

以“绣花功夫”擦亮社区文明底色

文明创建奉献者 说

奉献者小档案

李姝凌，周口市城乡一体化示范区文昌街道北李庄社区党支部书记。在我市创建全国文明城市工作中，她像一位技艺精湛的“绣花工”，以女性特有的细腻、坚韧与智慧，将文明理念“绣”进社区肌理，“植”入居民心田，带领这个曾经的“城中村”社区，焕发出文明和谐的新气象。

自创文工作启动以来，我坚持用脚步丈量民情，每天清晨的第一件事，就是到社区各小区里转一转，哪里堆放了建筑垃圾，哪里的路灯不亮了，哪户居民因为楼道杂物起了小摩擦……这些看似琐碎却关乎居民生活品质和社区文明形象的“大事”，我一定要做到心里门清，我就是要让社区居民随时随地都能找到我，用脚步丈量民情，做服务群众的“贴心人”。

北李庄社区作为“村改居”社区，面临着基础设施老旧、居民生活习惯转变慢等共性难题。我深知，创文不是简单的“涂脂抹粉”，而是要触及根本、提升内涵。为缓解社区内部的“停车难”和“飞线充电”等安全隐患，我积极与辖区各小区物业联系，牵头施划了新的停车位，引入第三方建设智能充电桩，组织党员和志愿者定期到各小区科普宣传安全知识，发动居民开展“楼道革命”，清理杂物、粉刷墙壁，鼓励居民用绿植、书画装点楼道，将冰冷的公共空间变成了邻里交流的温馨驿站。引导群众利用社区边角地共建“共享花园”，种花种菜，不仅美化了环境，更凝聚了人心。通过疏堵结合，让社区环境焕新，秩序井然。

为推广垃圾分类，我坚持以身作则，带头在社区垃圾桶边进行指导，用行动感化居民，我积极与市区两级分类办结合，多次组织志愿者到辖区各个小区内开展垃圾分类趣味宣传活动，通过游戏、有奖问答等方式，让垃圾分类知识深入人心。为激发居民的主人翁意识，让每个人都成为创文的参与者和受益者，我整合社区资源，牵头组建“文明劝导队”“环境护卫队”“党员先锋队”“青年志愿服务队”和“五老”调解队等多支队伍，利用传统节日，开展包粽子、做月饼、文艺汇演、关爱孤寡老人等文明实践活动，弘扬传统文化，增进邻里感情，聚力提升居民的综合素养，让社区里互帮互助蔚然成风，让曾经的“旁观者”变成了积极的“行动派”。

如今的北李庄社区，道路变得更整洁了，环境更优美了，邻里关系更和睦了，居民的脸上笑容也更灿烂了。我和广大居民、社区干部们一道，用一点一滴的付出，将文明的种子播撒在社区的每一个角落，将文明创建融入日常、落在实处，让文明成为北李庄社区最温暖的底色。

(记者 李瑞才 整理)

郸城：

医务人员勇救落水母子



日前，一对母子将锦旗送至郸城县妇幼保健院，以感谢该院医生郭瑞志、刘亚坤的救命之恩。11月20日晚，母子二人意外落水，恰被路过的郭、刘二人发现。他们奋不顾身跳入寒冷河水施救，最终化险为夷。他们的见义勇为行为赢得了广泛赞誉。

记者 徐松 摄

今年我市已增殖放流 186 万余尾鱼苗



□记者 付永奇 文/图

本报讯 11月24日，我市开展水生生物增殖放流活动。据了解，我市今年先后在沙颍河大闸水域、淮阳龙湖两地举行增殖放流活动，累计投放优质鱼苗186万余尾。

活动现场，工作人员与志愿者分工协作，4车鲢鱼、鳙鱼、草鱼等优质鱼苗被缓缓放入沙颍河中，一尾尾鲜活的鱼苗入水后迅速四散游开，为沙颍河水域注入了新的生命活力。

近年来，我市始终践行绿色发展理念，在推进渔业产业发展的同时，高度重视渔业资源保护与水域

生态养护：严格落实禁渔期制度，全面禁止捕捞作业；持续开展增殖放流，补充鱼类种群；加强水生野生动物保护，实施重点监测与保育，筑牢生物多样性防线。漫步我市的河湖水域，水质愈发清澈，两岸绿树成荫。日益丰富的鱼类资源，不仅为周边群众提供了优美的休闲空间，也吸引了白鹭、夜鹭等鸟类前来栖息，形成了良性的生态循环。

市农业农村局相关负责人表示，下一步将以增殖放流活动为契机，进一步健全增殖放流长效机制：持续加大渔业执法力度，严厉打击非法捕捞等违法行为；同时，积极倡导社会各界参与，凝聚保护渔业资源和生态环境的合力。

市图书馆对借阅权限优化调整

读者一次性最多可借 10 册图书，借期 30 天

□记者 黄佳

本报讯 记者从市图书馆获悉，自12月1日起，市图书馆对借阅权限进行优化调整。

据了解，普通读者(100元押金)及芝麻信用免押

金读者，单次借阅量由3册增至5册，续借期由10天延至20天；高级读者(200元押金)单次借阅量由5册增至10册，续借期由20天延至30天。

市图书馆馆长李佳表示，借阅权限优化调整后，将更好服务读者的阅读需求。

消防培训退费起纠纷 记者调解双方握手言和

□记者 张旭

本报讯 “本以为退费无望，感谢记者协调，现在问题圆满解决了！”近日，市民王先生(化名)向《周道帮办·直通12345热线》反映，他在河南睿控消防培训学校报名参加消防证书培训后，因个人家庭突发状况无法继续学业，与校方在退费金额上产生分歧，问题拖延未解。

据王先生介绍，他此前为提升职业技能，报名了该校的消防证书培训课程，课程包含网络授课与教辅材料。不料学习期间，因家庭事务需长期处理，他不得不中断培训，并向学校提出了部分退费申请。

“我清楚是因个人原因无法继续，但实际参与课程时间很短，还是希望能退回部分费用。”王先生表示，“校方起初口头同意退费，但后续一直没有进展，此事拖延了许久。”在多次沟通无果后，他选择向帮办栏目求助。

记者接到反映后，第一时间联系了河南睿控消防培训学校相关负责人赵老师。赵老师坦言，退费事宜拖延，一方面是由于王先生提出的退费方案超出校方预期，另一方面则是学员后续未主动与校方积极协商。

赵老师详细说明了校方立场：“我们的消防培训

是标准化系统课程，招生时已通过报名协议及口头告知等方式，向学员明确了相关政策。”她解释，课程的前期投入，如网络课程录制、学习平台维护及教辅材料等，均属不可回收的刚性成本，不会因个别学员中途退出而减少。

“学校已按约定提供了全部课程资源与材料，完全履行了教学义务。”她进一步指出，根据规定与成本结构，学员因个人原因退学，学校并无全额退费的义务。考虑到王先生的实际困难，校方愿意在合理范围内酌情退还部分费用，但无法接受对方强制设定退费金额。

记者在了解双方诉求的基础上进行了多次沟通，向王先生解释了学校的前期投入成本问题，同时也建议校方在合理范围内考虑学员的权益。最终，双方达成一致：校方在扣除网络课程开通、教辅材料及报名审核等相关必要费用后，将剩余部分学费退还王先生。目前，退款已全部到账，双方对调解结果均表示满意。

周道帮办·直通12345热线



扫码
查询
办理进展