

于细节处踏寻城市文明之光

文明创建奉献者 说

奉献者小档案

韩磊，周口理工职业学院副院长，市创文办原第一督导组组长。作为一名资深“创文人”，他对“文明”二字有更具体、更深刻的理解——它不仅是整洁的街道、美丽的公园，更是有序的交通、友善的言行、高效的治理和无处不在的用心。他认为，“创文”督导者既是监督员，也是宣传员、服务员，唯有坚守初心、秉持公心，带着细心和耐心，深入基层、扎根一线去发现问题、寻找不足，并以高度的责任感和使命感去帮助责任单位补齐短板弱项，用行动擦亮中心城区文明底色，和群众一道守护好创建成果，才能让城市文明常态长效、常驻常新。

回想我这几年来的督导经历，可谓是百感交集，有发现问题时的焦虑，有推动整改时的艰辛，更有看到城市一点一滴向好时的欣慰。我认为，督导不是“找茬”，而是“把脉问诊”。记得刚开始带队下去，不少基层同志看到督导组的到来，眼神里总带着几分紧张，甚至有些抵触，觉得我们是来“挑毛病”的。我深知，这种心态若不转变，督导工作就容易陷入“猫鼠游戏”的僵局。我反复叮嘱大家，督导人员不是高高在上的“钦差”，而是要把各责任单位当成并肩作战的“战友”，目的不是让谁难堪，而是共同为城市“体检”，找出隐藏“病灶”并想方设法去除，让城市健康有序运行。

记得有一次在川汇区检查背街小巷时，我发现一处卫生死角反复整治、反复回弹。我没有简单地拍照记录、下发整改单了事，而是和街道、社区的同志一起蹲点分析，发现是垃圾清运时间与居民投放习惯不匹配，加上周边商户图方便所致。我们共同商议，调整了清运频次，增设了分类提示，并协调城管部门加强对商户的宣传教育，问题最终得到有效解决。这件事让我深刻体会到，只有放下身段、深入一线，与基层同志一起剖析问题根源，督导才能“督”到点子上、“导”出好方法。

我体会最深的是，文明习惯的养成，绝非一日之功，需要持之以恒地引导和约束。比如，在督导中看到新修的路、新施划的停车位、新发布的公益广告，这些“硬件”的提升相对容易做到。但真正的城市文明，更体现在市民的文明素养、行为习惯这些“软件”上。像乱扔垃圾、随地吐痰、闯红灯、车辆乱停乱放等不文明行为，往往是最难根治的“顽疾”。督导组一方面将这类问题作为重点，督促相关部门加强日常管理和执法力度；另一方面，把在督导中发现的好经验、好做法在媒体上进行宣传推广，在潜移默化中提升市民素质。如市城乡一体化示范区某个社区通过“楼栋管家”和志愿者队伍，成功引导居民进行垃圾分类，形成了邻里互相监督、共同促进的良好氛围。督导组通过媒体将这个案例在全市推广，效果很好。所以说，督导工作不仅要盯着“物”的整洁，更要关注“人”的变化，激发市民的主人翁意识，让文明内化于心、外化于行。

文明城市创建是一项系统工程，涉及城管、住建、交通、市场监管、公安等数十个部门。很多时候，一个问题看似单一，背后却牵扯多个管理环节。我觉得，督导组的一项重要职责就是当好“协调员”和“催化剂”，要打破部门壁垒，做到信息互通、行动协同，对于职责交叉、推诿扯皮的问题，应召集相关单位现场办公，厘清责任、明确时限、多方联动，实现“握指成拳”，凝聚起创建工作的最大合力。

(记者 李瑞才 整理)



韩磊(右一)督导背街小巷治理情况。记者 李瑞才 摄

周营寻珍记

□记者 刘彦章 徐启峰 / 文 刘俊涛 / 图



5年的蜈蚣成虫。

赵振伟介绍蜈蚣养殖情况。



棕叶编织的昆虫栩栩如生。

车至周营，便想顺道沽些“钱家米酒”。

前不久的农民丰收节上，周营特产“钱家米酒”赴淮阳参展，其酒白如玉液、凉润甘爽，饮之难忘。与酿造人钱海东聊起，他说待到秋深天凉，正是酿酒好时节，那时整个村庄都浸润在一片醇香里，酒质也最为上乘。

