

以心暖心 以行赋能

——周口社工孙国轩的十年基层拓荒与暖心坚守

□记者 杜林波 文/图

教育是一棵树摇动另一棵树，而社工，是一个灵魂唤醒另一个灵魂。

在周口市区，孙国轩便是这样一位以心暖心、以生命影响生命的行者。从上海都市白领，到本土社工机构创始人，他用近十年的坚守与耕耘，诠释了基层工作最动人的模样——不止于脚步抵达，更在于让每一个被忽略、蜷缩在角落的生命，因被看见、被尊重、被帮助，而重新挺直腰杆，拥抱生活。

一粒种子 萌发助人的新芽

2012年的上海，孙国轩还是一名穿梭在繁华写字楼里的职场青年，生活规律且安稳，与“社会工作”毫无交集。一次偶然参与的脑瘫儿童公益募捐活动，如一束微光，照进了他平静的生活，也彻底改变了他的人生轨迹。

“那是我第一次真切感受到，有人在默默做着缝合社会伤口、温暖脆弱心灵的事。”回忆起当时的场景，孙国轩眼神依旧明亮。现场一名社工蹲下身，与脑瘫孩子平视交流，没有刻意的同情，只有平等的尊重与接纳。那一刻，一颗投身公益、服务他人的种子，在他心底悄然种下。

此后数年，他的人生开启了“职场+公益”的双轨模式。工作日，他是认真履职的白领；周末，他是奔走一线的志愿者。在上海的老弄堂里，他调解邻里纠纷；在儿童康复中心，他抱着孩子做康复训练，常常忙得汗流浹背。为了让服务更专业、更有力量，他利用通勤、午休等碎片时间刻苦学习，顺利考取助理社会工作者、社会工作者职业资格证书，完成了从志愿者到专业社工的蜕变。

故乡，永远是游子心中最深的牵挂。2019年，孙国轩回到家乡周口，看着熟悉又变化巨大的城市，他发现家乡的社会工作尚处于起步阶段。“正因为薄弱，才更需要有人做拓荒者、铺路石。”抱着这份赤诚与担当，他毅然辞去上海稳定的工作，创办了周口市首批专业社工机构。他的舞台从繁华都市的写字楼搬离，在社区基层的泥土中扎根。

一张板凳 坐热老人的心门

社工创业的起步之路，远比想象中艰难。“很多群众不了解社工，把我们当成普通志愿者，甚至觉得是多管闲事的‘闲人’。”孙国轩坦言，最初入户走访、开展服务时，吃闭门羹、遭误解是家常便饭。但他从未放弃，始终用耐心与真诚，一点点打破隔阂、融化坚冰。

改变，始于一次对独居困境老人的暖心帮扶。



孙国轩(站立者)为社工分享工作心得。

2020年深冬，孙国轩在城中村走访中结识了独居老人张大爷。老人早年因工伤致残，行动不便，老伴离世后长期封闭自我，家中堆满捡拾的废品，也渐渐与邻里断了往来。初次上门，老人心存戒备，不愿交流。孙国轩没有急于开展帮扶，更没有指责与说教，只是搬来小板凳，静静坐在门口，陪老人晒太阳、拉家常，听他回忆过往、诉说心事。几天的真诚相处，老人终于卸下防备，主动对他说：“小孙，你帮我看看，这屋子是不是该收拾收拾了？”

一句简单的话，让孙国轩倍感欣慰，老人尘封已

久的心门，终于被温暖叩开。他随即带领志愿者为老人清理了房间、改善了居住环境。更重要的是，他帮老人重新找回了生活的信心与尊严。

“社工赋能基层治理，第一步从来不是给钱给物，而是让每一个人都被看见、被重视、被接纳。”孙国轩如是说。他将这份暖心经验加以总结推广，先后发起关爱外来媳妇行动，帮助远嫁女性搭建社交平台、融入本地生活；同时开展银发情感支持项目，引导社区老人从单纯的休闲娱乐，转向分享人生、心理慰藉，真正实现老有所乐、老有所安。

一通电话 稳住家庭的慌乱

2020年，新冠肺炎疫情突如其来，社工的专业力量也在此危难时刻熠熠生辉。

大年初二，当家家户户闭门防疫、躲避风险时，孙国轩毅然选择逆行出征。“那段时间防护物资紧缺，一个口罩要反复用好几天。”谈及抗疫岁月，孙国轩语气沉稳。卡点值守、政策宣传、入户排查、为隔离群众代购物资、送医送药……他和志愿者们日夜坚守，成为社区里最可靠的防线。

最让他难忘的，是一个个深夜打来的心理求助

电话。一对居家隔离的年轻夫妇的两岁幼儿突然发烧，女方焦虑、恐惧到崩溃，哭着向他求助。孙国轩运用心理危机干预专业技巧，耐心倾听、安抚，一步步指导她按规范就医。同时，他迅速对接社区、协调车辆、联系邻里照应，用专业与担当稳住了这个家庭的慌乱。

在那段特殊的日子里，孙国轩和伙伴们忙碌的身影，成为居民心中最安心的“定心丸”，他也因此荣获“周口最美青年”称号。

一个袖标 映红少年的笑容

2023年，在孙国轩的全力推动下，周口市首个学校社工站正式落地运行。这不仅是他深耕基层社工服务的重要里程碑，更是推动专业社工力量融入校园治理、助力青少年健康成长的一次创新实践。

在乡镇社工站工作中，他遇到了13岁的留守儿童小浩(化名)。小浩自幼跟随奶奶生活，父亲常年在外务工，长期缺乏陪伴与引导，在学校敏感叛逆、逃课违纪，被贴上了“问题少年”的标签。

孙国轩没有用刻板眼光看待孩子，而是先细心观察。他发现，小浩内心善良，对社区孤寡老人格外体贴，会主动帮忙提水、跑腿。他抓住这束珍贵的微光，专门小浩设计了“银发小卫士”实践角色，聘请他担任社区老人帮扶队“见习副队长”。

戴上志愿者袖标的那一刻，小浩眼中闪烁起从未有过的光芒。他开始主动组织同学关爱老人，在学校遵守纪律、维护秩序，曾经浑身是刺的“小刺猬”，在服务他人、奉献社会的过程中，找到了归属感与价值

感，完成了从“受助者”到“奉献者”的蜕变。

“真正的基层治理，不是管住人，而是成就人。”孙国轩感慨道，“当我们把服务对象转化为治理力量，基层的每一寸毛细血管都会真正活起来、动起来。”截至目前，他和团队已走访帮扶困境群众、残疾人等特殊群体2000余人次，开展各类社区文化活动800余场，孵化培育多支社区志愿服务队，让一批又一批曾经的受助者，穿上红马甲，成为温暖的传递者、文明的践行者。

2022年，在深耕基层实践的同时，孙国轩利用业余时间，联合高校社会工作专业师生，共同完成周口市哲学社会科学调研课题《周口市社会工作发展研究》，并荣获一等奖。

“基层治理现代化，核心在人，关键在专业人才。”孙国轩说，“我们既要低头踏实做事，也要抬头总结思考，把周口的基层故事讲好、把本土实践经验传好，才能吸引更多年轻人投身社工事业，扎根基层、服务群众。”



孙国轩组织社工学习。