

驿站暖一城 微光汇大爱

——探访周口中心城区三大市民驿站

□记者 邱一帆 王吉城/文 刘华志/图

新春走基层

五一文化广场市民驿站里，接开水的环卫工人、寄存行李的年轻人络绎不绝；六一路“暖心驿站”里，等候理发、磨刀的老人们欢声笑语不断；六一社区志愿服务驿站里，缝纫机嗒嗒作响，奏响了便民惠民的温情乐章……

这些生动场景，正是我市坚持党建引领，有效整合服务资源、凝聚群众合力的基层治理鲜活缩影。近日，记者走进中心城区这三大市民驿站，深入探访驿站作为便民服务微阵地的生动实践。在这里，志愿者们以点滴善举扛起责任担当，共同织就了一幅城市文明的暖心图景。

小阵地撑起大民生

“您好，请登记一下姓名和寄存物品……”2月1日上午，在五一文化广场市民驿站里，志愿者白素芳、党高瞻正麻利地为市民寄存行李。驿站内，雨伞、应急药品、书刊摆放整齐，充电设备一应俱全。这里不仅提供免费存包服务，更成了环卫工人、户外工作者的“歇脚港湾”。

“来，我帮您接杯热水！”白素芳热情地接过环卫工人的茶杯。地处中心城区繁华地段，这座驿站常遇到各类生活场景，也一次次上演着温暖的爱心接力。

“志愿者已代收市民捡拾的各类证件 200 余件。我们会想方设法联系失主，或邮寄送达或等候认领。”白素芳介绍，每逢节假日，该广场周边人流量激增，常有儿童走失，心急的家长前来求助。驿站成为临时信息汇集点，好心人发现走失孩童后会先送至驿站，志愿者则立即联系广场广播、安保或报警，共同寻找家人。这座小驿站，早已成为市民信赖的“温暖港湾”。

六一路与交通大道交叉口向南路东侧的“暖心驿站”，更是把服务送到了群众心坎上。驿站选址群众密集区域，每周一、三、五常常态化开展理发、缝补、磨刀等便民服务；二楼活动室还为户外劳动者子女打造专属课后托管空间，真正实现市民“累了能歇脚、渴了有水喝、遇事有人帮”。每天驿站里都暖意融融，等候理发的老人围坐闲聊，志愿者穿梭其间，忙而有序。

川汇区陈州街回族街道六一社区志愿服务驿站紧邻社区党群服务中心，每周开展的志愿服务活动也深受居民青睐。

“我专门学了配钥匙技术，就是为了免费帮大家配钥匙；磨刀、理发也都是特意学的，能为群众办实事，是我最大的人生乐趣。”志愿者李森说。

志愿者们以邻里情架起连心桥，聚焦市民日常“小需求”、办好生活“小实事”，一针一线的缝补、一推一剪的理发，营造出“互帮互助、邻里和睦”的浓厚氛围，驿站成为了夯实社区治理的坚实阵地。



志愿者向记者介绍“暖心驿站”免费服务项目。



志愿者为市民缝补衣服。

志愿红点亮幸福路

驿站的志愿者队伍里，总有一群不求名利、倾心付出的身影，他们用行动传递温暖，用坚守诠释担当。

“暖心驿站”内，志愿者赵秋霞脚踩缝纫机，片刻间，一条需要改短的裤子便修整成型。“有了这座驿站，为群众服务更方便了。大家有缝缝补补的需求，都可以按预约时间过来。”赵秋霞说。这位 40 多岁的个体工商户经营着一家窗帘店，每逢志愿服务活动，她总会停业半天准时赴约。作为 2022 年“河南省最美家庭”的女主人，她不仅坚守志愿初心，还将与人为善的理念传递给孩子，以家风传美德。

“我成为志愿者后，每天过得充实又快乐，还特别有成就感。”党高瞻说。她常年奔波于各个驿站之间，无论值班值守、理发缝补，还是上门服务，她总是笑容满面。

真善美幼儿园大庆路分园园长王宁，以十余年坚

守，将“帮助身边人”融入日常志愿生活，生动诠释“真善美”的深刻内涵。十余年前，她曾为一位郸城烧伤女孩奔走募捐，筹集的 2000 余元善款里凝结着深切的关怀；每逢周末，她总会出现在沙颍河畔，投身护河行动，并于 2023 年当选川汇区“民间河长”；她还是许多留守儿童“爱心妈妈”，用温暖陪伴守护他们的成长。

“在我眼里，幸福从不是‘得到’，而是孩子的笑脸、清澈的河水，是助人后的满心暖意。”王宁说。

市工行退休干部郑祥主动加入志愿者队伍，义务为群众磨菜刀、修家具，在办实事中收获踏实与满足。他和老搭档李森配合默契、得心应手，沙沙的磨刀声里，满是奉献的欢乐。

驿站里的志愿者身份不同、年龄各异，却因爱心与责任相聚，以点滴行动把温暖送到群众身边，让志愿红成为周口街头最动人的色彩。

聚合力赋能新发展

“志愿服务走深走实，既要有人干事，更要能干成事。我要当好志愿者领头人，带动更多人加入志愿服务队伍，助力周口形成全民参与、共建共享的良好公益氛围，为基层治理添砖加瓦。”在五一文化广场市民驿站，周口市志愿者协会会长孙彩云表示，唯有推动志愿队伍专业化、规范化，才能吸引更多年轻人加入，让志愿力量持续迸发。

为给年轻人做好榜样，自 2021 年起，孙彩云带领志愿者打造“衣旧情深”“发自真情”等特色服务项目，深入乡村、社区开展便民服务，累计组织活动 273 次。在她的带领下，志愿者们还参与中心城区“‘河’你有约·守护母亲河”护河行动 300 余次，累计带动超 2.8 万人次参与，成为周口亮眼的志愿名片。

如今，志愿者们更是以驿站为依托，紧贴市委、市政府工作大局，主动作为、冲锋在前，以志愿力量

赋能城市发展，用实干彰显公益担当。

驿站的志愿者从何而来？孙彩云给出答案：通过高校、街头、社区及线上多渠道招募力量，让志愿精神在更多青年群体中落地生根。志愿者团队常态化开展专业培训，让志愿者真正实现“想服务、会服务、服务好”。

从驿站里的一针一线，到河畔的巡护脚步；从便民服务的点滴坚守，到重点工作的主动担当，无数志愿者传递着城市温情，志愿服务早已融入周口人的日常。

“周口志愿者紧跟全市发展步伐，在生态保护、基层治理等重点工作中履职尽责，不辜负组织信任与群众期待，用平凡坚守汇聚磅礴力量，筑牢基层治理微阵地，为周口高质量发展贡献志愿力量。”周口市委社会工作部相关负责人表示，文明之花正在周口大地持续绽放，这座城市，因志愿而温暖，因坚守而美好。

