

守护“天使”：为困境女童撑起一片晴空

□记者 李瑞才

在豫东平原的周口项城市，有这样一群特殊“天使”，她们或因家庭的变故，或因生活的困境，羽翼蒙尘，飞翔受阻。幸运的是，一项名为守护“天使”的文明实践项目，如一缕和煦的阳光，穿透阴霾，正以其细腻的笔触和温暖的行动，通过精准化关爱与常态化帮扶，悄然改变了这些困境女童的命运，为她们生活带来了希望，让她们的明天变得精彩。

守护“天使”关爱困境女童文明实践项目是由项城市新时代文明实践中心、项城市阳光爱心服务队于 2017 年 3 月发起的。8 年来，该项目积极联动全社会共同参与，汇聚各界关爱暖流，持续聚焦困境女童的生存与发展需求，用爱与行动生动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为困境女童撑起了一片晴朗的天空，让每一位“折翼天使”都能重获力量，向着光明的未来，振翅高飞。

截至目前，项目已累计开展结对帮扶 576 场次、心理疏导 291 场次、专项普法宣讲 210 余场次，帮助数十名困境女童步入职场或考入理想大学，让数百名孩子重展笑颜，变得开朗自信。

凭借扎实成效，该项目六次获“学习强国”平台推送，并荣获河南省 2025 年文明实践项目展示交流活动二类项目，为全市文明实践工作提供了可复制、可推广的示范样本。

“项目成功的关键在于精准。”项城市文明办相关负责人介绍，项目摒弃粗放式帮扶，组建了由社区网格员、教师、志愿者及基层干部构成的“天使发现人”网络。他们通过深入走访摸排，建立“一人一档”动态数据库，确保关爱资源精准流向最需要帮助的女童。

项目精心打造了“爱心妈妈”结对帮扶和“阳光心语”心理辅导两大核心品牌。通过招募数百名“爱心妈妈”与女童结成长期对子，定期上门探望、辅导课业、倾听心声，成为孩子信赖的亲人；同时组织专业心理咨询师，以沙盘游戏、艺术疗愈等方式，为女童疏导情绪、筑牢心理基石。

“自从有了‘爱心妈妈’，孩子笑容多了，也愿意交流了，成绩也上去了。”一位受助女童的监护人欣慰地说。

项目的目标不仅是解决眼前之困，更是赋能未来之路。通过整合社会资源，常态化开展“微心愿”认领、“筑梦奖学金”、兴趣课堂及安全教育等活动，为“折翼天使”搭建多元化的成长支持平台。

如今的守护“天使”关爱困境女童文明实践项目，早已超越了一个单纯的公益慈善活动，它已成为一张深入人心、全民参与的、崭新的、温暖的城市名片。

守护清朗网络空间人人有责

□宋海特

连日来，中央网信办深入推进“清朗·整治网络直播打赏乱象”专项行动，永久封禁了多个低俗团播账号。此举既是对直播乱象的精准打击，更彰显了净化网络空间的坚定决心。

当前，充斥着审丑狂欢的低俗团播场景被部分主播奉为流量“密码”。殊不知，这种直播乱象的危害早已溢出屏幕，部分主播选择低俗直播行为无异于饮鸩止渴。青少年是直播的核心受众，其价值观正待塑形，直播中的低俗导向易扭曲他们的价值观。对行业而言，低俗内容泛滥会让直播行业陷入“劣币驱逐良币”的困境，从而导致行业生态退化、生命力消减。

直播乱象的滋生蔓延本质是流量变现逻辑下的多方失守。守护清朗网络空间，不仅需要政府部门持续健全网络生态治理长效机制、打击网络谣言、有害信息等违法违规行为，还需要网络平台主动担当作为，将社会责任置于商业利益之前，通过技术手段提前拦截不良内容，让优质内容获得更多展示机会。

网络空间是广大网民共同的精神家园，守护清朗网络空间人人有责。我们要自觉树立文明上网意识，拒绝参与谩骂攻击、恶意蹭热点等不良行为。面对低俗直播、网络暴力等网络乱象，要敢于说“不”，不给违法违规行为提供传播土壤。

