朱家臣在全市市直单位信访工作会议上强调

加大工作力度 确保全年工作目标顺利实现

本报讯 记者 普淑娟冤 [illegible]月[illegible]日下午，全市市直单位信访工作会在周口迎宾馆召开。会议总结了全市[illegible]会议以来我市信访工作的成绩，安排部署当前及今后一个时期的信访工作任务。袁动员全市各部门进一步提高认识，加大工作力度，完善工作机制，为纪念改革开放[illegible]周年庆典活动的成功举办创造更加和谐稳定的社会环境。市委常委、政法委书记朱家臣出席会议并讲话。

朱家臣指出，要认清形势，提高认识，进一步增强做好信访工作的责任感和紧迫感，进一步分析形势，理清思路，明确重点，积极探索解决信访难题的治本之策。袁克服松懈麻痹思想，切实把奥运会期间形成的好作风、好机制、好方法坚持、巩固和延续下来，切实做到思想不松、力度不减、标准不降，确保改革开放[illegible]周年庆典活动期间不发生来自周口的干扰，确保全年工作目标的顺利实现。

朱家臣强调，要突出重点，破解难点，进一步把工作的着力点放在信访案件的办理上。要细心倾听群众的诉求，认真分析研究形成群众上访的关键症结，以切实维护群众的合法权益。要加大工作力度，解决群众的合理诉求。要狠抓信访案件办理，提高案件办理工作质量，在提高群众满意率上下工夫。要夯实基础，完善制度，进一步建立健全信访工作长效机制。要在着重解决好已受理和发生的信访问题的同时，把做好事前排查、化解矛盾纠纷作为新形势下信访工作的重心，深入开展下访活动，集中排查、化解苗头性和倾向性信访稳定问题。要加大督察督办工作力度，完善考核机制，切实做到解决到位、问责到位、稳控到位。要建立健全重大决策信访评估机制。各部门要对涉及群众利益的重大决策事项进行信访评估，广泛听取群众意见，建立科学决策和民主管理制度。要建立健全应急预案和信访信息报告机制。要进一步强化应急运行机制，建立健全各类应急预案，切实抓好预案的有效落实。要加强领导，明确责任，进一步把信访工作的各项措施落到实处。

商水新理念招商加快县城建设步伐

本报讯 为加快城市建设步伐，商水县立足实际，解放思想，改变旧的招商引资方式，进一步降低招商门槛，为外来投资兴业的老板注入了强心剂。许多外地客商争相投资商水，为该县高起点规划、高标准建设、高水平管理、高效能经营冶的新型现代化城市实现跨越式发展奠定了基础。

商水县距周口市仅[illegible]公里，周遂公路纵贯县城南北，南洛高速公路、省道[illegible]线、[illegible]线穿境而过，交通十分便利。前几年，由于该县思想不够解放，招商的优惠力度不够，导致外地客商前来考察的不少，真正落实运营的不多，致使经济发展缓慢。今年以来，该县认真分析形势，进一步解放思想，更新招商理念，决定用更多的优惠政策去吸引外地客商，以实现双方共赢。该县投入大批资金改善基础设施，在房屋拆迁、土地使用变更等方面，政府先投入一部分资金，以减少外地客商的投资额，增加外地客商的投资兴趣。该县四大班子成员带头引资金抓项目，推行招商引资项目建设责任制，重奖招商引资功臣。县委领导带队到北京、温州、新疆等地，以召开老乡联谊会为平台向外界宣传该县的招商引资政策。该县把招商成果与干部政绩考核、提拔任用挂钩，在全县范围内大力推广独特的招商引资模式，给外地客商更多的优惠政策。如该县姚集乡为办好万亩无公害蔬菜示范基地，多里投入资金[illegible]多万元，返租农民土地[illegible]亩，完善水、电、路、沟渠、桥涵等设施，引进外资[illegible]多万元，使农民增收、农业增效落到实处。

为加快城市设施项目的落实，该县在财政比较紧张的情况下，投资改善基础设施条件。今年以来，该县先后投入资金[illegible]多万元，对城区[illegible]条道路的部分破损路面进行了养护维护，对城区污水井和下乡道进行了清淤维修，加大了排水设施维护力度，保证了路面无积水、排水设施畅通。该县对县城[illegible]条道路进行全天保洁，保洁率达到[illegible]。该县上半年完成植树[illegible]棵，新增绿化带[illegible]平方米、绿地[illegible]平方米，加大了城市绿化管理力度。目前，该县城市基础设施日臻完善，功能逐步提高，打造出优美靓丽的新形象。

