

“国寿1+N”:服务永无止境

——中国人寿保险股份有限公司周口分公司品牌建设纪实

记者 杨运栋

“国寿1+N”是中国人寿保险股份有限公司新推出的客户服务品牌:“1”代表一个客户或一张保单,“N”代表客户在享受到多种保单服务的同时,还可以享受多种附加增值服务。“国寿1+N”涵盖了中国人寿面向客户的所有服务内容,包括50多项保单基础服务、丰富的附加增值服务,实质上是将中国人寿的客户服务能力、客户服务水平,整体打包向客户、向全社会的一个全新展示。

占据周口人寿保险市场半壁江山的中国人寿保险股份有限公司周口分公司,于2007年初全面启动了“国寿1+N”的客户服务品牌创建工作。该公司对内狠抓素质、抓柜面建设,对外广树形象,通过举办各种活动,加强与客户的沟通,宣传其附加增值服务,使“国寿1+N”这一服务品牌成功走进了千家万户。

外树形象——全面推行“国寿1+N”

工欲善其事,必先利其器。作为窗口服务单位,中国人寿周口分公司十分重视其形象建设,每年举办大练兵活动是中国人寿周口分公司必不可少的训练项目,该公司有关负责人介绍,加强柜面人员服务礼仪的培训,提高所有柜面人员的专业知识和服务礼仪,提高服务技巧综合素质,树立中国人寿的柜面服务窗口形象,一直是他们工作的重中之重。

近两年来,中国人寿周口分公司不断加强硬件的管理,统一的柜面外部标示,统一的柜面内部标牌,统一的液晶显示器,统一的打印机,统一的柜员服装,无不从感观上树立了柜面服务窗口良好的新形象。对每一个客户投诉,分公司都要认真分析投诉原因,做好沟通和调解工作。同时在公司内外、各营业网点、代理网点,以及在开展各项活动时都张贴、悬挂“国寿1+N”宣传材料,广为宣传。

增强内部凝聚力是树立良好外部形象的得力措施。2008年6月2日上午,周口分公司在周口人民会堂举行“情系灾区、关爱生命”爱心再传递誓师大会,周口分公司领导、部门负责人、精英近1200人参加了誓师大会。2008年6月15日上午,周口分公司再度召开了提升服务品质誓师大会,与会的200多名柜面人员和机关全体人员在主持人的引领下,高高举起右手庄严宣誓。

为全面提高柜面人员的服务技能,周口分公司多次举办客户服务培训班,参训人员认真听课、座谈,交流客服工作中遇到的各种问题,并提出了很多建设性意见和建议。在承保、保单保全、理赔、电话咨询、投诉方

面,周口分公司明确承诺了工作时效,95519客户服务专线还实行了首问负责制。此外,公司还为客户提供了异地出险报案服务,让客户无论身居何处,都可享受到公司温暖的关怀。

这一切,都是中国人寿周口分公司外树形象、内抓管理的具体行动,也是全面推行“国寿1+N”的前奏。

增值服务——让客户受惠更多

无论多么美好的心愿、多么先进的理念,必须付诸具体的服务实践中,才能凸显其价值。

中国人寿周口分公司着力对外树形象的同时,还为客户推出了健康好帮手、国寿资讯通、国寿大讲堂、国寿特惠超值、特色客户服务活动及特色附加增值服务项目,让客户感觉物超所值。

发送免费健康提示短信是周口分公司为客户服务的一项重要内容,他们定期向客户发送免费健康提示短信,奉上健康提醒和养生常识。另外,分公司还为客户发送多种服务通知提醒类短信,使客户动态了解保单状态和交费情况,例如“新单祝贺”、“新单银行划账不成功通知”、“续期保费缴纳确认通知”、“保单久失失效告知”等等。

除短信服务外,中国人寿的VIP客户还享受到了周口分公司提供的诸多贴心服务:

