盾能真正化解，再辛苦也值得。”王建峰笑着说。

14年的职业生涯，王建峰总结出最易出事故的

场景：醉驾会让人失去判断力，闯黄灯易与对向车辆发生碰撞，突然变道是引发追尾的“元凶”，与大货车车距过近则如同“贴身走钢丝”。“我想把这些经验分享给更多人，哪怕少一起事故，也是好的。”

徐峰在一旁默默记着笔记，他说：“以前觉得交警就是开罚单、处理事故，现在才懂，这警服里装着信任和责任。”

一天体验结束，我们望着挂满锦旗的荣誉室，突然明白王建峰说的“责任”是什么。当群众无条件地信任你，当你的一言一行都被注视、被依赖，那种使命感会让人挺直腰杆。穿上警服，不只是身份的转变，更是担当的开始。

这些一线事故处理民警，见过太多的伤痛甚至生离死别，却多年如一日选择坚守，用自己的专业和责任，温情守护着路上的每位行人。他们是事故处理现场的“定海神针”，定的是秩序，稳的是人心，护的是千万人的平安回家路。