# 改革开放三十年沈丘卫生事业迅猛发展

●记者 史书杰 通讯员 李新海

河南省卫生厅副厅长黄伟到沈丘县指导工作

沈丘县卫生局局长 郑瑞明

30年飞速发展，30年民众安康。改革开放30年来，沈丘县的卫生事业在县委、县政府的正确领导下，在县人大、县政协的监督指导下，在社会各界的关心帮助下，以科学发展观为统领，以深化卫生体制改革为总抓手，以医疗救治、疾病控制、卫生监督三大体系建设和人才培养为切入点，内强素质，外树形象，以精湛的技术，优质的服务为广大人民群众服务，在保护人民身体健康，提高群众素质，促进经济发展等方面取得了显著成绩。

## 卫生资源总量明显增加

据沈丘县卫生志记载，记者了解到,解放初期该县有区级卫生院11所，正规床位70张，卫生技术人员74人。改革开放之初，全县医疗卫生单位条件仍然处于落后状态。经过30年的艰苦努力，全县医疗卫生事业迅猛发展，初步形成县有医疗卫生机构、乡有卫生院、村有卫生室，国有、民营、个体“三分天下”，覆盖全县城乡的医疗大格局。到“十五”末，全县拥有公立医疗卫生机构30个，卫生技术人员2758人，其中，大专以上学历620人，中级以上职称482人。开设床位1100张，标准化村卫生所963个，公立医疗卫生单位固定资产达8777万元。形成了比较健全的县、乡、村三级医疗预防保健体系网络，基本能满足广大人民群众的基本医疗服务需求。

## 卫生体制改革得到深化

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此,该院制定了医疗质量管理的原则:以病人为中心,以质量为核心，基础环节、终末质量并重,自我控制与全面监督并举,建立个人、科室、医院三级质控链,全面地与经济挂钩。医务科、护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上,对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评,结果纳入年终人事考核及季度奖金发放，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

该院加强120院前急救站、急诊科及各病区急救设施建设，努力做到专业设置、人员配备合理，抢救药品、器械对全、急救绿色通道畅通,处于功能状态,有效提高了抢救成功率,对危急重症患者的抢救发挥着积极作用。

该院加强医疗护理工作。组织医务人员认真学习《执业医师法》,《护士管理办法》,《医院管理年活动督查条例》,《医疗事故处理条例》及医院管理活动督查细则，对全院医务人员进行多次相关法律法规的考试和培训，杜绝了违法执业现象。建立健全医院各项规章制度,工作制度,各级各类人员岗位职责、诊疗技术规范和操作规程及医疗质量管理组织,对医疗质量,药事管理等委员会进行调整和充实,特别加强了医疗质量和医疗安全核心制度的贯彻落实，包括首诊医师负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度等在日常工作中严格落实和实施，加强医务人员的业务学习,提高临床诊疗水平,大力加强基础医疗和护理质量,坚持合理检查、合理用药、合理收费,因病施治,完善医疗质量和医疗安全的控制体系，落实医疗质量和安全的责任制度和责任追究制,有效杜绝了医疗事故,减少医患纠纷，提高了医疗服务的安全性和有效性。

该院护理人员结合工作实际,经常开展护理职业道德教育，增强服务意识,规范服务行为,牢记以病人为中心的服务宗旨，真正把患者至上的理念落实到实处，全体护理人员爱院如家,团结协作,服务领导,听从安排,处处体现护理人员的奉献精神。根据省厅管理年活动考评细则要求，修改完善了护理质量检查评价标准，狠抓了护理核心制度的学习与落实，护理工作做到了各科工作年、季有计划,月有工作重点,周有工作秩序,各项工作有制度,工作质量有标准,技术操作有规程。

## 转变服务理念 提高服务质量

该院要求医护人员，转变服务理念,反对以老大心态自居,把“一切为了病人,为了病人的一切”的服务理念不是喊在口头上,而是落实到实处上,处处以病人为中心，建立健全服务创新体系，在划价、收费、药房等服务窗口做到收费标准明码标价，在门诊设有导诊咨询台，配有候诊椅，饮人设施,轮椅、电话等。在医院门厅、门急诊、病房、医技科室等处理换了新的服务标识,为病人提供方便、清洁、舒适、温馨的就诊环境。开展“5S”整理、整顿、清扫、清洁、素养)管理活动,优化护理精品服务,提高医院形象,整洁的医疗环境,给患者留下美好的印象,同时，也提高员工的素养和自信心及成就感，激发员工的工作热情和主动性,提高了工作效率。

## 加强医院文化建设 活跃职工文体生活

该院按照卫生院的八项行业纪律的要求，依托创建市级文明单工作，进一步健全完善了《精神文明和医德医风建设考核标准》,把群众的认可、满意作为评价医护人员工作的标准,从正面教育入手，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。加大监督检查力度,严厉处收受、索要患者红包、吃回扣等违法行为。建立、完善病人投诉处理制度,公布投诉电话号码,及时受理、处理病人投诉。

该院在“五一”、“护士节”、“春节”等重大节日,积极开展各类文化活动,技术大比武,假如我是病人演讲、各类体育比赛等,各种活动的成功举办，不仅提高了医院的知名度,增强了职工的凝聚力、向心力,也极大地丰富了职工的文化生活，受到社会的广泛好评。

一分耕耘,一分收获。通过全院干部职工的共同努力，沈丘县人民医院先后获卫生部颁发婴医院，河南省医院管理年先进医院,河南省先进党组织,卫生厅护理达标医院等荣誉。目前,沈丘县人民医院全院职工正在用自己的青春和汗水谱写着人生一曲曲动人的乐章,打造病人满意、百姓放心医院而努力。