——健康体检:中国人寿周口分公司定期为客户提供全面的健康体检服务,并奉上个性化健康评估报告。

——健康咨询:客户只要致电95519,周口分公司就会及时安排医学专家积极为客户排忧解难。

——预约挂号:客户在周口分公司指定的医疗机构就医,可以致电95519进行预约挂号,避免客户在院长长时间等待。

——导医导诊:客户在周口分公司指定的医疗机构就医,将有专职医护人员全程陪诊。

……

通过“国寿大讲堂”不定期讲座,邀请健康医疗专家、经济学家为客户提供健康、理财、人文社科等方面的权威资讯,中国人寿周口分公司为客户提供了全面、细致周到增值服务。目前,周口分公司在周口市已签约周口市中医院、周口市协和骨科医院、周口上海世家、周口粤海假日酒店、周口七彩板专业儿童摄影工作室、周口水利旅行社有限公司、周口序鸿缘女子SPA养生美学馆等7家特约商家,客户可持VIP卡享受本市及异地部分特约商家提供的服务项目。周口分公司负责人非常自豪地说,周口市所有基层公司A/B柜面都开通了柜面服务绿色通道。

客户联宜——让心与心的距离更近

谁心里装着客户,客户就会选择谁。

中国人寿周口分公司正是通过不定期举办形式多样的客户服务活动,通过细致入微的贴心服务,将“国寿1+N”这一服务品牌的价值和内涵得以升华,表现得淋漓尽致。或许,以下的活动细节足以见证他们在“国寿1+N”品牌创建中的努力和付出——

2007年3月3日,周口分公司举办“和谐生活·魅力女性”三八妇女节客户服务活动,邀请周口美容专家现场解答各种美容方面的问题;

2007年2月14日,周口分公司举办了“和谐中国·中国人寿年丰春节团拜会”活动;

2007年3月5日,周口分公司与共青团周口市委在五一广场共同举办“周口外出务工人员青年欢送仪式”,周口分公司向1200名外出务工人员赠送意外伤害保险和其它礼品,并同相关部门共同组织“牵手中国人寿·共建和谐生活”大型咨询活动;

2007年3月15日,周口分公司在五一广场举办大型“牵手中国人寿构建和谐生活”宣传活动;

2007年6月16日中国人寿首届客户节,周口各县、市支公司都开展了客户服务咨询、游行宣传、大型专场客户服务讲座等各式各样的回报客户服务活动;

2008年“六一”期间,周口分公司开展“牵手国寿·健康生活”摄影比赛活动,突出“运动、健康、奥运”特征,展示国寿人良好精神风貌;

2008年6月16日上午,周口分公司现场举办了咨询、服务活动,发放保险咨询传单;

2008年10月25日,周口分公司与周口序鸿缘养生美学馆联合举办了大型VIP客户感恩回馈文艺活动,为中国人寿VIP客户赠送了免费体验美容美体券;

2008年11月1-2日,中国人寿河南省分公司在郑州市思泉果岭温泉度假酒店举办VIP俱乐部成立庆典活动,周口分公司特邀VIP大客户参加;

……

永不停歇——将“国寿1+N”进行到底

服务永无止境。

其实,“国寿1+N”的本质,就是为了给客户提供的越来越多、越来越人性化的服务,这也是中国人寿不懈的追求,他们在不断的否定自我、超越自我的服务实践中,极大地提高了客户满意度、整体服务形象和服务水平、核心竞争力,从而推动其业务健康快速发展。“国寿1+N”推出两年来,中国人寿周口

分公司以“不断提升客户价值”为立足点和着眼点,以“抓基础、强增值、稳扩展、重宣传、分类指导、因地制宜、控制成本、有效利用自有资源”为实施原则,努力实现“国寿1+N”“亲和、品质、尊贵”的品牌形象,体现中国人寿客户服务特色和可持续性,为把“国寿1+N”打造成为知名服务品牌而不懈地努力着。

