

## 答好民生幸福卷

树立和践行正确政绩观,最终要落脚到为民造福上。近年来,周口市卫生健康委始终把人民健康放在优先发展的战略位置,锚定群众看病就医的急难愁盼,以深化医药卫生体制改革为核心,推动医改从“纸面数据”向“群众感受”系统性转变,把改革实效写在基层医疗机构的服务升级里,写在千家万户的健康守护中,走出了一条以民为本、务实管用、提质增效的医改惠民之路。

### 不看数据多漂亮 要看群众感受有多真

“医改政绩好不好,不看数据有多漂亮,要看群众的感受有多真。”这是市卫生健康委推进医改一以贯之的核心理念,也是树立和践行正确政绩观在医改领域的生动诠释。

市卫生健康委从制度设计源头入手,把正确政绩观贯穿医改制定、执行、考核全流程,重构了以服务质量为核心的评价体系。将群众满意度、基层诊疗量占比、分级诊疗成效作为核心评价指标,推动医改更加注重实际效果和群众体验。

在医改推进上,始终坚持实事求是、量力而行,科学制定医改目标,严控服务负荷。全市统一推行科学合理的医改实施路径,明确各项医改任务的时间节点和质量标准,确保医改稳步推进、质量过硬。

在目标设定上,更是坚持稳扎稳打、循序渐进,明确医改各项指标每年稳步提升,把有限的医疗资源精准投放到群众最需要的地方,让医改成效真正转化为群众可感可及的健康实惠。

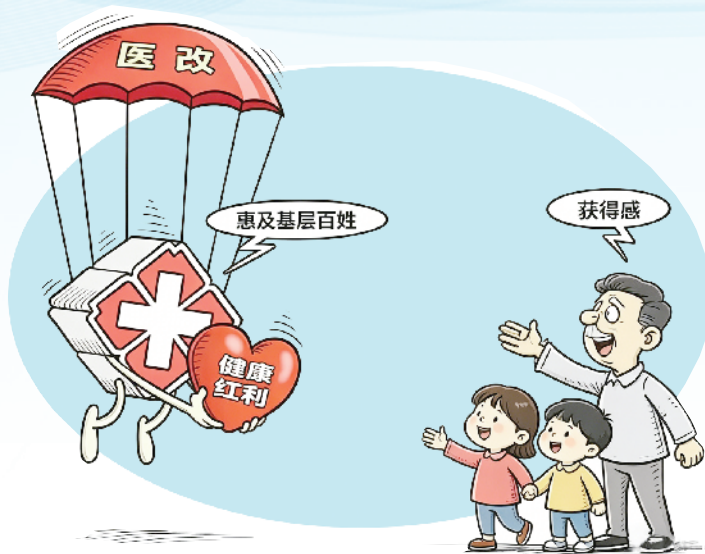


本版图片由 AI 生成。

# 服务向下沉 幸福往上升

——周口医改的民生温度

□记者 刘伟 通讯员 任亚斌



## 夯实发展基础 让优质医疗资源扎根基层

市卫生健康委以系统思维深耕“潜绩”,推动优质医疗资源下沉基层。人才方面打出引育留用“组合拳”,通过规培、定向培养、转岗培训壮大本土全科队伍,同时推动二三级医院医师多点执业、对口支援,要求下沉医师每季度线下服务基层不少于15天,着力构建“全专结合”服务模式。

“以前看病要往城里跑,现在专家每周都来乡镇坐诊,拍片、拿药都很方便。”项城市李寨镇村民王师傅感慨道,在家门口就能享受到市级医院的诊疗服务,不用再长途奔波、排队挂号,就医成本大幅降低,时间也明显缩短。优质资源下沉,让基层群众真正得到实惠。

服务能力上持续补齐短板。全市乡镇卫生院、社区卫生服务中心

配齐必备设备,全面具备常见病诊疗能力,开设专病门诊,提供康复、居家医疗、家庭病床等服务。截至2026年4月,全市138家基层医疗机构达到“优质服务基层行”推荐标准,占比67.6%,基层诊疗量占比提升至69%。全民健康信息平台深度应用,“三医联动、数字治理”入选《中国卫生》2025年“推进医改服务百姓健康”十大新举措,周口被国家卫生健康委列为50个“学三明、抓医改”重点推介地区。数字化赋能,正推动基层医疗服务持续提质增效。

在机制上,建立与劳动价值、服务质量挂钩的激励约束,薪酬分配、职称晋升、岗位津贴、评优评先全面向基层倾斜,让基层医生有干劲、有奔头,保障医改长效推进。

## 以群众有感为标尺 把健康答卷写进百姓心坎

检验医改成效、检验政绩成色,最终的标尺永远是群众满意不满意、受益不受益。我市聚焦全流程优化便民服务,把健康答卷写进百姓心坎。针对高龄老人与特殊群体,为80岁以上老人提供定期上门随访,为失能失智、残疾人等提供上门治疗、康复护理、家庭病床、安宁疗护等服务。其中,家庭病床医保报销比例与院内一致。

“这几年身体不好,腿脚不便,医生每月上门量血压、指导用药,还提供家庭病床服务,报销和医院一样,真是太贴心了。”周口中心城区80多岁的独居老人赵奶奶说,上门服务让她足不出户就能得到专业的医疗照护,家人也更安心。

慢性病患者用药更省心,基层医疗机构全面开通长期处方,医共体内部统一用药目录,高血压、糖尿病等药品足额保障,上下级用药顺畅衔接。双向转诊开通绿色通道,牵头医院提前7天向基层医疗机构开放专家号源,不低于30%的检查检

验资源与住院床位交由基层医疗机构管理支配,基层转诊患者享受优先就诊、检查、住院,加快形成“小病在基层、大病快转诊、康复回社区”的就医格局。

“我有高血压,以前每月要跑几次医院,现在在家门口就能开三个月的长期处方,药也齐全,省心多了。”商水县慢性病患者张先生说,基层用药保障打通了服务“最后一公里”。

同时,中医药服务融入慢性病管理、居家护理全流程,提供针刺、艾灸、推拿等服务。推出基础免费与个性化特色服务包,覆盖11类人群57项服务,每年举办健康科普活动不少于12次,推动卫生健康服务从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转型。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。周口市卫生健康委将持续以正确政绩观为引领,深化医改、完善基层医疗卫生体系,推动医改与基层治理深度融合,以高效能治理护航高质量发展,奋力谱写健康周口建设新篇章。