党的二十届四中全会强调，“深化网络空间安全综合治理”。当每一个网民都成为网络文明的守护者，网络空间才能真正成为滋养心灵、凝聚共识、促进发展的美好精神家园。

反诈宣传“接地气” 防范知识“入民心”



□记者 张志新 文/图

本报讯 11 月 24 日上午，项城市科学技术协会组织志愿者化身“反诈卫士”，为市民带去实用的反诈防骗知识。

活动现场悬挂醒目标语，摆放宣传展板，吸引了众多晨练、散步市民驻足。咨询台前人流不断，志愿者统一着装，耐心讲解高发诈骗类型与防范要点。

志愿者结合真实案例解析骗局，提醒市民牢记“四不”原则：不轻信、不透露、不汇款、不转账。

“听了讲解，心里明白多了！”市民王先生表示，原以为诈骗离自己很远，现在才知道骗子手段多样，这样的活动及时实用，真正帮大家守好了“钱袋子”。

此次反诈宣传不仅普及防范知识，更以实际行动增强广大市民的反诈防骗意识和能力，织密织牢反诈防护网，为平安项城建设贡献力量。

一“网”情深促和谐

□记者 韩志刚 王松涛 通讯员 胡梦鸽

“太感谢社区了，漏水问题解决了，邻里也和好了！”近日，川汇区金海路办事处前进社区居民李先生将一面写有“调解有方化矛盾，社区有情筑和谐”的锦旗送到社区，成为社区网格化管理精准服务群众的生动写照。

此前，该社区某老旧小区一楼李先生家因二楼木先生家地板防水层老化，出现频繁漏水，导致天花板发霉、家具受损。双方因维修责任与费用产生分歧，矛盾逐渐激化。

网格员魏彦刚在日常巡查中发现这一问题后，第一时间上门走访，耐心倾听双方诉求。他一方面安

抚李先生情绪，引导其换位思考；另一方面向木先生讲解《民法典》中关于相邻权的规定，并结合案例说明维修义务。为彻底打消顾虑，他还邀请物业和装修师傅现场评估，提供维修方案。经魏彦刚多次协调，木先生最终同意全面维修地板。社区全程跟进施工，并协调完成合理补偿。如今漏水问题彻底解决，两户邻里握手言和。

一面锦旗，折射出社区网格化治理的实效。

“群众利益无小事。”前进社区支部书记李丹表示，该社区将辖区共划分为 19 个网格，构建“社区统筹、网格主抓”服务体系，通过日常巡查与居民反馈，实现矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”，有效筑牢和谐社区根基。

我市 11 家单位联合倡议：

线下 7 天无理由退换货、异地异店退换货

□记者 付永奇

本报讯 11 月 26 日上午，我市举办“放心消费暨线下 7 天无理由退换货、异地异店退换货”联合倡议活动，中国移动周口分公司、河南万果园实业集团、河南同和堂医药连锁等 11 家知名企业及市餐饮协会、市广告商会共同响应，为消费者权益保障增添了新的制度支撑。

此次倡议聚焦消费体验升级，明确四大核心举措：企业自愿参与，以“一门店一承诺、一承诺一公示”形式公开服务标准；严格践行承诺，规范经营行为，高效处理消费者诉求；在营业场所醒目位置公示

“放心消费承诺”标识，明确服务范围；主动接受社会监督，依法依规经营。

倡议单位覆盖通信、商超、医药、餐饮等民生重点领域，既有中国移动、中国联通等龙头企业，也有红星美凯龙、张仲景大药房等知名品牌企业，以及本地行业协会。各方将联合推动“异地异店退换货”等创新服务，落实“质量、价格、服务、维权、安全”五个放心标准。此次活动不仅响应了“放心消费在中原”行动号召，更通过公开承诺机制倒逼服务升级，为消费者打造更透明、更便捷的购物环境，助力周口构建安全放心的消费市场，持续优化消费环境，提振市民消费信心。