广大客户最关注的保单基础服务效率及服务品质,一直是中国人寿周口分公司“国寿1+N”品牌创建的重点,他们以此为突破口,全面建设公司的附加增值服务体系,不断创新,为客户提供超越保单合同之外的、丰富多彩的附加增值服务,以此保持客户对公司的期望,不断提升客户忠诚度。同时,周口分公司还充分结合市场发展情况及自身特点,在做好现有服务内容的基础上,逐年扩大、不断创新、逐步积累、稳步推进,不断扩展服务渠道、增加服务内容、深度开发附加增值服务项目。周口分公司的决策层早已暗下决心,力争通过3至5年的时间形成并完善具有中国人寿特色的附加增值服务体系。

为了保证这一战略目标的实现,周口分公司不断加大对外宣传和对外宣传,让各级管理人员、广大销售人员能够进一步认识到“国寿1+N”服务品牌的内涵、推出这一品牌的及时性、必要性,了解“国寿1+N”服务的核心内容,学会利用“国寿1+N”服务品牌促进业务发展和规范内部管理,同时让广大客户明确自己所拥有的权益、可以获得的服务项目及标准,从而接受、喜欢“国寿1+N”服务品牌,使“国寿1+N”服务品牌真正地植根于客户心中。

围绕“国寿1+N”服务品牌的建设与推广,中国人寿周口分公司开展了卓有成效的工作,这份努力与执着的回报之一就是,“国寿1+N”服务品牌的知名度和市场占有率迅速攀升。2008年3月份,在周口市消费者协会对周口市金融保险行业的满意度调查中,中国人寿周口分公司的服务效率、服务质量双双位居全市保险业第一位。

在“国寿1+N”的客户服务品牌中,“N”是根据客户需求不断变化的,明天的“N”一定会大于今天的“N”。服务无止境,中国人寿为之奋斗的脚步也会永不停歇。所有的成就与荣耀,只会更加激励中国人寿周口分公司,一如既往地遵循“以客户为中心”这一服务宗旨,将“国寿1+N”这一全新品牌发扬光大,为客户提供永无止境的增值服务,把中国人寿周口分公司做强做大。

(上接第一版)特别是农村中小学危房工程的强力推进,办学条件明显改善。“十五”期间,全市累计投入资金4.6亿元,消除中小学危房81.9万平方米,改造学校2269所,其中改造D级危房65.24万平方米。2006年9月27日,我市基础教育保障机制会议的召开,为义务教育发展提供了强有力的政策支持,在全省成为先例。2007年,新一届市委、市政府把解决市区学校大班额上学难问题列为要办的十五件实事之一,筹集资金一个亿,分期实施城区学校改扩建工程,有效解决了中心城区大班额问题。同时,我市以创建文明校园为抓手,开展中小学办学水平的评估工作,积极推进中小学管理上水平、上档次,开展了创建文明校园和校园文化建设活动,充分调动了各级各类学校加强管理的积极性,推动了学校各项工作的开展。同时,积极开展基础教育常规管理先进乡镇的创建工作。全面推进素质教育和课程改革,参加新课改学生达100多万人,有效地提高了办学水平和教育质量。

师资队伍明显提高。1978年,全市近8万名教师中,名师和代课老师达7万多。2000年结束了民办教师的历史。尤其是近年来,我市不断深化教育体制改革和人事制度改革,认真推行了教师聘任制、校长选聘制和岗位责任制。同时,从规范广大教师行为入手,开展荣辱观教育和教师职业道德建设,认真解决一些教师敬业精神缺失,爱心、责任心淡薄,素质偏低和搞有偿家教等问题。在广大教师队伍中叫响“立足一方土地,利用一本教材,写下一期辉煌,创出一块牌子”的口号,推行竞争激励机制,奖励罚扣,优胜劣汰,使教师既有压力,又有动力,促进了全市广大教师的教书育人积极性,形成了一支思想品德高、政治观念强、业务能力精的教师队伍。

