

书香涵养文明 行动擦亮名片

文明创建奉献者 说

奉献者小档案

牛楠方，淮阳区图书馆党支部书记、区妇联兼职副主席。自“创文”工作启动以来，她立足图书馆阵地，将亲子阅读作为提升市民素质、涵养文明家风的重要抓手，创新开展“爱心教育·幸福家庭读书会”“阅见故事会”“魅力大讲堂”“魅力·成长沙龙”等一系列全民阅读活动，全力构建具有淮阳特色的亲子阅读品牌体系，以多元化、系统化、常态化服务推动全民阅读走深走细，夯实了城市文明基石。

在我市全力争创全国文明城市的关键时期，作为一名参与者和见证人，我深感责任重大、使命光荣。图书馆不仅是知识的殿堂，更应是展示文明风尚的窗口和推动城市文明建设的主阵地。我认为，首先要筑牢思想根基，坚持做文明理念的传播者，让书香与文明同行。我和同事们始终秉持这一信念，积极投身文明城市创建各项工作，充分发挥图书馆的阵地优势，将党的创新理论、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化融入日常服务和活动中，带头组织并积极参与“文明阅读·从我做起”主题宣传活动，通过设立专题书架、张贴宣传海报、举办专题讲座等形式，向广大读者特别是青少年读者传递文明理念，引导大家争做文明行为的践行者。

其次，要进一步优化服务环境，坚持做文明秩序的守护者。整洁、有序、温馨的阅读环境，本身就是文明的体现。为此，我带领全馆职工，从细节入手，完善读者须知内容，细化阅览区管理规定，设立清晰的引导标识和禁烟标志，大力优化馆内环境与秩序。我带头参与日常巡查，及时劝导大声喧哗、随意占座、乱扔垃圾等不文明行为。同时，我们还增设便民服务箱、免费饮水处等，努力为读者打造和谐、舒适、便捷的阅读空间，让文明秩序成为图书馆乃至淮阳区的一道亮丽风景线。

另外，要进一步创新活动载体，坚持做文明新风的引领者。在文明实践过程中，我积极推动策划了一系列形式多样、内容丰富的文明主题阅读推广活动。例如，接续举办多期“文明淮阳·书香伴我行”读书分享会，邀请市民读者分享文明故事、诵读经典美文；组织“小手拉大手·文明一起走”亲子阅读活动，将文明礼仪教育融入趣味故事；利用寒暑假，面向青少年开设“文明小使者”志愿服务岗位，让他们在参与图书馆管理的过程中培养公益精神和责任意识。这些活动不仅提升了图书馆的人气，更有效传播了文明新风，丰富了文明城市创建的内涵。

作为党支部书记，我深知要率先垂范，争做文明创建的实干者。在创建工作中，我始终冲在前、干在先。无论是带头清理卫生死角，还是周末坚守岗位接待读者、维持秩序；无论是耐心处理读者投诉建议，还是积极协调解决创建中遇到的难题，我都力求以身作则，发挥党员的先锋模范作用。在我的带动下，全馆党员和职工心往一处想、劲往一处使，形成了“人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建”的浓厚氛围。

文明城市创建是一项系统工程，更是一场久久为功的接力。下一步，我将带领团队继续坚守文化阵地，以更加饱满的热情、更加务实的作风，不断提升服务效能，丰富文明内涵，用书香滋养城市文明，用行动擦亮城市名片，为巩固拓展文明城市创建成果贡献文旅人的智慧和力量。

(记者 李瑞才 整理)



牛楠方(中)走进幼儿园开展研学活动。 记者 李瑞才 摄

送法下乡 寓教于乐 周口普法宣传融入百姓生活



工作人员向村民发放普法宣传册。

□记者 冀娜 通讯员 王红新 文/图

本报讯 为深入推进法治社会建设，丰富基层群众精神文化生活，10月18日至10月19日，周口市司法局先后在郸城县钱店镇刘寨村、杨集村和西华县叶埠口乡泥土店村开展“法润民心·典亮生活”法治文化进乡村活动。活动特邀《梨园春》栏目组参与，通过群众喜闻乐见的文艺形式，把法律知识送到村民身边。

活动在欢快的歌舞中拉开帷幕。经典豫剧《朝

阳沟》、相声《反诈警钟长鸣》、小品《墙头记》、歌曲《法在我心中》等精彩节目轮番上演，这些节目巧妙融入与农村生产生活密切相关的法律知识，以通俗易懂、寓教于乐的方式呈现给现场观众。

活动现场除了精彩的节目，市司法局工作人员还通过摆放宣传展板、设置咨询台、发放宣传册等形式，向村民集中普及防范电信网络诈骗、涉农法律法规等内容，引导村民办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

小区电梯“带病”运行数月 经多方协调努力，一部电梯已修复，尚有多部电梯待修

□记者 张旭

本报讯 “天天提心吊胆！这电梯说坏就坏，上次我家人被困在里面半个多小时，现在宁愿爬楼也不敢坐电梯了。”近日，中心城区锦华家园小区的居民通过《周道帮办·直通 12345 热线》反映，该小区 2 号楼电梯故障频发，困人、坠梯、门开合异常等问题不断，严重影响居民日常出行，尤其令老年业主苦不堪言。

记者随即前往该小区实地探访。在 2 号楼，抱着孙子的王阿姨正吃力地爬着楼梯。“这栋楼就这一部电梯还是个‘摆设’，平常我自己都不敢坐，抱着小孩更害怕了，天天都要走楼梯。”王阿姨说。多位居民围了过来，纷纷诉说着数月来电梯“坏了修、修了坏”的无奈。“物业每次都说已修好，可没两天又坏，这不是糊弄人吗？”一位居民抱怨道。

该小区物业刘经理回应称，该电梯因使用年限较长，故障频发，已多次组织人员检修，但始终未能彻底锁定故障核心。“我们不是不修，修了好几次，只能慢慢排查故障，之前买的配件已经在路上了。”

然而数日后记者回访，居民的不满情绪更加严重了。“修了跟没修一样！现在确实坏的少了，但时不时还会坏，弄的每天都在被动锻炼身体。”业主孙女士直言，“物业说已经维修了，可故障照样有，问他们啥时候能彻底修好，答复就是‘需要时间’，难道我们

就得一直这样等着吗？”

面对居民的追问，物业方面表示已尽力维修，但目前仍无法确定故障根源，难以给出彻底修复的答复。记者随后将问题反馈至川汇区住建局物业科，对方承诺将联合社区与物业，对电梯开展全面检测，坚决消除隐患。但这样的回应已难抚民心，一名业主无奈地说：“我们向 12345 热线反映过，也向社区反映过，但问题始终得不到解决。”

日前，该问题迎来新进展——川汇区人大代表就该小区 2 号楼电梯故障的问题与物业展开专项协商。在人大代表的协调推动下，物业最终将 2 号楼电梯主要零部件返厂进行维修。目前，该电梯已重新投入使用，运行状态暂时稳定。

不过记者了解到，锦华家园小区其他楼栋电梯仍存在类似问题，相关维修方案尚未明确。《周道帮办·直通 12345 热线》栏目将持续追踪，既关注该小区 2 号楼电梯后续运行情况，也将跟进其他楼栋电梯故障的解决进度。



周道帮办·直通 12345 热线