

61座公厕的“无障碍”蝶变

□通讯员 史磊 邹婧



送达检察建议书。

初夏时节的扶沟县，草木葱茏，公园里游人如织，高铁站广场上人来人往。街头巷尾的公厕里，平整的坡道直通厕内，安全抓杆沿墙安装，紧急呼叫装置触手可及，轮椅通行无阻，特殊群体出门再也不用为“方便”犯难。

然而就在几个月前，这些人流密集场所的公厕还是另一番模样：缺乏专属无障碍通道，轮椅难以进入；坡道陡峭难行，老人通行步步惊心；安全抓杆、紧急呼叫装置几乎缺失。如今，在扶沟县人民检察院的持续推动下，全县61座公厕完成了无障碍升级改造。曾经的“出行障碍”，正变成“暖心便利”，让特殊群体的出行路越走越顺畅。

2 检察建议吹响整改“冲锋号” 全程跟踪推动4座公厕率先达标

为凝聚整改合力，该院主动对接相关监管部门，举行磋商会谈，直面问题症结，沟通整改思路。“无障碍环境建设是城市文明的重要体现，保障特殊群体权益是法定职责，再难也要想办法推进。”案件推进会上，扶沟县人民检察院党组书记、检察长韩中华强调。

2025年10月15日，该院依法向扶沟县城市管理局公开宣告送达行政公益诉讼检察建议书，直指问题核心，提出三项刚性整改建议：按国家标准限期改造4座重点问题公厕；拉网式排查城区同类公共场所公厕；建立健全“专人巡查+数字化管理”长效管护机制。

检察建议书送达后，扶沟县城市管理局高度重视，迅速成立整改领导小组，筹措专项资金，细化完善《无障碍设施专项整治实施方案》，明确责任分工、倒排工期节点，对问题公

厕进行全方位升级改造。

为确保整改工作不走样、不打折，扶沟县人民检察院坚持“办理一案、整改一案、见效一案”，建立全程跟踪督导机制，每周深入施工一线核查工程质量，对照国家标准核查改造细节，及时协调解决资金调配、施工标准、群众诉求等实际问题。针对施工中发现的扶手安装高度不合理、呼叫系统信号不稳定等问题，检察干警当场提出整改意见，督促施工单位立即落实整改。

2025年12月，4座重点问题公厕改造工程顺利完工。该院牵头组织残联工作人员、残疾人代表及专业机构工作人员开展联合验收。经现场实测与实际体验，所有设施均符合国家无障碍建设标准，公益损害风险得到有效消除。



“回头看”现场。

1 公厕无障碍设施缺失 特殊群体出门“方便”难

近年来，随着国家对环境卫生工作的关注与重视，越来越多的公厕出现在城市各个角落，群众出行更加便利。

“公厕没有无障碍通道，轮椅根本进不去，出门在外最愁的就是上厕所……”本该配套到位的硬件设施长期缺位，让特殊群体走出家门、融入社会难上加难。2025年3月，扶沟县残疾人联合会接到群众反映后，依据线索移送与协作配合机制，向扶沟县人民检察院移送多条线索，反映部分公厕无障碍设施建设、管护存在突出问题。

“群众的急难愁盼问题，我们必须用心解决。”扶沟县人民检察院接到线索后，第一时间作出回应，组建专项办案组，全力开展特殊群体权益保护公益诉讼监督工作。为让监督更精准、更贴合群众实际需求，该院公益诉讼检察干警邀请残联工作人员、残疾人代表担任“特邀观察员”，共同前往问题公厕实地勘查。

“这个坡道实测坡度15度，远超国标要求，轮椅根本推不上去。”

“无障碍卫生间没有安全抓杆，老人起身、坐下都无法借力支撑。”

勘查现场，检察干警手持卷尺，对照《建筑与市政工程无障碍通用规范》(GB55019-2021)，逐项核查坡道坡度、设施配置、标识设置及管护情况，通过现场拍照录像、制作勘验笔录、走访群众等方式，系统固定县域部分公厕无障碍设施不达标、日常管护缺位的完整证据链，精准厘清相关监管部门的法定职责。2025年9月28日，扶沟县人民检察院依法对该案立案，启动行政公益诉讼调查程序。



检察干警和群众代表勘查问题公厕。



检察干警查看整改后的公厕。

3 由点到面 推动全县61座问题公厕改造升级

“办理一案，治理一片”，是公益诉讼检察工作的重要理念。为使公厕无障碍改造从“点上突破”向“面上覆盖”延伸，扶沟县人民检察院依托府检联动工作机制，积极发挥公益诉讼检察职能，将公厕无障碍改造纳入县域民生工程重点项目，让无障碍环境建设惠及更多群众。

经统筹协调，2026年1月，扶沟县城市管理局专题部署开展“无障碍环境建设专项提升行动”，以4座重点问题公厕整改达标为示范样板，对县域所有公厕开展拉网式排查，共梳理排查出61座存在无障碍设施缺失、建设不达标、日常管护不到位等问题的公厕，建立问题清单，逐项推进整改提升。

在持续跟踪整改的同时，该院坚持治建并

举，推动相关职能部门制定《公厕无障碍设施常态化管理办法》等长效管护机制，确保无障碍设施不仅“建得好”，更能“管得住、用得久”。

2026年4月，在扶沟县人民检察院的组织下，检察干警、人大代表、人民监督员及相关监管部门工作人员组成联合检查组，深入高铁站广场、人民公园、社区街巷等点位，对公厕无障碍改造情况开展“回头看”。经实地核查，全县61座公厕已全面完成无障碍升级改造。

“刚才听你们说到‘检护民生’，现在轮椅能直接推到厕位旁，还有紧急呼叫器，再也不愁出门怎么‘方便’了。检察干警真是护着我们老百姓的幸福生活了！”坐着轮椅逛公园的张大爷，对检察干警竖起大拇指，连声称赞。