良好的环境和优惠的条件，使众多外地客商纷至沓来，一个个项目先后在商水落地生根。目前，商周帝王之星房地产开发项目总投资[illegible]亿元，袁小区规划调整方案已经完成，工程正在施工；法姬娜集团四星级宾馆建设项目总投资[illegible]亿元，项目用地全部到位，该项目正在施工建设中；周口现代城四期房地产开发项目总投资[illegible]亿元，工程正在筹建中；该县第二水厂一期工程项目，目前已与山西大田物业管理有限公司签订了投资建设合同，各种手续已完善，初步设计方案已经确定；城市垃圾处理场一期建设项目已完成投资[illegible]万元；城区主要道路延伸及配套设施建设项目，纬五路向西延伸工程等项目已经完工，纬二、纬三、纬四、纬五路路灯工程已经全部完成；公园、体育场基础设施建设项目已完成引资[illegible]万元，完成人工湖护坡、两座拱桥、人造山石景点等工程。

淮阳县 蕴杰 黄长见 魏红冤

市质监局

监督检查全市食品生产企业

本报讯 记者 赵金冤 为认真贯彻落实中央、省、市进一步加强食品安全工作的一系列重要指示，袁落实《周口市人民政府关于切实加强食品安全工作的意见》，袁连日来，袁市质监局组织人员对全市食品生产加工企业进行专项监督检查，袁保障人民群众生命健康安全。

每到一家企业，袁质监人员都详细察看企业产品有无禁止添加的物质，袁原辅料进厂检验是否严格；企业质量安全控制体系是否建健全，袁生产过程控制是否规范和落实标准；企业是否严把原辅材料验证、添加剂配料、生产过程控制、生产现场规范、出厂检验、质量溯源冶六关，袁生产各环节记录是否齐全；企业是否持续保持法定生产条件，有无购销台账，有无执行区域限售，袁看企业是否签订产品质量安全承诺书等。

该局负责人介绍，袁本次监督检查已经开始一周，袁本月底结束，袁目前已检查企业数十家。此次检查由市质监局主要领导带队，袁组成《远》督察组，袁实行野拉网式冶检查，袁确保不漏掉一个食品生产加工企业。

关庄村陈民营企业铺就小康路

记者 刘琰

早就听说过淮阳县许湾乡关庄村在社会主义新农村建设中所取得的成就，袁只是一直无缘一睹。遥近日，袁记者乘本报新开栏目 野幸福百村记者行冶之东风，袁前去一探究竟。

还没到关庄村，袁许湾乡的干部就告诉记者，袁野关庄村的发展与众不同，袁有个性、有特点冶。袁野在社会主义新农村建设方面，袁后劲足冶。听到这些，袁记者就更加神往了。

在关庄村，袁村民给记者讲得最多的是关于村党支部书记关昌华的故事。

关昌华，[illegible]年从郑州机械专科学校毕业后，袁被分配到郑州市机械研究所工作。当了 远年衣食无忧的国家干部后，袁他下决心南下打工。起初，袁他也舍不掉野铁饭碗冶，袁后来，袁硬是办理了停薪留职手续。一年后，袁他索性辞去工作，袁在温州老老实实地当起了打工仔。关昌华后来的人生留下深深烙印的是他 远年打工生涯的后两年。这两年，袁他当上了乐清市上风机电有限公司的销售经理，袁月薪六七千元。公司的主打产品是防爆风机。正是这两年，袁他结识了许多经营防爆风机的客户。在一位客户朋友的建议下，袁关昌华于 [illegible]年年底回到老家关庄村，袁与另外 猿人合伙办起了淮阳县华星机电有限公司，袁专门生产防爆风机。

建生产防爆风机的厂子，袁关昌华可谓有着丰厚的人力资源。一方面，袁他相信凭着他的为人，袁昔日在乐清市上风机电有限公司当销售经理时结识的客户都有望成为他的客户；另一方面，袁他在温州打工期间，袁从村里带去了一百多人，跟着他干，袁其中有二三十人听说他回乡办厂后又跟着他回到了老家。袁这些人都已成了生产防爆风机方面的技术骨干。