民办教育异军突起

近年来,我市认真贯彻落实《民办教育促进法》等法律法规,把发展民办教育作为教育事业新的增长点和教育招商引资的突破口,加强领导,政策支持,真诚服务,规范管理,吸引了一大批客商在周口投资教育,民办教育如雨后春笋蓬勃发展。目前,全市各级各类民办学校483所,在校生239158人,教职工12444人,在校生17.73万人,教师11562人。其中:民办高中24所,在校生51963人;民办初中77所,在校生66203人;民办小学160所,在校生90917人;民办幼儿园211所,在园幼儿25838人;民办职业学校15所,在校生8747人。原常务副省长王明义、原副省长崔连朝曾先后来我市视察了民办教育,给予了充分肯定。吸引了内蒙古、河北衡水以及省内一些地市政府和教育部门的领导和校长多次来周考察。

政策支持,创设了一个促进民办教育发展的政策环境。我市是一个经济欠发达的农业大市、教育大市,穷市办大教育的市情决定了我们必须走深化办学体制改革、多元化办学的路子,形成公办、民办共同发展的教育格局。市委、市政府立足实际,因势利导,把发展民办教育作为激活教育大市建设的重要内容,摆在

春风拂来气象新

提升城市综合实力的重要地位,提出了“强化政府行为,优化政策环境,突出特色办学,提升竞争实力”的工作思路,下大力气助推民办教育的发展。2001年,市政府出台了《周口市人民政府关于鼓励社会力量办学加快教育产业发展的意见》。明确规定:社会力量办学用地纳入城乡建设规划,按照公益事业用地优先安排,优先办理,免收各种配套费、人防费、征地管理费、水资源费、土地增值收益等土地、建设部门及其他有关部门征收及代收的一切行政、事业性收费。必要时,优先为社会力量办学提供贴息或贴息贷款。民办学校的教师享有与公办学校教师相同的权益。公办学校教师应聘到民办学校任教,其工龄可连续计算,正常晋升档案工资、住房公积金等由聘用学校按国家有关法律、法规进行交纳,符合退休条件的,由人事部门办理退休手续,享受退休后的有关待遇;对规模较大、生源较多的民办学校,根据学校要求,可以选派部分优秀公办教师和管理人员,工资由财政发放。我们认为,正是因为这样的政策才彻底解决了民办学校教师的稳定性问题。也正是这样的政策,从根本上降低了民办学校的办学成本,从而使民办学校能够在足够低的价格水平上保持市场竞争力。

真诚服务,打造了一个发展民办教育的宽松环境。全市各级党委政府和教育行政部门等在为投资者实施优惠政策的同时,还真诚地为他们实行零距离接触,零距离服务。2000年,市政府将引资建设的周口恒大中文列入市重点工程,多次召开常务会议,为学校研究优惠用地等问题,并实行工程月报和督查制度,还召开协调会和现场办公会,为学校排忧解难;市教育局把学校建设作为一把手工程,积极主动为学校挑选校长、招聘教师、谋划发展。项城市围绕民办学校征地难、招生难、聘教难等三难问题,实施校长带校战略,顺利地解决民办学校招生难问题。各县市对民办学校招聘的外地优秀教师,重新建立档案,工资实行新标准,一并列入财政预算,极大地调动了外来办学者投资办学的积极性。

跟踪指导,以招商引资发展民办教育。我们把民办教育作为教育招商引资的突破口和主阵地,降低门槛,实行开门招商和上门招商结合,感情招商和环境招商并举,吸引了江浙一些商人或集团抢滩周口,出现了周口教育上的江浙现象。如江苏省中英文教育集团在商水、沈丘投资1.3亿元创建周口中英文学校和沈丘中英文学校,江苏客商在鹿邑投资5000—8000万元兴建伯阳双语学校,浙江杭州宝善投资有限公司计划在太康投资8000万元创办华夏外国语学校。对上属项目市教育局领导高度重视,实行了责任承包、跟踪服务,学校建设进展迅速,态势良好,当年实现了招生计划。

