

# 为“好房子”提供最强大服务保障

## ——周口城投如意府物业服务见闻



周口城投如意府小区一角。

□记者 李国阁 文/图

5月13日下午,位于周口市七一路与滨河路交会处西北角的城投如意府项目住宅楼群,在阳光的照耀下,由象牙白真石漆和灰色竖条金属铝板构成的外立面更加抢眼,与近在咫尺的七一路景观大桥相映成趣,为这里的城市地标增添了浓浓的生活气息。

这是一个家喻户晓的项目。周口城投如意府项目一期容积率仅为1.28,共39栋楼,产品由洋房和叠拼别墅组成,全部为地下停车。该项目1.28的容积率,在周口中心城区凤毛麟角,几乎无人能比,又濒临沙颍河,是当之无愧的“河景房”。周口城投如意府属于高品质改善性项目,“好房子”誉满周口。

这是一个新近交付的项目。周口城投如意府项目由周口城投集团重点打造,从2023年起,经过“城投人”两年多的精心建设,一期382套房屋于2025年如期建成,并实现圆满交付。目前该项目收房业主近200户,完成装修或正在装修的业主97户,业主陆续乔迁新居。

好的服务是“好房子”的重要内容。周口城投如意

府的物业服务如何呢?

### 这里处处是门面

小区内,除下沉式活动中心周围道路是柏油路面外,其他路面皆铺设条形地砖。地砖对缝整齐,无一松动。道路两侧绿植葳蕤,乌桕、朴树、桂花等名贵树木与其他苗木有机搭配,或成排或成林,疏朗有致,东方园林的景观美学让人印象深刻。

当天16时许,小区内忙于装修的业主和工人往来穿梭,保洁人员随时清理废料,路面保持一尘不染。单元大堂、电梯轿厢、步梯扶手、入户前庭等处,手所能触、目之所及,皆没有积尘。周口城投如意府的卫生保洁工作让人满意。

1号楼北侧的水池边,保洁主管李金英在涮拖把、洗抹布。周口城投如意府的水池全是下沉式的,深半米余,配备条形不锈钢盖和钢丝滤网,钢盖与地面平齐,观感良好。李金英清洗完洁具后,俯下身把水池认真真擦一遍,内侧墙面砖被擦得锃亮,她又起身擦拭钢盖,整个过程认真细致。

“小区的角角落落、一砖一瓦的保洁质量都代表

着项目的物业水平,都是小区的门面,所以必须认真对待,长期坚持下去才能让业主满意。”李金英解释认真擦拭水池的原因。她接着说,近段时间杨絮特别多,保洁工作量陡增,路面需要不间断保洁,楼栋内每天要保洁两次。

### 便民服务措施全

周口城投如意府有两处便民服务点,一是幸福驿站,二是物业服务中心。

幸福驿站位于小区南大门门口,50余平方米的空间内,不仅配有休闲桌椅、药品箱、冰箱、微波炉、热水桶、快递临时柜、血压测量仪、汽车搭电和轮胎充气器材,近期增加了AED(自动体外除颤器)。幸福驿站不仅是周口城投如意府业主的会客厅、加油站,也是其他市民尤其外卖小哥、环卫人员的温暖之家,他们来到这里可以享受到周口城投如意府工作人员周到的服务。

周口城投如意府物业服务中心除具备其他项目的服务功能外,业主还可以在这里放松身心、健身锻炼、会客交流。布局于东墙的便民工具架上,工具和设备一应俱全:各种型号、形状的扳手和充电宝、两用胶枪、手锯、卷尺等,业主均可以借用;另外生活中需要的五金电缆、医疗纱布等,业主均可以免费使用。

这里的设备和工具,不但全而且先进,比如超声波眼镜清洗机、电动磨刀机等,都是市场上的新款,使用非常方便。

### 金牌服务项目配

不提供入户服务,入户服务则收取费用,是社会上许多物业企业的普遍做法。周口城投物业服务有限公司(以下简称“周口城投物业”)不采用这种服务模式,属于“另类”。

“衣被除螨、擦内外玻璃、清洁空调滤网、简易维修、清理下水道等,只要业主说一声,我们会即时入户服务、及时解决。”周口城投如意府物业经理李豪说,以上事项是周口城投物业服务的标配,均在“十大金牌免费服务”之列。另外,周口城投物业秉承“视业主为亲人”理念,开展管家“十有”亲情服务:生病有慰问、空巢有陪伴、应急有协助、婚庆有祝福、乔迁有祝福……这些服务不但能让业主感受到物业的关怀和社区的温暖,更能营造出互帮互助、团结友善的社区氛围。

