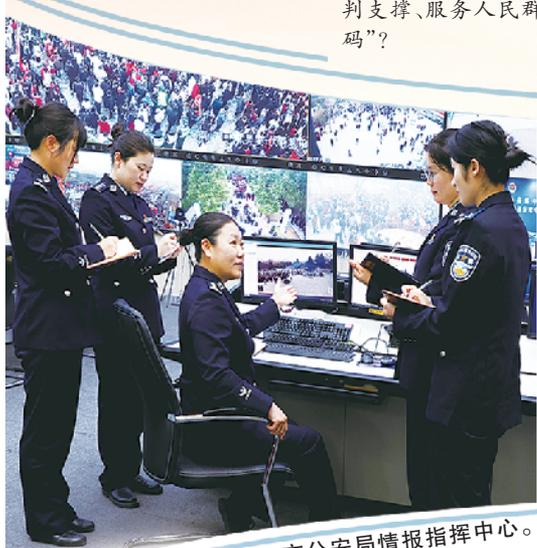


周口市公安局情报指挥中心

五个“国字号”荣誉背后的硬核密码

□记者 苑美丽 通讯员 郁发顺 文/图

“一支‘藏蓝’队伍日夜为千家万户守护、一条热线全天为市民开通。”在周口市公安局，有一支以女性为主体的特殊队伍——情报指挥中心女民辅警群体。作为“公安大脑”的守护者，她们担负着警情调度指挥、情报研判支撑、服务人民群众等重任，用日夜坚守诠释初心，先后斩获五项“国字号”荣誉。荣誉背后，是怎样的“硬核密码”？



市公安局情报指挥中心。



日常会议现场。



110 接警服务台。

巾帼聚首，荣誉铸魂显担当

周口市公安局情报指挥中心现有民辅警 78 人，平均年龄 35 岁，其中女民辅警 48 人，占比达 62%，是一支名副其实的“巾帼警队”。她们用女性特有的坚韧与专业，凝聚起守护平安的强大力量。近日，该中心再添一项国家级荣誉，被授予“全国巾帼文明岗”称号。这份荣誉与此前斩获的“第 20 届全国青年文明号”“全国公安系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”“全国五一巾帼标兵岗”“全国公安机关情报信息工作成绩突出集体”等荣誉共同铸就了这支队伍的荣耀底色，更彰显了她们扎根岗位、牢记使命的责任与担当。

谈及这份来之不易的荣誉，市公安局情报指挥中心政委郑宏杰深感责任重大。在她看来，这份荣誉不仅是对该中心过往工作的最高肯定，也是对这支以女性为绝对主力的“指挥大脑”的莫大鼓舞，更坚定了全体民辅警坚守岗位、守护万家灯火的初心与信念。

走进市公安局情报指挥中心，巨大的电子屏幕

上实时显示着全市各个角落的治安动态。谈及如何提升业务能力、更好为民服务，该中心副主任孙培培说：“我们聚焦‘反应更灵敏、指挥更顺畅、处置更高效、防控更立体、群众更满意’的目标，一直朝着稳妥推进 110 接处警勤务改革方向努力，不断优化‘扁平指挥、网格布警、屯警街面’的接处警巡防模式，扎实推动 110 快速反应机制建设，确保一旦发生突发事件，能够快速反应、高效妥善处置。”

快速反应机制全天候，守护平安“不打烊”。几年来，市公安局情报指挥中心始终坚持“预防为主、防控结合”理念，聚焦群众急难愁盼问题，紧盯发生在群众身边的“小事、烦心事”，扎实开展重复警情治理工作，对 110 接处警及自报警情中 2 次以上的重复警情及时开展研判，针对扬言个人极端和涉家庭、婚姻、感情等矛盾纠纷类重复报警，配强警力、迅速介入、快速到位、见人见底，同步开展宣传教育，全力将矛盾化解在萌芽状态，坚决防止“民转刑”“刑转命”案件的发生。