听说我们到访，周营镇党委书记程健热情推介：周营 20 个村，特产丰富，不止马营村的“钱家米酒”，还有赵寨的蜈蚣养殖、欧营的棕编手艺……不妨多走走、多看看。

赵寨紧邻高速口，记者一行便先探访蜈蚣养殖场。想那蜈蚣，相貌慑人，号称“五毒之首”，竟也有人以养此物为业，实属少见。

场主赵振伟，今年 37 岁，已养了 13 年蜈蚣。他把家里最好的屋子改成了蜈蚣展厅。刚收过一季蜈蚣，一部分穿在竹篾上作药材卖，最便宜的 5 元一条；另一部分制成龙鱼饲料，销路也很走俏。“蜈蚣能活五六岁，越老越值钱。”赵振伟随手抓起一条半尺长的蜈蚣，引得我们一阵惊呼，“只要防住头部两片大颚，它就伤不到人。这条养了 5 年的‘蜈蚣王’，长约 18 厘米，作药材能卖 20 多元。要是当宠物卖，200 元也不止。”

临近霜降，蜈蚣即将冬眠，进食渐少，但赵振伟并没闲着——他还养着数量更多的大麦虫。大麦虫是蜈蚣的饲料，繁殖力强，除供蜈蚣食用外，一年还能外销上万斤，市场供不应求。靠蜈蚣与大麦虫两种“虫业”，赵振伟的养殖场年产值做到 400 多万元，在这个小众领域做到了全省最大。2016 年，他参加周口市创业大赛，荣获一等奖。

如今，赵振伟正引进昆虫深加工生产线，申请商标，把虫子制成鱼食、宠物罐头，拉长产业链，提

升附加值。在他的带动下，我市乃至江浙地区已有数十户家庭跟着养起蜈蚣，效益都不错。

而在欧营村，村民欧玉柱也常年与“虫子”打交道，只不过他编织的是棕叶昆虫。我们见到他时，他正在村室直播，柔软的棕叶在他指间仿佛活了过来，不过五六分钟，一只蝴蝶已然编成，翅膀舒展、翩然欲飞。欧家棕编传承 200 余年，昔日被视为“小道”，如今成为市级非遗，重焕生机。在不久前的第十二届中原文博会上，代表周口参赛的欧玉柱从全国 1300 多家参展单位中脱颖而出，其棕编产品斩获“最受欢迎产品奖”，实属不易。

“几十年前赶界首集、周口集，都会提前编几个小玩意儿，卖不了几个钱。现在这些棕编产品在网上很受欢迎，订单不断。”凭着一双巧手，欧玉柱过上了不错的生活，还带出十几个徒弟，让欧家棕编后继有人。

近午时分，马营村钱海东家中米酒飘香。这里酿的是“浮子酒”，以糯米等为原料，经蒸煮、加曲、发酵而成，已有数百年历史。这酒还有一个名字——浊酒，想必大家耳熟能详。马营钱家世代出酒匠，所酿米酒闻名乡里。传到钱海东这一代，原料拓展至小麦、大米、小米、红薯干等，口味更丰富，也更受欢迎。

钱海东打开冷库，取出一壶米酒请众人品尝，入口甘甜爽冽，犹如琼浆玉液。他介绍，这酒度数低、纯粮酿造、清甜自然，唯因保质期短、不易储存，一直难出乡村、声名不扬。近年来，随着冷库、冷链逐步完善，米酒得以全年生产，销路也逐渐拓宽。“早上刚发了几箱到周口，有人就认这一口，别的酒不喝。”钱海东正计划扩大生产规模，让自家米酒走得更远。

一个上午连访 3 家特色产业，我们已目不暇接。程健说，镇里还有多种特色种植、千层豆腐、小磨香油、绿豆丸子等未及细看。此外，周营镇正依托沙颍河 16 公里岸线，大力发展临港经济，沙颍河航道“四升三”工程、周口绿色智能船舶产业基地等项目正如火如荼推进。“要把周营特色看全，别说一上午，就是三五天也未必够。”程健说。

留点念想，也好。我们期待着，与周营再次相见！