创业难。最令关昌华难忘的是他骑着自行车在温州找先前那些客户的经历。遥[illegible]年春节的前两天，袁他到温州访先前打工做销售经理时结识的 [illegible]袁位客户朋友。遥由于创业时资金紧张，袁在温州，袁他舍不得打的，袁就租了辆自行车推销他生产的防爆风机。遥当这些客户看到眼前的小伙子骑着自行车搞推销时，袁都被他的那股子韧劲打动了。袁表示优先订购他的产品。遥在谈到那段经历时，袁关昌华至今仍感慨万千。遥他说，袁短短几天时间，袁他骑车足足跑了近 [illegible]公里的路。遥

有付出必有收获。遥[illegible]年，袁他的厂子规模由先前的占地 [illegible]亩扩大到了现在的占地 [illegible]亩。袁而且他的 猿个合伙人也分别野另立炉灶冶。遥如今，袁他的企业年产值达到千万元，袁其他 猿个合伙人的年产值也分别达到了五六百万元。遥

关昌华的野业绩冶有目共睹。袁[illegible]年 苑月，袁他被推举为关庄村党支部书记。遥也正是关昌华的回乡发展，袁为关庄村的发展奠定了工业基础。遥

关庄人深深明白一个道理：院工业是致富的基础、尧发展的后劲，袁但副业同样重要。遥关昌华任村党支部书记后，袁带领关庄人大力发展养殖业、尧种植业。遥

[illegible]岁的村民关强在外地打了几年工，袁有了一些积蓄，袁想回家搞养殖。袁但资金不足。遥关昌华听说后，袁主动给他提供资金，袁并为他找了一位热心的养殖户提供技术帮扶。遥在关昌华的帮助下，袁关强的养殖场迅速得到发展。遥

为了发展养殖业，袁带动更多的村民发家致富，袁关昌华对有养殖想法但经济困难的农户和想扩大经营但缺少资金的养殖户，袁分别在资金和技术上进行帮扶。遥通过帮扶，袁现在全村养猪、养鸡规模较大的农户有 [illegible]多家。遥在种植业发展方面，袁关庄村人以小杂果为主发展庭院经济，袁既增加了收入，袁又美化了院落。遥

如今，袁关庄村的柏油路宽阔整洁，袁路边的绿化带修剪得整齐漂亮。袁街旁小院楼房错落有致，袁家家户户用沼气噎噎。

关昌华说，袁以前的村容村貌可不行，袁设钱、袁修不起路。袁更别提绿化了。遥现在不同了，袁有民营企业撑腰、袁各种副业帮衬，袁农民的收入大大提高。袁去年全村人均收入超过 [illegible]元。遥手里有钱了，袁很多事也就好办了。遥谈起关庄村的未来，袁关昌华说，袁村委会打算下一步好好规划一下，袁高一些基础设施建设，袁在所属的两个自然村内装上路灯。袁还要建一所学校，袁让村里的孩子们不出村就能上学。遥

银调整农业种植结构、尧增加农民经济收入，是商水县城关乡大刘行政村发展的目的。遥该村几年来已调整日光蔬菜、尧地膜甘蔗种植面积千亩，袁其中甘蔗近 [illegible]亩，袁仅此一项全村人均可增收 猿[illegible]余元。遥图为大刘村甘蔗种植大户在为甘蔗去皮去叶。遥

淮阳县 余其军 摄冤

曹里乡野三个课堂冶助民富

本报讯 记者 岳建辉冤 近年来，袁扶沟县曹里乡党委、尧乡政府围绕农业产业结构调整和新农村建设的目标任务，袁采取野三个课堂冶即远教课堂、尧农家课堂、尧田间课堂冤的方式，袁把各项新技术送进农家，袁促进了当地经济的发展。遥

远教课堂。遥为了农民更好地学习科技知识，袁该乡利用农村远程教育网络和 [illegible]等电教设备向农民传播致富技术和信息，袁组织农民定期观看。遥同时，袁他们还利用电脑网络发布蔬菜上市信息。遥远教课堂成为农民增强致富本领的助推器。遥今年以来，袁该乡 [illegible]个村组织开展培训班[illegible]余期，袁帮助 [illegible]余名农民找到了新的致富项目。遥

农家课堂。遥该乡从便于农民掌握的目的出发，袁鼓励引导农村致富能人当农村实用技术培训的传授人，袁实施农家课堂培训工程。遥截至目前，袁农家课堂累计培训农户 [illegible]余户，袁举办培训班 猿[illegible]期，袁参加培训的农民超过 [illegible]人次，袁涌现出了 [illegible]户蔬菜巨型棚种植户、尧[illegible]个特色养殖示范户。遥