中枢发力，挺膺守护保平安

荣誉的背后，是对千万人民群众安危的那份牵挂，是忠诚守护三川大地安宁的坚定信心。

3 月 3 日，农历正月十五，传统民俗活动逛庙会、猜灯谜等在这一天火热进行。7 时，市公安局情报指挥中心早已人员齐整，大厅巨幅屏幕上，淮阳太昊陵的晨曦与人流交织成了一幅流动的巨幅画卷，数据如脉搏般跳动不息，一场无声的平安守护拉开帷幕。

“通知应急特警力量抓紧到位，严格控制入口处人流数量……”指挥大厅内，女警们紧盯屏幕上不断跳动的数据与实时画面，指尖在电脑键盘上翻飞不停，一条条指令随着键盘敲击声不停发出，将一张张看不见的安全网悄然铺展在城市的每一个角落。

作为公安工作的“神经中枢”，几年来，市公安局情报指挥中心的女警们始终站在平安周口建设

的最前沿，按照“发现得早、控制得住、化解得了、处置得好”的总体目标，全天候、全环节、全方位支撑警务实战，统筹各警种协同作战，在急难险重任务中淬炼锋芒。

“我们负责 110 接处警、突发事件调度处置、勤务安排、公安信息通信保障、警务保障协调等多项工作。”孙培培介绍道，情报指挥中心是连接上下、协调左右、服务实战、保障运转的核心部门，特殊的工作性质让大家时刻不敢懈怠。

每逢重大专项行动，48 名女民辅警们 24 小时轮值坚守、无缝衔接。她们以精湛业务技能深耕海量信息，精准研判线索、深挖案件根源；她们精准调度，统筹各方警力协同作战，用高效指挥为专项行动保驾护航；情报研判中，她们心细如发、抽丝剥茧，不放过任何一条蛛丝马迹，用专业能力为案件侦破提供关键支撑。

坚守平凡，温情为民践初心

“您好，周口 110，我是某某号接警员，请讲……”这句简单的话语，是市公安局情报指挥中心女接警员们日复一日的坚守。

2 月 17 日清晨，一阵急促的电话铃声响起：“我的母亲走丢了！她患有阿尔茨海默病……”报警女子的声音因焦急而颤抖。接警员杨慧一边耐心安抚家属情绪，一边迅速调派就近警力，并将情况通报全市街面巡逻组。杨慧详细记录了走失人员的情况，包括年龄、走失位置、走失时穿着等，将这些信息录入系统，详细比对历史走失群众警情，查找类似人员特征。经多方合力，2 个小时后找到走失老人。

警情就是命令，时间就是生命。2025 年 10 月的一天，该中心 110 接警服务台接到了一通特殊来电，听筒那头传来一名少年崩溃的哭声，言语间满是绝望，隐约流露出自杀倾向，情况万分危急。经验丰富的女接警员李晓芳迅速警觉起来，一边争分夺秒锁定报警人位置，第一时间将警情推送至辖区派出所，调度民警火速前往处置；一边用温和、沉稳的语气，以一位母亲的共情，用真诚的话语，慢慢安抚少年情绪，打开少年的心扉。

2026 年春节期间，这名少年特意给李晓芳发去短信，送上新春祝福。“收到祝福短信，我特别开心，并在第一时间进行了回复。”说起这件事，李晓芳很是难忘，一次次对生命的温柔守护让她感受到了警民同心的温暖，也让她在工作中看到了人生价值。

她们虽不直面风雪，却在电波中传递温暖；虽未亲历现场，却在幕后守护着城市的每一个角落。这份坚守换来了实实在在的成效：2025 年，市公安局情报指挥中心 110 接警服务台共接报有效警情 73.63 万起，回访满意率 99.36%，协助找回走失人员 8443 名。特别是 2026 年春节期间，接警量达到日常的 2 倍，最高接警量每天 2000 余起，但她们始终保持“零失误、零投诉”，用专业与温情架起了警民连心桥。

没有硝烟弥漫的战场，方寸接警服务台就是她们的阵地；没有惊天动地的壮举，只有全天候的无悔坚守。每一次精准调度、每一句温暖回应，都是对守护民安最坚定的庄严承诺，在广袤的三川大地，她们用女性特有的坚韧与温柔，为周口千家万户筑起一道牢固的平安防线。

本版组稿 苑美丽