

新车入户迎高峰

周口市交警支队车管所全力应对

□通讯员 赵辉文 / 图

本报讯 2月25日,节后开工第二天,周口市公安局交警支队车管所迎来新车入户业务高峰,大厅内外人头攒动,业务流量达到峰值。为有效应对节后办证高峰,最大限度提高办事效率,减少群众等待时间,市车管所全体民辅警迅速进入“战斗状态”,以饱满的热情和周到的服务,全力保障各项业务高效运转。

在查验区,民辅警全员上岗,分工协作。有的负责引导车辆有序排队,有的快速进行资料核对和车辆查验,确保车辆“即来即查、即查即过”。大家克服工作量大、节奏快等困难,严把查验关,提升查验效率,确保新车入户第一环节畅通有序。

在业务大厅,导办咨询台成为群众办事的“第一站”。工作人员热情解答群众疑问,耐心讲解办理流程,帮助群众梳理所需材料,避免因材料不全反复跑腿。同时,他们积极引导群众通过“交管12123”手机APP办理相关业务,实现“网上办、掌上办”,有效分流窗口压力,缩短群众现场等待时间。在选号区域,工作人员耐心指导群众操作自助选号设备,帮助他们在规范的流程中选到心仪号牌。整个选号过程秩序井然,群众满意而归。



工作人员帮群众梳理所需材料。

舍小家团圆 护万家安宁

商水公安坚守春节一线



春节万家团圆时,总有一份坚守让人安心。这个春节,商水公安民辅警放弃与家人团聚,坚守岗位、履职尽责。藏蓝身影穿梭在大街小巷、值守在重点部位,用忠诚与担当守护平安,成为节日里最安心的风景。 通讯员 林漪婷 摄

本版组稿 苑美丽

春节假期 周口户政服务暖人心

□通讯员 周俊恒

本报讯 “平时上班没时间,没想到春节假期也能顺利办证,真是解了燃眉之急!”春节假期,办完身份证换领业务的市民李女士,对周口公安户政窗口的春节“不打烊”服务赞不绝口。这个新春佳节,当千家万户沉浸在团圆喜悦中时,全市公安户政窗口的民辅警坚守岗位,以弹性服务、预约办理等务实举措,为群众打通办事“绿色通道”,让这个春节更有温度。

针对春节期间返乡人员集中、办事需求激增的特点,春节前夕,全市公安户政部门提前谋划,全面推行弹性服务、预约办理模式,破解群众“上班没空办、假期没处办”的困境。市县两级部门通过微信公众号、各户政窗口张贴公告等渠道,提前公布春节办公时间与预约方式,确保群众“问有所答、办有所指”。

全市各级户政窗口“春节办证说明”指引清晰,民辅警精神饱满地为群众提供填表指导、拍照采集、信息核验等全流程服务。对于老年人、残疾人等特殊群体,户政窗口开通优先办理通道,提供帮办代办等贴心服务;针对跨省务工、异地求学的群众,全面落实“跨省通办”“全程网办”政策,让数据多跑路、群众少跑腿。从指纹采集时的耐心调整,到证件办结后的细心叮嘱,每一个细节都彰显着户政服务的温度。

春节假期,全市公安户政窗口高效运转、即来即办,用坚守与担当交出了一份亮眼的答卷。统计数据显示,假期累计办理居民身份证501张、临时身份证121张,受理户籍业务664笔、“跨省通办”业务313笔,完成全程网办业务85笔,“出生一件事”联办业务277笔,办理居住证31张。

大年初一手机遗失 川汇民警暖心寻回

□通讯员 刘露

本报讯 “大过年的,辛苦你们了!”2月22日上午,王女士将一面锦旗送到市公安局川汇区分局视频侦查中心民警手中,对民警大年初一帮她找回丢失的手机表示感谢。

2月17日上午,视频侦查中心负责人刘保接到群众求助,对方称其手机不慎丢失,希望帮忙找一找。

刘保根据当事人描述的大致位置,调取周边视频资料,发现一名男子有弯腰捡东西

的举动。经过多方努力,民警终于联系上该男子,起初对方称自己并未捡到手机。“咱周口是全国文明城市,我们都应做文明市民。”刘保在电话中耐心沟通,“大过年的,谁都想有个好彩头,假如你的手机丢了,心里会是什么滋味?”民警依法依规、以情以理对其进行劝说,最终打动了该男子。

大年初一丢失手机,无法发送新春祝福,也接收不到亲朋好友的问候,况且手机中还存有大量的个人信息,失主王女士十分焦急。见到手机被找回,她激动的心情溢于言表。