

# 以“绣花功夫”擦亮社区文明底色

## 文明创建奉献者 说

奉献者小档案

李姝凌,周口市城乡一体化示范区文昌街道北李庄社区党支部书记。在我市创建全国文明城市工作中,她像一位技艺精湛的“绣花工”,以女性特有的细腻、坚韧与智慧,将文明理念“绣”进社区肌理,“植”入居民心田,带领这个曾经的“城中村”社区,焕发出文明和谐的新气象。

自创文工作启动以来,我坚持用脚步丈量民情,每天清晨的第一件事,就是到社区各小区里转一转,哪里堆放建筑垃圾,哪里的路灯不亮了,哪户居民因为楼道杂物起了小摩擦……这些看似琐碎却关乎居民生活品质和社区文明形象的“大事”,我一定要做到心里门清,我就是要让社区居民随时随地都能找到我,用脚步丈量民情,做服务群众的“贴心人”。

北李庄社区作为“村改居”社区,面临着基础设施老旧、居民生活习惯转变慢等共性难题。我深知,创文不是简单的“涂脂抹粉”,而是要触及根本、提升内涵。为缓解社区内部的“停车难”和“飞线充电”安全隐患,我积极与辖区各小区物业联系,牵头施划了新的停车位,引入第三方建设智能充电桩,组织党员和志愿者定期到各小区科普宣传安全知识,发动居民开展“楼道革命”,清理杂物、粉刷墙壁,鼓励居民用绿植、书画装点楼道,将冰冷的公共空间变成了邻里交流的温馨驿站。引导群众利用社区边角地共建“共享花园”,种花种菜,不仅美化了环境,更凝聚了人心。通过疏堵结合,让社区环境焕新,秩序井然。

为推广垃圾分类,我坚持以身作则,带头在社区垃圾桶边进行指导,用行动感化居民,我积极与市区两级垃圾分类办结合,多次组织志愿者到辖区各个小区内开展垃圾分类趣味宣传活动,通过游戏、有奖问答等方式,让垃圾分类知识深入人心。为激发居民的主人翁意识,让每个人都成为创文的参与者和受益者,我整合社区资源,牵头组建“文明劝导队”“环境护卫队”“党员先锋队”“青年志愿服务队”和“五老”调解队等多支队伍,利用传统节日,开展包粽子、做月饼、文艺汇演、关爱孤寡老人等文明实践活动,弘扬传统文化,增进邻里感情,聚力提升居民的综合素养,让社区里互帮互助蔚然成风,让曾经的“旁观者”变成了积极的“行动派”。

如今的北李庄社区,道路变得更整洁了,环境更优美了,邻里关系更和睦了,居民的脸上笑容也更灿烂了。我和广大居民、社区干部们一道,用一点一滴的付出,将文明的种子播撒在社区每一个角落,将文明创建融入日常、落在实处,让文明成为北李庄社区最温暖的底色。

(记者 李瑞才 整理)

## 今年我市已增殖放流 186 万余尾鱼苗



市农业农村局组织志愿者和工作人员放流鱼苗。

□记者 付永奇 文/图

本报讯 11月24日,我市开展水生生物增殖放流活动。据了解,我市今年先后在沙颍河大闸水域、淮阳龙湖两地举行增殖放流活动,累计投放优质鱼苗186万余尾。

活动现场,工作人员与志愿者分工协作,4车鲢鱼、鳙鱼、草鱼等优质鱼苗被缓缓放入沙颍河中,一尾尾鲜活的鱼苗入水后迅速四散游开,为沙颍河水域注入了新的生命活力。

近年来,我市始终践行绿色发展理念,在推进渔业产业发展的同时,高度重视渔业资源保护与水域

生态养护:严格落实禁渔期制度,全面禁止捕捞作业;持续开展增殖放流,补充鱼类种群;加强水生野生动物保护,实施重点监测与保育,筑牢生物多样性防线。漫步我市的河湖水域,水质愈发清澈,两岸绿树成荫。日益丰富的鱼类资源,不仅为周边群众提供了优美的休闲空间,也吸引了白鹭、夜鹭等鸟类前来栖息,形成了良性的生态循环。

市农业农村局相关负责人表示,下一步将以增殖放流活动为契机,进一步健全增殖放流长效机制:持续加大渔业执法力度,严厉打击非法捕捞等违法行为;同时,积极倡导社会各界参与,凝聚保护渔业资源和生态环境的合力。

## 市图书馆对借阅权限优化调整

### 读者一次性最多可借 10 册图书,借期 30 天

□记者 黄佳

本报讯 记者从市图书馆获悉,自12月1日起,市图书馆对借阅权限进行优化调整。

据了解,普通读者(100元押金)及芝麻信用免押

金读者,单次借阅量由3册增至5册,续借期由10天延至20天;高级读者(200元押金)单次借阅量由5册增至10册,续借期由20天延至30天。

市图书馆馆长李佳表示,借阅权限优化调整后,将更好服务读者的阅读需求。

## 消防培训退费起纠纷 记者调解双方握手言和

□记者 张旭

本报讯 “本以为退费无望,感谢记者协调,现在问题圆满解决了!”近日,市民王先生(化名)向《周道帮办·直通12345热线》反映,他在河南睿控消防培训学校报名参加消防证书培训后,因个人家庭突发状况无法继续学业,与校方在退费金额上产生分歧,问题拖延未解。

据王先生介绍,他此前为提升职业技能,报名了该校的消防证书培训课程,课程包含网络授课与教辅材料。不料学习期间,因家庭事务需长期处理,他不得不中止培训,并向学校提出了部分退费申请。

“我清楚是因个人原因无法继续,但实际参与课程时间很短,还是希望能退回部分费用。”王先生表示,“校方起初口头同意退费,但后续一直没有进展,此事拖延了许久。”在多次沟通无果后,他选择向帮办栏目求助。

记者接到反映后,第一时间联系了河南睿控消防培训学校相关负责人赵老师。赵老师坦言,退费事宜拖延,一方面是由于王先生提出的退费方案超出校方预期,另一方面则是学员后续未主动与校方积极协商。

赵老师详细说明了校方立场:“我们的消防培训

是标准化系统课程,招生时已通过报名协议及口头告知等方式,向学员明确了相关政策。”她解释,课程的前期投入,如网络课程录制、学习平台维护及教辅材料等,均属不可回收的刚性成本,不会因个别学员中途退出而减少。

“学校已按约定提供了全部课程资源与材料,完全履行了教学义务。”她进一步指出,根据规定与成本结构,学员因个人原因退学,学校并无全额退费的义务。考虑到王先生的实际困难,校方愿意在合理范围内酌情退还部分费用,但无法接受对方强制设定退费金额。

记者在了解双方诉求的基础上进行了多次沟通,向王先生解释了学校的前期投入成本问题,同时也建议校方在合理范围内考虑学员的权益。最终,双方达成一致:校方在扣除网络课程开通、教辅材料及报名审核等相关必要费用后,将剩余部分学费退还王先生。目前,退款已全部到账,双方对调解结果均表示满意。



扫码查询办理进展

周道帮办·直通12345热线

## 郸城: 医务人员勇救落水母子



日前,一对母子将锦旗送至郸城县妇幼保健院,以感谢该院医生郭瑞志、刘亚坤的救命之恩。11月20日晚,母子二人意外落水,恰被路过的郭、刘二人发现。他们奋不顾身跳入寒冷河水施救,最终化险为夷。他们的见义勇为行为赢得了广泛赞誉。

记者 徐松 摄