

四部门联合发布消费提醒

警惕养老服务消费中“坑老”“骗老”行为

当前，我国养老服务消费需求日益增长，银发经济迎来快速发展。与此同时，全国消协组织受理投诉情况显示，养老服务消费中一些“坑老”“骗老”行为和不良营商手法时有出现。近日，全国老龄办、民政部、中国老龄协会、中国消费者协会发文，提醒老年消费者防范养老服务风险，理性消费。

一是树立安全消费意识。老年消费者要积极了解国家消费政策和《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，充分掌握消费者所享有的安全保障权、公平交易权等9项基本权利，牢固树立消费安全意识，避免消费陷阱。

二是谨慎选择养老服务机构。部分未经登记的组织打着养老服务旗号开展活动，这类主体往往无资质、无质量保证，存在较大安全隐患。民政部已开通全国养老服务信息平台，老年消费者可通过该平台查询或选择有资质的养老服务机构。

三是规范签订服务合同。缴纳养老服务费用前，老年消费者应与经营者签订正规合同，重点关注服务主体、内容、周期、收费等条款，明确退费情形与方式，并索要、妥善保管正规发票。

四是理性支付服务费用。老年消费者在支付服务费用时，应注意缴费安全，通过正规渠道完成缴费，切勿通过转账或现金等方式将服务费用支付给个人账户等非正常经营账户；警惕以“充值赠送”等方式诱导超时段、超大额支付服务费，避免退费纠纷和“卷钱跑路”风险。

五是警惕虚假宣传。一些经营者为骗取消费者信任、获取最大利益，刻意夸大宣传服务内容、福利补贴、经营实力、服务设施条件等。老年消费者应“三思而后行”，实地考察经营者的服务场所、人员资质等情况，听取家人意见后再做决定。

六是防范养老诈骗。一些不法分子以“养老理财”“会员制养老”“投资养老项目”为名，承诺高额利息分红回报、优先入住资格或享受消费优惠，引诱老年消费者办理“会员卡”“预付卡”或投资入股，高额收取会员费、保证金或投资本金，诈骗老年消费者钱财。老年消费者切勿轻信“高息回报”等虚假承诺，避免陷入非法集资陷阱。

七是谨防诱导式消费。一些经营者以免费发放小食品、扫码领取礼品、举办健康讲座等活动为诱饵，邀请老年消费者参与现场活动，下载各类App，加入微信群、小程序或直播间，向老年消费者虚假宣传药品、保健品功效，推销高价产品或服务。老年消费者务必擦亮眼睛，避免因小失大。

八是严防信息泄露。部分经营者以免费服务为名，收集老年消费者个人信息用于精准营销。老年消费者要提高个人信息保护意识，防止隐私泄露。

九是依法维护自身合法权益。老年消费者消费时要养成索要正规票据的习惯。一旦发现自身合法权益受损，可及时向政府部门反映并寻求帮助，或委托亲友、专业人士依法维权。如遇消费纠纷，可向有关行政部门或当地消协组织反映求助，还可通过“全国消协智慧315平台”进行咨询或投诉。

(据央广网)

走访慰问送温暖 浓浓关怀显真情

□通讯员 杜公断

本报讯 为深入贯彻落实习近平总书记关于老干部工作的重要指示精神，充分体现市委、市政府对老干部的关心爱护，国庆节前夕，市委老干部局按照局机关联系老干部制度，分组走访慰问了市直离休干部。

走访慰问中，工作人员与离休干部促膝交谈，详细了解他们的身体健康状况、生活起居和各项待遇落实情况，认真听取他们对老干部工作的意见和建议，

感谢他们为周口经济社会发展作出的贡献。离休干部对市委、市政府的关心关怀表示由衷的感谢，对市委老干部局用心用情的细致服务表示充分肯定。

通过这次走访，市委老干部局工作人员了解到离休干部的生活状况和心声。下一步，他们将继续坚持以“用心用情、精准服务”为根本遵循，持续深化离休干部“一人一策”精准服务工作机制，以等不起、慢不得的责任感紧迫感，有效提升离休干部精准化服务水平，不断增强离休干部的获得感、幸福感和归属感。

第十二届全国农民摄影大展漯河开幕

周口53名“银发影友”共赴光影之约



□通讯员 徐定 李杰 文/图

本报讯 9月23日，第十二届全国农民摄影大展在河南省漯河市临颍县食尚年华田园综合体隆重开幕。周口市老干部摄影协会的53名“银发影友”在会长宋杰的带领下，共赴这场聚焦“三农”的视觉盛宴。

周口53名“银发影友”一来到展会现场，就看到一幅幅生动影像铺陈开来：田间的辛勤耕耘、庭院的幸福欢笑、乡村的焕然新颜，以及现代农业科技的精彩展示，无不传递出乡村振兴的蓬勃生机。他们驻足细品，围绕乡土题材的抓拍技巧、情感表达展开热烈讨论，直呼作品“接地气、有温度”。周口市

老干部摄影协会终身顾问冯卫光对部分展出作品进行了专业解读，帮助他们深化了对作品创作内涵的理解。

此次摄影大展不仅是一场艺术交流，更是一次乡土情怀与时代精神的碰撞。周口“银发影友”通过镜头感知农业强、农村美、农民富的生动实践，激发了用影像记录时代变迁的创作热情。

活动期间，周口“银发影友”还参观了漯河中州抗战纪念馆和小商桥景区，在追寻红色足迹、感受历史文化的同时，接受了一次深刻的爱国主义教育。他们纷纷表示，此行既提升了摄影技艺，又洗涤了心灵。未来，他们将继续用镜头讲好家乡故事，为乡村振兴贡献更多光影力量。