田间课堂。遥该乡根据农时季节特点，袁组织科技专家进村庄、尧科技能手入农户，袁将农业科学技术直接送进农户家中，袁送到田间地头，袁手把手、尧面对面地教农民搞科学种植、尧养殖。遥目前，袁该乡农业服务中心技术员到田间地头授课 [illegible]余人次，袁举办各种农技培训班 [illegible]期，袁培训农民 猿[illegible]多人次，袁下发各种科技资料 [illegible]多份。遥

简明新闻

西华人大宣传工作成绩斐然

西华县人大常委会狠抓人大宣传工作，袁拓宽人大宣传工作的渠道，袁并以文件形式印发了西华县人大常委会《关于实行宣传工作目标管理责任制的意见》，袁制定了详细的工作目标、尧工作措施和奖惩措施，袁提出了一年上台阶、袁二年争先进、袁以后长期保持全市先进行列。袁努力在全市争第一、袁全省争位次、袁全国争影响的目标。遥去年，袁他们共在国家、尧省、尧市等新闻媒体发表宣传人民代表大会的稿件 [illegible]篇，袁其中国家级 [illegible]篇，袁省级 [illegible]篇，袁在日前召开的全省人大宣传工作表彰会上，袁西华县人大常委会被省人大常委会评为先进单位。遥淮一帆 瑞雪冤

项城工商人员赶大集教农民辨别农资

近日，袁项城工商局的人员一大早就来到项城市永丰乡的集市上，袁将十几种肥料摆在了赶集群众面前，袁教群众快速识别真假肥料的方法。遥时下，袁正是农民秋播用肥季节，袁为切实提高农资经营者和农民识别真假农资的能力，袁项城市工商局的人员在走访有关专家和经验丰富的农资经营户后，袁总结出了氮肥燃烧法、尧水膜拉伸法等辨别真假农资的土办法。袁教会没有检测仪器的农民群众使用简单易行的检测方法。遥淮王学东 王瑾冤

太康质监局整治食品小作坊

近日，袁太康质监局成立了以局长为组长的创建食品安全示范县工作领导小组，袁开展专项整治行动。袁加大对全县 [illegible]个乡镇食品生产企业的执法监管力度。遥此次行动中，袁该县有 [illegible]家食品小作坊得到了全面整治，袁各食品生产加工行为得到了有效规范。遥同时，袁该局对无证生产的小作坊进行了再排查，袁并上报上级有关部门，袁按要求依法取缔。遥

淮记者 赵金 通讯员 刘长征 冯伟冤

扶沟供电公司力保野三秋冶生产用电

入秋以来，袁扶沟县农业生产用电增幅明显。袁扶沟供电公司把保野三秋冶生产用电作为提高农民收入、尧促进农村经济发展的首要任务来抓，袁采取一系列保电措施。遥他们一是加强电网的合理调度，袁及时调整运行方式，袁重点做好负荷统计分析与负荷预测工作，袁及时弥补野三秋冶生产用电缺口。遥二是在用电紧张的情况下，袁优先保证野三秋冶生产用电。遥三是加强设备巡查，袁对全县野三秋冶生产用电线路进行全面巡查，袁及时消缺。遥四是加强运行值班监控，袁减少计划停电，袁野三秋冶生产申请用电客户，袁保证 [illegible]小时内供电。遥五是认真组织秋季安全大检查，袁确保主网安全运行和全县野三秋冶生产正常供电。遥

淮刘 滨冤

野神听冶张红霞

魏树林

通过电话只闻其声、尧不见其人，就能判别出此人的年龄、尧身份以及问题的紧迫程度，袁你能做到吗？钥周口供电公司 怨[illegible]座席员张红霞就练就了这一手野绝活冶，袁被职工们戏称为用耳朵能野看到冶人的野神听冶。遥

在周口供电公司，袁张红霞可以说是个多面手，袁电费审核、尧抄收费等，袁她都干过。遥[illegible]年，袁她通过专业知识考试、尧普通话测试和计算机考试，袁如愿以偿地成为 怨[illegible]的一名座席员。袁从以前直接面对客户到只闻其声、尧不见其人的工作方式，袁她在心里默默立下誓言：院要用真诚和热情的工作态度，袁用规范和细致的工作作风，赢得用电客户的信赖和好评。遥

