

核心提示

“以前心梗抢救要等近20分钟，现在村卫生室一键呼叫，5分钟就能让患者坐上急救车，还没到医院，就能得到专家的救治指导！”12月18日，河南省周口市郸城县巴集乡段寨村村医段鹏，指着桌上的智能终端，向记者感慨数字技术给农村医疗带来的巨变。

近年来，作为拥有超千万人口的农业大市，周口市以“‘三医’联动+数字治理”为抓手，用数字化破解医疗资源不均、服务效率不高等难题，让健康福祉惠及城乡每一个角落，为深化医改提供了鲜活实践。

数字赋能医改 绘就健康画卷

记者 郑伟元 文 图



居民在使用“一站式”体检设备。



医检互认提升急诊患者救治效率。



居民在基层医疗机构的就诊数据已可同步至市级医疗机构供医生查阅。

市级统筹打破壁垒 全域医疗“一盘棋”

以往农村群众看病，常面临“村医缺技术、乡镇缺设备、县级缺专家”的难题。为此，周口创新推行“市统建、县对接、全域用”模式，市级财政统筹投入1.6亿元，统一规划、统一标准建设全民健康信息平台。

该平台不仅严格遵循国家及省级规范，更结合本地实际补充制定了189条地方数据规范，以应用访问门户、分级授权体系、功能应用支撑、数据标准体系、数据支撑底座、安全防护体系“六个统一”，实现市、县、乡、村四级医疗机构信息互联互通。

平台背后，是各类核心数据库的强力支撑——全员人口数据库、电子病历数据库、健康档案数据库……它们汇集了全市1105万人口基础信息，累计整合医疗业务数据5.3亿余条，建立电子健康档案超800万份，真正形

成了覆盖全民、全生命周期的健康数据“一池活水”。

西华县居民郭建广前几天腰疼得站不起来，到当地乡卫生院就诊，医生一时拿不定主意。12月18日，他的检查结果实时同步至西华县人民医院、周口市中心医院，市县专家在线会诊，制定了详细诊疗方案。“不用来回折腾，市里的医生就给我吃了‘定心丸’，真是太方便了！”郭建广心里的石头落了地。

郭建广的体验正是周口全域医疗一体化的生动写照。目前，全市所有二级以上医院、乡镇卫生院及社区卫生服务中心均已接入统一信息网络，远程会诊、检查检验结果互认覆盖全域，2023年远程医疗服务量达18.4万人次。

“三医”联动精准赋能 破解“看病难看病贵”



医疗专家在进行远程会诊。

针对医保基金监管难、药品价格虚高、基层诊疗能力弱等痛点，周口依托全民健康信息平台，打通医疗、医保、医药数据壁垒，构建“数据互通+智能监管+精准服务”体系。

12月16日，沈丘县北城街道前寨行政村村民鲁锦新因感冒到村卫生室拿药，系统自动匹配集采药品，在药店卖15元的布洛芬，医保实时结算后个人仅支付2.8元。这背后，

是周口搭建的医保智能监管平台，通过实时抓取诊疗数据，实现“事前提醒、事中预警、事后审核”，既堵住基金浪费漏洞，又让群众享受到集采红利。

医保智能监管平台还串联起“需求统计—集中采购—精准配送”的数字流转链路，通过分析村卫生室诊疗数据精准测算药品需求，联合医药企业实现集采药品直配到村。目前，全市6000多家定点村卫生室均已用上集采药品，村级门诊医保统筹报补实现全覆盖。

同时，周口全面部署人工智能辅助诊断系统，不仅为基层医生提供诊疗参考，更建立“AI初判+村医复核”机制防范误诊风险。段鹏告诉记者，他曾借助系统成功识别脑梗患者，及时转诊救治，“有了智能助手，我们基层医生看病更有底气了”。而这一系统的高效运行，正是得益于全民健康信息平台的数据支撑与技术赋能。

便民服务延伸到家 健康守护“不打烊”

“打开‘健康周口’小程序，预约挂号、缴费、查报告一键搞定，门诊停留时间比以前缩短1个多小时。”12月15日，到周口市妇幼保健院就诊的市民刘志分享着就医新体验。

作为全民健康信息平台的便民延伸，“健康周口”小程序实现了“一码通行”全市医疗机构，覆盖建档、挂号、缴费、查报告等场景，还支持居民随时查阅电子健康档案，并接入多家三甲医院互联网平台提供线上复诊、云端开方等服务。

针对农村失能、半失能老人，周口推出家庭病床服务，通过平台调度医护人员上门服务，累计为2.3万名患者提供护理、换药、康复等服务。周口市淮阳区王店街道袁庄行政村村民刘伟华，因脑出血卧床不起，家庭医生通过线上平台监测健康数据，每周上门复诊。“不用出门就能享受到专业护理，我们子女在外也放心。”刘伟华的儿子表示。

如今的周口，数字技术正重塑医疗服务格局：四级急救网络让生命通道更畅通，“三医”联动让就医负担



郸城县汲冢镇卫生院主动健康服务中心为居民提供健康服务。

更轻，智慧服务让健康守护更贴心。作为国家卫生健康委推介的地市级医改典型，周口市以全民健康信息平台为枢纽，以数字化赋能治理，以协同化破解难题，以普惠化赢得民心，探索出一条契合千万人口大市实际的医改路径，用实践印证了“现代化最重要的指标还是人民健康”。

周口市卫生健康委副主任张磊表示，在健康中国建设的征程上，周口市将以全民健康信息平台为枢纽，强化数据汇聚治理与共享互认，深化AI在临床、公卫、管理等场景应用，构建“医防融合”数字闭环，支撑科学决策与精准服务，为全国医改贡献更多可复制、可推广的“周口经验”。