加强管理,办好让人民满意的学校。一是严把关口,规范审批,持证办学。在办学许可证的审批上,既注重办学条件、师资水平、经费投入等硬件审核,又注重办学目的、办学思想、领导素质等软件的考察,对不具备办学资格和条件的不予发放许可证。对没有办学许可证的依法取缔。几年来,全市累计取缔非法办学班点800多个。二是坚持民办教育年检制度。针对一些办学条件简陋、管理制度欠缺、重利益不重质量的民办学校,限期整顿,跟踪问效,整顿不力的取消办学资格。坚持民办教育的素质教育综合目标管理考核评估制度。结合群众公认,严格考核标准,半年抽查一次,年底综合考评,通报评估结果,表彰先进,鞭策后进。三是加强法律宣传培训,提高民办学校的管理水平,强化依法办学行为。《民办教育促进法》和《实施条例》出台后,市教育局印制成小册子,免费赠送民办学校申办者;先后两次组织了240名民办小学校长或法人代表参加的培训和公办学校一样对待。凡依法创办的民办学校,从目标管理、师生待遇、安全保障、奖励措施等方面均按照属地管理原则,同当地公办学校一视同仁,促使民办学校管理逐步走上了规范化轨道,促进了民办教育健康发展。

民办教育的发展拓宽了教育投资渠道,形成了多元化办学格局,增强了优质教育资源,有效地缓解了公办教育投入不足和大班额、入学难等问题,满足了人民群众多样化的教育需求。同时,民办学校的发展为教育创造了一个竞争环境,民办学校之间、民办学校与公办学校之间的竞争,增强了学校的效率意识、责任意识和危机意识,激励他们在办学过程中勇于探索,形成新机制、新观念、新思路,这既为深化教育改革注入了活力,探索出了新路,同时,也给公办学校增加了压力,带来了挑战,从而推动公办学校进一步挖掘潜力,增强实力,强化管理,打造品牌,促进教育质量的提高和教育事业规模的扩大。民办学校的发展为我市走出了一条教育为地方经济服务的新路子,加快了全市小康社会建设进程。目前,全市民办学校为大中专毕业生提供了9000多个就业岗位,不仅减轻了社会压力,而且为社会培养出了大批的有用人才。同时,通过民办学校的建设和运行,带动了学校所在地周边交通、通讯、电力、建材、饮食等行业的繁荣,推动了当地经济社会的发展。

职业教育方兴未艾

市委、市政府牢固树立抓职业教育就是抓经济,抓经济必须发展职业教育的思想,从贯彻《职业教育法》,转变教育观念入手,大力营造职业教育氛围,从加强统筹,倾斜骨干,加大投入,着力推动职业教育发展。2006年7

月,市政府召开了全市职业教育工作会议,出台了《关于大力发展职业教育的若干意见》,在体制机制、发展环境、资源投入等方面为职业教育发展提供了制度和政策上的保障。市、县两级人民政府建立和完善职业教育工作部门联席会议制度,统筹协调本地区的职业教育工作,研究解决重大问题,全市掀起职业教育发展的热潮。各级教育行政部门和职业学校以提高劳动者素质和技能、促进就业和再就业服务为中心,以深化办学和教学改革为突破口,以骨干职业学校建设为抓手,采取政策引导,资金扶持,督导评估,资源整合等形式,调整充实专业,提升办学实力,扩大教育规模,打造教育品牌。我市的职业教育引起了媒体的高度重视,成为我市继民办教育后的又一亮点。省委书记徐光春来周视察时称周口走出了一条发展职业教育的成功之路。