“几天前,我女儿出嫁,物业人员为我们免费铺红地毯、贴红双喜,营造了浓浓的婚庆氛围,帮了大忙。”6号楼的刘女士提起物业,竖起大拇指称赞。当被问及物业有何不足时,她说自收房开始装修以来,与物业人员打交道无数次,还没有发现周口城投如意府物业的“瑕疵”。



向“差”宣战 满意物业我先行  
提升物业服务品质 切实改善人居环境

主办: 周口日报社 周口市住房和城乡建设局

## 周口城投物业布设12台AED 筑牢市民安全防线

□记者 李国阁 通讯员 王俊

本报讯 近日,周口城投物业服务有限公司(以下简称“周口城投物业”)统筹推进跨县域安全设施布局,在周口中心城区及商水、项城、沈丘、扶沟等多地服务项目中,完成12台AED(自动体外除颤器)标准化安装布设,让专业急救保障直达群众“家门口”,以务实举措践行国企社会责任,为市民生命健康筑牢安全防线。

心源性猝死的抢救“黄金时间”仅有4分钟,AED作为简单易操作的公众急救设备,是突发心脏急症现场施救的关键保障。作为本土国有物业服务企业,周口城投物业积极响应公共急救体系建设号召,统筹全域资源、打破县域界限,率先在多县(市、区)的住宅小区推进AED配置,有效补齐社区急救短板,全面提升辖区住宅项目突发险情处置能力。此次批量布设AED,既是企业生命

至上、安全为基服务理念的生动画实践,更是从基础物业服务向全维度健康安全守护体系升级的重要一步,充分彰显国企主动担当、为民服务的初心使命。

据悉,作为周口城投发展集团旗下成员企业,周口城投物业始终以业主需求为核心,坚守诚信经营,规范运营底线,通过设置标准化物业信息公示栏,做到服务公开、收费透明,切实保障业主知情权与监督权,筑牢企业发展根基。

“凭借规范管理、透明运营与高品质民生服务,周口城投物业荣膺‘2026年中国国有物业服务优秀企业’荣誉称号。”周口城投物业服务有限公司总经理梁小龙表示,下一步,企业将持续坚守国企初心,深耕精细物业服务、智慧社区管理、平安家园建设三大领域,不断拓宽服务边界、深化服务内涵,全力打造安全宜居、温情舒心的人居环境,持续为提升城市宜居品质、增进居民幸福感贡献国企力量。

周口城投物业12台AED位置分布

| AED投放地址                    | AED摆放位置         |
|----------------------------|-----------------|
| 周口城投物业(非运营)商水项城与扶沟路交叉口东南角  | 3号楼一楼大堂10号楼一楼大堂 |
| 周口城投物业(非运营)扶沟项城与扶沟路交叉口西南角  | 一楼大堂西楼梯入口       |
| 商水历史文化街(非运营)商水项城与扶沟路交叉口西南角 | 恒康中心内           |
| 周口城投物业(非运营)扶沟项城与扶沟路交叉口西南角  | 幸福家园1号驿站        |
| 周口城投物业(非运营)扶沟项城与扶沟路交叉口西南角  | 7号楼与8号楼中间过道     |
| 商水项城(非运营)商水项城与扶沟路交叉口西南角    | 四期南门幸福驿站五期南门人行  |
| 周口城投物业(运营)扶沟项城2号           | 营销中心一楼(小区大门入口处) |
| 扶沟项城(扶沟项城项城与扶沟路交叉口西南角)     | 德泰苑(西院)恒康大堂     |
| 扶沟项城(扶沟项城项城与扶沟路交叉口西南角)     | 北大门内岗亭          |
| 扶沟项城(扶沟项城项城与扶沟路交叉口西南角)     | 南大门内岗亭          |