

“五一”国际航班突然取消，旅客如何应对

□记者 沈铎

本报讯“原本计划假期去东南亚自由行，结果昨天收到短信说航班取消了，我们一家老小的计划全乱了。”家住川汇区的市民赵先生近日向记者反映。

近日不少网友在社交平台上发文称，“五一”假期前后飞往东南亚及大洋洲的航班被取消。记者查询多家航司公告发现，受国际燃油成本上涨影响，飞往东南亚、澳洲的多条航线出现大面积停飞，可能影响我市提前规划出境游家庭的“五一”行程。

多航线取消，东南亚方向是“重灾区”

记者查询航旅纵横APP发现，郑州始发前往普吉岛、曼谷、吉隆坡等热门目的地的直飞及经停航班，均在此轮削减运力的范围内。部分航班显示“取消”或“航班保护”状态，部分机票紧张且票价上涨。

“东南亚本是‘性价比’的出境游首选，航班取消让很多‘早鸟票’用户进退两难。”我市某旅行社负责人张经理表示，最近的咨询量已明显增加，因票价普涨，临时买同日期直飞机票的费用大概率远超原预算。此次“停飞潮”对赴澳打工人士、探亲族也有影响。我市每年有不少赴澳务工人员及留学生经广州或武汉飞往澳大利亚。记者注意到，武汉—悉尼、广州—达尔文等航线取消率已超50%。如果您家中有计划5月飞往澳洲务工或探亲的家人，请务必提醒其确认航班状态，避免到机场后无法成行。

为何临近假期反而“停飞”？国泰航空在公告中坦言，近期中东局势推高航油价格，调整燃油附加费后仍难掩亏损。削减航班是“迫不得已的最后选择”。有业界专家表示，廉价航空票价低、利润薄，对油价更敏感，因而更倾向于取消航班。

别慌乱，“避坑指南”请收好

航班被取消，改签、退票和维权都可能涉及复杂的程序和规定。记者为您梳理了一份“避坑指南”：

一、立刻查询航班状态，别等短信。部分航司的短信通知可能会延迟或漏发。请及时打开购票APP或登录航司官网，输入票号查询航班是否正常。

二、切勿盲目主动退票，首选“非自愿改签”。若您乘坐的航班已取消，请不要自己主动退票。一旦“自愿退票”，可能被扣除手续费并失去改签至新航班的权利。正确做法是：联系出票平台或航司客服，明确要求办理“非自愿变更”。

三、保留好证据。旅客应保留订单截图、行程单、取消通知、客服记录等作为后续的维权依据。

假期出行不易，本报将持续关注。若您在机票退改签中遇到问题，可向《周道帮办·直通12345热线》反馈，记者将帮您维权。

干群献血显担当



4月21日上午，项城市贾岭镇的干部群众挽袖献血。此次温暖的无偿献血活动不仅补充了临床用血储备，更凝聚起向上向善的乡村正能量。

记者 张志新 通讯员 冯天峰 摄

学好硬本领 守护“环卫蓝”



专家针对车辆的作业特点进行讲解。

□记者 李瑞才 刘猛 通讯员 李放文 / 图

本报讯 近日，市环卫中心邀请行业技术专家，面向全体清运司机开展新能源环卫车辆理论与实操专项培训，以技能提升赋能环卫高质量发展，为城市垃圾收运注入强劲绿色动能。

此次培训以“提升专业技能、筑牢安全防线、推动绿色转型”为目标，聚焦一线清运司机实际需求，采用“理论授课+现场实操+案例复盘”三位一体教学模式，实现了从基础认知到规范操作、从日常维护到应急处置的全流程技能提升。

理论培训环节，专家围绕新能源车辆核心技术与

作业要点系统教学，涵盖底盘结构、高压系统安全规范、关键部件操作标准、故障排查、应急处置流程、安全法规与风险防控要点，帮助司机夯实理论基础，树立“安全第一、规范操作”的作业理念。

实操培训现场，专家对车辆日常检查、安全防护装置使用、关键部件维护保养等环节开展“手把手”教学，重点演示了垃圾装填、卸料、清洗消毒等标准化作业流程，并针对不同车型的作业特点进行专项讲解，指导司机开展故障模拟排查，现场解答日常作业中的各类技术难题，确保每一位司机都能熟练掌握操作技能，真正做到“懂原理、会操作、能维护、会应急”，实现规范、安全、高效作业。

文明游园 你我同行

□记者 李瑞才

本报讯 近期，城区公园、绿地、广场成为市民休闲踏青的好去处。为守护城市绿化成果，维护游园秩序，消除安全隐患，市园林绿化中心依据《周口市城市绿化条例》相关规定，向广大市民发出文明游园倡议，呼吁大家自觉抵制露天烧烤、车辆乱停乱放、碾压绿地等不文明行为，共同守护优美宜居的生态环境。

近期巡查发现，部分市民在公园绿地内违规露天烧烤、乱扔垃圾，部分车辆驶入草坪停放、碾压绿植等现象时有发生。此类行为不仅破坏植被景观、污染环境，还易引发火灾，违反《周口市城市绿化条例》关于

禁止在绿地内野炊、停放车辆、焚烧物品等相关规定，损害公共利益。对此，市园林绿化中心加大巡查管控与文明劝导力度，及时制止违规行为，对拒不改正者将依法依规处置，对违停车辆联合城市执法部门进行拖移。

市园林绿化中心在此呼吁并提醒广大市民：自觉遵守城市绿化管理规定和公园管理制度，严禁在非指定区域露天烧烤、生火野炊，可在公园指定的烧烤区域文明开展烧烤活动，活动结束后自觉清理垃圾、熄灭火源，做到安全用火、环保游玩；严禁车辆驶入或停放于公共绿地，避免碾压草坪、损坏苗木；不践踏绿地、不攀折花木，爱护园林设施，共同守护良好游园环境。

周口市妇幼保健院妇产院区正式开诊

□记者 李鹤 实习记者 孙一帆

本报讯 4月22日上午，周口市妇幼保健院(周口市儿童医院)妇产院区正式开诊。

该院区位于川汇区庆丰街与嵩山路交叉口东侧，是一所集保健、医疗、教学、科研、预防、急救于一体的现代化专科医院。院区致力于为全市及周边地区妇女儿童提供全方位、全周期的健康服务。

院区科学规划，布局清晰。门诊部一楼设有综合服务中心、急诊医学科等，二楼设有产科门诊、产前诊断中心、孕妇学校等，三楼聚焦女性全生命周期健康，整合妇科、中医妇科、产后康复、医学美容等特色科室，四楼开设生殖医学科与男性生殖科。住院部配备生理/病理产科病区、家庭化产房、新生儿科(NICU)、重症医学科(ICU)等多个病区，满足多样化住院需求。