办学规模不断扩大。改革开放初期,我市职业教育十分薄弱,1978年,我市职业学校只有3所,在校生2298人。由于规模小,办学条件差,难以满足经济建设对高素质劳动者和技能型人才迫切需要。1980年,将3所农村中学改建为农业职业高中,到1990年,全市各中等职业学校达21所,在校生6573人,开设的专业为农作物栽培、农业机械、家禽家畜饲养等。近年来,我市牢固树立“抓经济必须抓职业教育,抓职业教育就是抓经济”的理念,积极探索,大胆创新,大力发展各种层次的职业技术教育,基础能力建设得到加强,办学水平和办学层次逐年提高。目前,全市共有高等职业院校2所,中等职业学校65所,其中:普通中专4所,成人中专12所,职业中专49所,在校生84627人,其中:普通中专13749人,成人中专10882人,职业中专59996人。中等职业学校在校生占高中阶段教育阶段在校生的比例37.38%。中等职业学校毕业生36411人,招生42905人,职业学校教职工4609人。职业教育占整个高中阶段教育的半壁江山。与1978年相比,学校数增加了21倍,招生数增加了19.5倍。全市有2个省级职业教育强县,5所国家级重点职业学校,6所省级重点职业学校,5所省级骨干职业学校,7所省级示范性乡镇成人学校,7个省级重点专业,基本形成了以职业技术教育为龙头,以中等职业学校为主体,以乡镇成人学校为支撑,以公办和民办职业学校共同发展的职业教育与成人教育网络。

办学形式多样化。我们按照区域经济发展状况,采取多种办学模式,形成了公办、民办职业教育共同发展的良好局面。今年市政府计划总投资1.9亿元,在东城区征地2000多亩建立职业教育示范基地建设项目,新建一批高标准的示范性职业技术学院。公办中等职业学校以项城职业中专为代表,该校投资6000多万

昌隆御景苑销售形势喜人

本报讯(记者 赵世全)昌隆御景苑自今年8月28日奠基以来,凭着“江南豪宅,高贵不贵”的卓越品质,一直深受广大市民青睐,楼盘一直呈旺销态势。11月28日,记者在昌隆御景苑售楼中心看到,前来咨询者络绎不绝,两部热线电话响个不停。周口市昌隆置业有限公司总经理郭志秀告诉记者:“感谢国家及我市的一系列房产新政,才让我们这里暖冬如春,春意盎然。”

昌隆御景苑是周口市昌隆置业(浙商)有限公司在沙北投资开发的重点项目,是川汇区委、区政府招商引

资的重大举措。该项目规划总建筑面积66258平方米,其中多层住宅建筑面积49197平方米,高层住宅建筑面积8900平方米,商铺公建面积8132平方米,设计新颖,风格别致,尽显江南美景和欧洲风情,特别是负一层2.2米架空设计,200间储藏室,160个独立车库配置,处处体现了人文关怀。目前一期工程10幢商住楼(多层住宅)主体工程已过半,VIP卡正在热销中。川汇区有关负责人说,昌隆御景苑建成后,能够充分改善600余户人的居住条件,将成为沙北一道亮丽的风景线。

周口市大中专毕业生供需洽谈会暨周口师院2009届毕业生招聘会12月6日举行

欢迎用人单位前来选才纳贤

周口师院是河南省属普通本科高校,目前拥有文、理、工、法、历史、教育、管理、经济学等学科门类,16个教学院(系),63个专业、专科专业,全日制在校生14000多人。建校35年来,已培养本、专科合格毕业生4万余人。近3年来,在全国大学生数学建模比赛、全省师范生教学技能大赛等专业赛事中,有200余人次获奖,大学英语四、六级考试,计算机等级考试过关率在全省同类院校中位居前列,毕业生就业率连年保持在95%以上。

