

# 志愿同行暖全城

我市“国际志愿者日”主题活动圆满举办

□记者 刘昂 杜营营 文/图

## 核心提示

11月30日,在第40个“国际志愿者日”到来之际,市委社会工作部、市民政局等单位在川汇区文化广场举办“汇聚志愿力量,共建美好社会”主题志愿服务活动。

活动期间,“便民服务大集市”热闹开集。志愿者们将服务送到“家门口”——义务剪发、健康义诊、环保体验等活动吸引不少群众前来“赶集”。

活动期间,本报记者穿梭其间,捕捉志愿者们流露出的温情瞬间,定格下平凡服务中不平凡的感动。

## 便民服务送温暖

理发、磨刀剪、缝补衣服、修锁、配钥匙、清洗锅具油垢……多项免费便民服务点前围满了群众,志愿者们用热情周到的服务,全方位满足群众日常生活需求,以“小切口”服务“大民生”。

在义剪服务点,3名志愿者早早备好消过毒的剪刀、梳子、围布等工具,搭起了临时“理发台”。

“大爷,天冷了,头发别剪太短,容易着凉。”志愿者一边为七旬老人郝宝明系上围布,一边细心叮嘱。另一位志愿者正耐心询问面前的小女孩:“小妹妹,你对发型有什么要求?平时上学是不是习惯扎辫子?”理发间隙,志愿者们与群众拉家常,问冷暖,从天气变化聊到生活琐事,现场欢声笑语不断,暖意融融。

除了广受好评的义剪服务外,磨刀师傅手持磨刀器,将一把把锈迹斑斑、刀口迟钝的菜刀、剪刀打磨得锋利如新;缝补摊位前,志愿者娴熟地穿针引线,修补破损的衣物、更换拉链;配钥匙师傅精准测量、细致打磨,快速为群众配好钥匙,还耐心讲解日常锁具保养技巧;清洗锅具摊位上,志愿者用专业工具仔细擦拭锅具内壁的顽固油垢,让旧锅具焕然一新。

群众纷纷称赞这样的便民服务“接地气、解民忧”,让生活烦恼在家门口就能轻松解决。

## 多方义诊护健康

随着气温下降,流感进入高发期,中医义诊台前排起长队,不少群众前来咨询流感预防与调理方法。

医务志愿者杨名正耐心为群众把脉,并给出预防建议:勤洗手、少触摸眼口鼻、保持环境清洁与通风;注意均衡饮食、适度运动、保证睡眠,以增强免疫力;前往人群密集场所应科学佩戴口罩。

眼科、口腔、妇科等专科义诊同样受欢迎。眼科志愿者为群众检测视力、讲解护眼知识;口腔志愿者为群众检查牙龈与龋齿,并向儿童及家长科普护齿的重要意义;妇科志愿者则为广大妇女同胞提供私密问诊与疾病预防服务,结合年龄特点给予个性化建议。医务志愿者一边为群众诊疗,一边发放健康手册,用通俗语言传递疾病预防知识,倡导科学健康理念。

市民张少刚表示:“希望今后多办这样的义诊活动,让更多人享受到便捷的医疗资源,满足大家对健康生活的需求。”



## 趣学分类倡环保

一个环保趣味大转盘成了活动现场焦点。转盘上标注着各类垃圾,市民转动转盘,猜测垃圾所属类别,答对就能获得精美礼品。

65岁的张大爷带着孙子孙女参与其中。两个小朋友转动转盘后,虽收获了小礼品,却对垃圾分类的具体标准心存疑惑。这时,志愿者王星硕微笑着快步走来。她是河南科技职业大学大三的学生,耐心解答了孩子们刚才在大转盘游戏中的疑问,并把孩子们带到一旁的垃圾分类知识科普展板前。

宣传展板上展示着垃圾分类的详细知识,从各类垃圾的定义到具体的分类示例,一目了然。

王星硕指着展板,耐心细致地为孩子们讲解:“咱们吃剩的饭菜、果皮属于厨余垃圾,它们可以变成肥料,让花草长得更茂盛;而这个有害垃圾,比如废旧灯管、过期药品,要是处理不好,可是会污染土壤和水的哦。”孩子们听得全神贯注,时不时还提出自己的问题,王星硕都一一解答。

“这样的活动太有意义了,这姑娘讲解得又清楚又耐心,孩子们肯定能记住不少。”在一旁听讲解的张大爷说。王星硕表示,能帮孩子们了解环保知识,自己特别开心,也希望更多人能重视垃圾分类,一起守护我们的家园。

## 青春志愿显担当

在当天的志愿活动中,一群身着志愿者服装的年轻人格外引人注目,他们穿梭于人群中,热情开展宣传与招募工作。

今年已经大三的志愿者井帅是周口大铁牛志愿者联合会成员,来自南阳的他被市民团团围住,脸上始终洋溢着热情的笑容。他一边比划,一边详细介绍志愿服务内容:“我们有社区关爱行动,提供理发、磨刀、缝补服务;还有环保公益活动,如垃圾分类、清理河岸,共同守护城市环境……”

从大一起,井帅就投身志愿服务,两年多来不仅亲身参与,更发动带领400余名同学加入志愿者行列。活动现场就有不少经他介绍前来的同学。

今年19岁的大一新生陈赛楠说:“我一直对志愿服务感兴趣。做志愿者让生活更充实。今天既服务了市民,也学到了垃圾分类知识,特别有意义。”

井帅还为新成员耐心讲解志愿服务精神,呼吁更多大学生加入。“只要怀有热情,任何人都能参与,用适合自己的方式为城市建设贡献力量。”

## 将志愿“微光”汇成城市“暖阳”

□王晨

一推一剪,传递的是关爱;一磨一补,守护的是烟火;一问一答,普及的是科学。

这场在冬日里如期而至的“便民服务大集市”,没有宏大的叙事,却以最“接地气”的方式,让我们真切地看到了志愿服务如何于细微处温暖人心,于平凡中彰显价值。

这些活跃在街头巷尾的“志愿红”,既是便民利民的服务者,也是城市文明的风

景线。

他们用专业的技能和真诚的微笑,将服务精准送达“家门口”,把关怀直接注入“心坎上”,完美诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

更令人欣喜的是,越来越多像井帅一样的大学生投身其中,为志愿服务注入了青春的活力与智慧。

当每一份志愿“微光”汇聚,便足以驱散寒意,形成普照城市的“暖阳”。这温暖,是城市精细化治理的补充,更是社会凝聚力与向善力的生动体现。

愿这股力量持续涌动,让我们的城市在互助互爱中愈发美好。

