

核心提示

近日，河南省知识产权局、河南省高级人民法院联合发布2025年知识产权纠纷多元调解典型案例。由周口市推荐的“某食品公司与雀巢产品有限公司商标侵权纠纷调解案——‘四步调解工作法’精准化解基层知识产权侵权纠纷”成功入选，成为全省10件典型案例之一，这也是我市首次有案例入选该省级典型案例库，充分彰显了我市知识产权纠纷多元化解工作走在全省前列。昨日，记者就该案例的调解过程及工作经验进行了采访。

当国际知名品牌遇上县域小微企业，当刚性法律条文直面鲜活民生百态，一场看似“针尖对麦芒”的涉外商标纠纷，在河南省周口市扶沟县市场监管局的积极调解下，仅用3天时间便实现了从“对簿公堂”到“握手言和”的戏剧性逆转。该局创新运用“四步调解工作法”，以柔性治理守护法治底线，用实干担当优化营商环境。这次入选省级典型案例的成功实践，不仅彰显了知识产权保护的法治力量，更让新时代“枫桥经验”在基层治理中焕发出新的光彩。

跨国投诉函： 强弱悬殊下的破局之策

2025年9月，一封来自瑞士雀巢公司的投诉函摆在了扶沟县市场监管局执法人员的案头。作为全球食品行业巨头，雀巢公司旗下“太太乐”鸡精品牌在中国市场享有极高的知名度与美誉度。被投诉方则是当地一家仅有数十名员工的小微企业，其生产的“厨伴娘”鸡精因包装图案、色彩搭配与“太太乐”产品高度近似，涉嫌构成商标侵权及不正当竞争。

一方是年销售额超477亿美元的国际食品巨头，一方是扎根中原县城的本土小微企业；一方要求依法维权，一方声称“不知情不应担责”。实力悬殊、认知错位，一场看似“不对等”的法律对决似乎即将拉开帷幕。

面对这一复杂局面，扶沟县市场监管局果断摒弃“一罚了之”的传统执法思维，精准把握纠纷背后的深层痛点：对权利人而言，跨国维权周期长、成本高、程序复杂；对小微企业而言，知识产权意识薄弱、抗风险能力差，简单处罚不仅难以从根本上解决问题，反而可能让企业陷入困境。基于此，一场以“调”促和、以“解”促治的基层治理创新探索，就此顺势展开。



本版图片为AI制作

从「对簿公堂」到「握手言和」

一枚鸡精商标背后的基层治理新「枫」景

□记者 付永奇 通讯员 房阿妹 刘效奎



四步工作法：刚柔并济的调解智慧

“既要守住法律底线，又要给企业留出发展空间。”扶沟县市场监管局创新运用“核取证一释法明理一协商共识一长效规范”四步工作法，走出了一条“案结、事了、人和”的纠纷化解新路径。

第一步：核取证，让事实“说话”。执法人员第一时间赶赴现场，勘验库存产品、包装底稿、销售台账等关键证据，锁定“视觉近似、易致混淆”的侵权事实，形成完整证据链，并依法责令企业立即停止生产销售。这一步既守住了法律底线，也为后续调解奠定了证据基础。

第二步：释法明理，让认知“破冰”。面对企业负责人“不知情即无责”的认知误区，调解员精准解读《商标法》核心条款——“近似商标+相同商品+混淆可能性”即构成侵权，不以主观故意为必要条件。同时，向雀巢公司传递“以调促和、快速止损”的善意，推动双方从对抗走向对话。

第三步：协商共识，让矛盾“化解”。调解员联动权利人、代理机构、涉案企业、属地监管部门四方力量，经多轮协商达成和解：涉案企业承认侵权事实，立即停止产销、销毁全部侵权包装并签署不再侵权承诺书；雀巢公司考量对方实际经营困难，承诺整改到位后不予追究法律责任。从接到投诉到办结仅用3天，实现了“止损、止争、止诉”的三重目标。

第四步：长效规范，让效果“生根”。案件办结并非终点。扶沟县市场监管局主动延伸服务链条，为涉案企业提供系统的商标合规培训，指导其建立健全内部知识产权审查机制，将风险防范意识融入产品设计、包装推广的全流程、各环节。

“以前觉得商标侵权离我们很远，现在才明白，不懂法才是企业最大的风险。”该企业负责人感慨道。雀巢公司代理人表示：侵权行为得到实质性制止，处理效率远超预期，我方对调解结果高度认可。

多方共受益：基层治理的暖心答卷

该案打破了“侵权必罚、诉讼必打”的传统路径依赖，实现了权利人高效维权、小微企业平稳发展、市场秩序规范有序的三方共赢。凭借这一突出成效，该案成功入选河南省2025年知识产权纠纷多元调解典型案例，相关经验在全省范围内推广学习。

以此为契机，周口市市场监管局将“四步工作法”向全市系统延伸，通过普法宣传、合规指引、以案说法等形式，累计惠及中小市场主体3000余家。不少企业主实现了“从怕监管到盼监管”的心态转变。这正是以民为本、以法为据的治理温度在新时代的生动体现。

守正创新路：知识产权的护航之路

该起纠纷的圆满化解，是新时代“枫桥经验”在知识产权领域的生动注脚。周口市市场监管局始终坚持“保护知识产权就是保护创新”的核心理念，以柔性执法与精准服务的有机结合，实现了保护力度与治理温度的辩证统一。下一步，将持续完善知识产权

多元调解机制，加快构建“严保护、大保护、快保护、同保护”的工作格局。

正如周口市市场监管局党组成员、副局长潘厚君所言：“案结不是终点，人和才是目的。知识产权保护不应成为企业发展的‘紧箍咒’，而要做创新创造的‘护身符’。”

采访札记

一起涉外商标纠纷的高效化解，诠释了基层治理中“刚柔并济”的内涵。扶沟县市场监管局执法人员用3天时间，交出了一份有温度、有力度的调解答卷。

他们火速奔赴涉案企业核取证，守住法治底线；又俯身倾听小微企业困境，化解“不知情即无责”的认知误区。从促成和解到延伸合规培训，“四步工作法”的每一步，都藏着“以民为本”的初心与“精准服务”的智慧。

“案结不是终点，人和才是目的”——这场调解，让雀巢快速维权，让小微企业免于经营危机，更让市场秩序得以净化。它让记者明白，基层执法从来不是冰冷的法条执行，而是柔性指引与刚性守护的共生，为新时代基层治理写下了温暖的注脚。