为做好2009届毕业生就业工作,周口市人事局、市教育局联合学校于2008年12月6日在周口师院北校区举办校园双选会,热忱欢迎各用人单位来校选才纳贤。

联系人:招生就业处 代老师 张老师 电话:8511086 8512179

周口市大中专毕业生供需洽谈会暨周口师院2009届毕业生招聘会12月6日举行			周口市大中专毕业生供需洽谈会暨周口师院2009届毕业生招聘会12月6日举行					
层次	系别	专业	人数	层次	专业	人数		
本科	中文系	汉语言文学	283	本科	计科系	计算机科学与技术	193	
		政法系	法学		170	新闻系	新闻学	86
			思想政治教育		161	音乐系	音乐表演	41
		外语系	英语		261		音乐学	107
	数学系	数学与应用数学	91	美术系	艺术设计	153		
		信息与计算科学	52		美术学	73		
	物理系	电子信息工程	119	体育系	体育教育	87		
		物理学	57	专科	中文系	语文教育	231	
	化学系	化学	89	外语系	英语教育	188		
		应用化学	51	数学系	数学教育	100		
生物系	生物工程	52	物理系	物理教育	62			
	生物科学	93	化学系	化学教育	161			
教育系	教育技术学	63	计科系	计算机网络技术	82			
	心理学	37		计算机应用技术	34			
经管系	人力资源管理	78	音乐系	音乐教育	6			
	市场营销	68	美术系	装潢艺术设计	52			

元,占地200亩,建筑面积6万多平方米,在校规模达到5000多人。民办职业学校以海燕职业中专为代表,该校投资5000万元,新建一个新校区,占地213亩,建筑面积5.6万平方米,常年在校生6000多人。今年被批准为周口科技职业学院。联营电脑学校在市区就有三个校区,在校学生达4000多人。太康县的商贸路上民办职业技术学院就有23所,被当地成为“职业教育一条街”。除此之外,商水县女子职业中专还尝试了一种公办民助的办学形式,该校引进资金3000万元,新征土地117亩,新建楼房1.2万平方米,扩大了办学规模,取得了良好的办学效益。

办学特色逐步形成。近年来,我市根据职业学校的实际情况,注重加强培养特色办学。在专业设置方面,坚持以市场为导向开设专业,市场需要什么样的人才,职业学校就开设什么样的专业。一些学校还实行了毕业证和资格证的“双证制”,为社会培养了大批合格的专业技术人才。由于职业学校培养的学生素质高,职业学校毕业生呈现出供不应求的良好态势。在招生方面,我市实行了招生工作目标管理责任制,采取春季分流和长年招生的方式,积极为职业学校扩充生源。在就业安置上,在全市推广了商水一职专的“半工半读”办学模式,学生在实习期间月工资从800到1500元不等。全市2万余名学生通过“半工半读”每年可以挣回2亿多万元的工资。

办学效益日益显现。职业技术教育的发展,不仅为社会培养了一大批初、中等技术使用人才,缓解了紧缺岗位人才的需求,还取得了很好的经济效益,有力地推动了我市新农村建设,为构建和谐社会奠定了坚实的基础。据统计,仅2007年各类职业学校再就业达到39.5万多人次。其中下岗与失业再就业培训18000人次;农村劳动力转移培训332474人次;阳光工程培训25000人次。劳务输出258万人,劳务收入达142亿元。今年第一季度,全市农村劳动力总数610万人,富余劳动力总数330万人,占劳动力总数的54%。累计转移富余劳动力234万人次,占70%,其中参加各类培训93.2万人,占40%,全市劳务总收入达33亿元,实现了教育与经济建设的良性互动。

回顾过去,成就辉煌;展望未来,信心百倍。改革开放30年来,周口教育在与时俱进中开拓创新,在克服困难中奋发自强,在机遇挑战中乘势而上,取得了一个又一个辉煌成就,谱写了一曲又一曲崭新篇章。先后赢得了“河南省扫除文盲先进集体”、“河南省高校招生工作先进集体”、“河南省两基工作先进单位”等多项荣誉。目前,面对教育发展的新机遇、新挑战,全市广大教育工作者以“解放思想,改革创新,开放开明”主题教育活动为契机,坚持以人为本,以构建和谐社会为出发点,以发展为主体,以调整为主线,以改革为动力,以提高全民素质为根本宗旨,以培养学生的创新精神和实践能力为重点,以加强领导,增加投入,强化师资,依法施教为保障,全面提高教育质量和办学效益,为周口托起明天的太阳。