怨[illegible]的工作相当繁忙，袁但要在紧张、尧快节奏的工作中找到服务技巧，袁判断出用户的情绪与喜怒哀乐，来遥为做到这一点，袁她经常观察人说话时频率快慢的表情变化，袁判断不同年龄人说话的语气、尧音调。遥她不仅在工作中擅长用甜美的语言与用户沟通交流，袁还仔细倾听用户来电时的每一句话、尧每一个字，袁尽量能从用户的语言中判断对方的情绪，袁找到与用户沟通的基本点，袁来满足不同客户的不同要求。遥苑年来，袁她 [illegible]余次接听客户来电，袁终于练就了能用耳朵野看到冶人的过人本领。遥

电话虽小，袁但是电话的另一端连接的是整个客户群，袁是社会了解供电公司的一个窗口。遥今年 缘月初的一天，袁张红霞接到一位用户电话，袁听到对方怒气冲冲说要投诉，袁而且说话粗鲁不堪，袁不给她一句解释的机会。遥最后她通过其他渠道了解到事情的经过。遥原来该用户缴纳欠费时发现有十几元的违约金，袁计分不满，袁以外出工作不在家为借口拒绝缴纳。袁张红霞耐心地解释有关规定，袁但是该用户还是情绪激动，袁根本不听。遥这时，袁她突然看到这位用户的手机号码后四位数是 [illegible]，袁便灵机一动说：院先生，袁看您的手机号码就能知道您是一位有身份有地位的人，袁这样的手机号码可不是普通人能有的。袁您工作很忙，袁忘记缴纳电费是不可避免的，袁发生这样的事情我也很遗憾。袁您先听我解释，袁如果我的解释不能使您满意，袁我们再寻求其他的解决方式好吗？钥冶对方听到这番婉转、温和的话后也不好再发脾气，袁表示愿意结清全部电费，袁并再三夸赞工作人员会说话、袁服务态度好。遥

今年 远月全国高考期间，袁周口供电公司提出了 野高考保供电冶的实施方案。遥为了高考顺利进行，袁她争取把每项工作都做到细致、再细致。遥有天傍晚时分，袁她接到一个来电，袁电话刚刚接通就传来一位女士焦急的声音：院我家停电了，袁我孩子明天要高考了，袁你帮我想想办法吧！冶她放下电话，袁马上和维修人员取得联系，袁希望在这位用户欠费的时候破例给其送电，袁并保证用户明天能缴纳电费。遥第二天上午 愿点半，袁当她准备给用户打电话催缴电费的时候，袁那位用户就打来感谢电话，袁说电费已经缴纳并且还预存了 猿[illegible]元电费。遥

张红霞严谨的工作态度、尧热情的工作表现、尧创新的工作方法，袁多次获得省、尧市级荣誉，袁先后被河南省文明委评为河南省文明优质服务标兵、尧河南省电网公司优质服务标兵、尧周口供电公司十佳服务之星等。遥

百姓百味

穴接第一版雪

借助科协年会这一高规格平台，袁淮阳积极参加年会的一系列活动，袁充分展示科技创新成果。遥在郑州国际会展中心展览馆的我市大型综合形象展区里，袁淮阳展出宣传展板 [illegible]个、尧图片 [illegible]张，袁筛选展出了一批技术含量高的科技展品及淮阳太昊陵、尧龙湖的优美风景图片等。袁通过展厅推介项目、尧进行招商引资和项目合作，袁展示科技成果项目、尧高科技实物产品 [illegible]多个，袁充分展示了淮阳经济发展风采。遥淮阳的龙都药业有限公司、尧神龙纺织有限公司、尧银丰塑料有限公司、尧华英禽业有限公司、尧联塑实业有限公司、尧德胜化工有限公司等多家企业参展，袁展出药制品 [illegible]、尧种、尧塑料制品 [illegible]种、尧[illegible]管材 [illegible]种。遥

在科技成果转化上，袁淮阳通过组织各类企业、尧科研机构等单位开展外贸联系、尧经济技术合作、尧项目洽谈、尧科技项目推介、尧项目对接等活动，袁成功签约了投资 [illegible]万元的野四畅服装城冶建设项目。遥此项目由广州惠州市进出口贸易有限公司投资。遥有意向的洽谈项目两个，袁一是郑州郑安工程机械管理有限公司投资 [illegible]万元的星光大道酒吧街及四星级假日酒店。遥二是郑州汇宝科技有限公司无土育苗项目。遥

淮阳与一位中国农业科学院院士取得联系，袁力聘其为淮阳长期农业发展顾问。遥通过市里审批，袁淮阳引进 [illegible]位高层次技术人才，袁其中，袁怨名硕士研究生担任各乡镇科技副乡镇[illegible]长，袁[illegible]名博士担任科技副县长。遥

淮董素芝 翟冬冬冤