## 沈丘县人民医院

# 加强医院管理 创新服务理念

沈丘县人民医院党委书记 蒋 丹

沈丘县人民医院,在县委、县政府及县卫生局的领导下,坚持以“三个代表”重要思想为指导,以医院管理年活动为契机,以开展“三优一满意”活动为载体,坚持“以人为本,诚信为民,和谐发展”的理念,围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题,开展医疗服务，各学科开展多种形式学术活动,努力营造病人至上,以人为本,献身医学的向上氛围。全体干部职工携手奋进,改革创新,圆满完成年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设都取得了可喜成绩。

沈丘县人民医院始建于1951年,经过几十年的建设，特别是改革开放30年来得到了突飞猛进的发展,医疗技术力量还逐渐壮大，全院现有干部职工700余人，拥有中高级职称190余人,其中,高级职称26人,拥有德国西门子螺旋CT机、CR、腹腔镜等先进医疗设备,大型综合性门诊楼8000平方米,已成为该县标志性建筑之一,住院部分为外科楼、内科楼和传染病房楼,拥有病床485张,年接诊病人超过20万人次,年住院病人1.2万人次,年手术病人近6万人次。该院综合实力在全省同级医院中排名居前列,在2007年全市医院管理年活动评比检查中,居全市第三名。

### 抓好质量规范化管理 促进医疗业务发展

沈丘县人民医院门诊楼

西门子螺旋CT

## 沈丘县疾病预防控制中心

# 强化队伍素质 树立良好形象

国家疾病预防疾控中心杨功焕副主任等领导专家到沈丘县指导工作

沈丘县疾病预防控制中心前身为沈丘县卫生防疫站，始建于1956年7月1日。建站初期只有业务用房6间，工作人员8人，承担着全县繁重的卫生防疫任务。当时由于缺乏专业技术人员和防病技术手段，卫生防病能力较弱，多种传染病暴发流行。仅1978年，全县就相继发生17种传染病27378例，给人民群众的身体健康和生命安全造成了严重危害。

改革开放30年来，由于各级党委、政府对卫生防疫工作的高度重视，沈丘县的卫生防疫事业快速发展，沈丘县疾病预防控制中心新建了办公大楼，现拥有业务用房230间，建筑面积4698平方米。业务科室增至13个，工作人员220人，其中，卫生专业技术人员152人，中级以上专业技术职称29人，卫生防疫专用车4辆。在全县卫生防病工作中发挥了重要作用，各类传染病发病率大幅下降，发病率严格控制在国家控制标准以内。全县多年来没有发生传染病的暴发流行。

加强学习，强化素质，提高水平，树立疾控队伍的良好形象。该中心一向注重思想政治教育和业务技术学习工作，坚持政治和业务学习制度，教育广大干部职工树立科学发展观和正确的政绩观。结合“解放思想、改革创新、开放开明”主题教育活动和卫生法规及各业务学习科目，先后制订了相关的实施方案，成立了相应的组织机构，组织全体党员干部职工，深入学习贯彻党的十七大精神，全面贯彻落实科学发展观，并对学习情况进行考试，确保学习取得实效，使广大党员干部职工在政治和业务理论水平上都得到了进一步提高。在加强业务学习的同时，加强政治思想学习，培养道德素质，提高敏锐性，自觉树立爱岗敬业、无私奉献的良好风尚，使全中心人员思想统一在制度范围内，做到事事有章可循，做到急事急办，不推诿、不拖拉，提高办事效率。通过全中心人员共同努力，中心各项工作顺利开展，巩固了“省级文明单位”创建成果，继续努力打响中心的文明新形象。

突出重点，全面开展重大传染病防治工作。计划免疫：规范免疫接种；总接种率为98%。其中，卡介苗接种率达98%;脊髓接种率达99%;百白破接种率达97%;脑炎接种率达99%;乙肝疫苗接种率达98%;白破接种率达98%。加大对基层的培训工作：对各乡镇卫生院防保站副站长和业务骨干及县直有关医疗单位从事预防接种的医务人员，集中进行了《预防接种工作规范》和《疫苗储存和运输管理规范》及《狂犬病暴露后的处理工作规范》等内容的专业知识培训。知识宣传：在“4·25”全国计划免疫宣传日期间，充分利用广播、电视、宣传单等多种形式大力开展了预防接种宣传活动，提高了全民对预防接种工作重要性的认识，为预防接种工作营造了良好的环境。

艾滋病防治。该中心积极开展艾滋病疫情管理，按照母婴阻断工作方案要求，对全县孕产妇进行了检测，检测阳性率为0。在全县建立艾滋病门诊6个，积极做好艾滋病自愿检测工作。

该中心利用春节、麦收期间大部分民工返乡的机会对各乡镇在家的HIV单方阳性者配偶进行了HIV检测工作，及时了解信息。该中心对艾滋病高危人群进行行为干预，深入开展娱乐场所服务人员干预，积极组织实施100%安全套推广工作，防患未然。

结核病防治。每年3月24日世界防治结核病日，该中心都要在主要街道举行了宣传活动，并在中心门诊部设立了咨询台，解答群众疑问，现场发放宣传单。

经过几十年的努力，沈丘县已消灭了天花、鼠疫、斑疹伤寒、白喉、麻风病、肝吸虫病、丝虫病、猩红热、布鲁氏杆菌病、钩端螺旋体病、新生儿破伤风等12种严重威胁人民群众身体健康和生命安全的传染性疾病，其他各类传染病也得到了有效控制。

今年是我国实行改革开放30周年。30年来，沈丘县疾控中心在历届县委、县政府和卫生局的正确领导下，经过全体疾控工作人员的艰苦奋斗和不懈努力，沈丘县疾病预防和控制工作取得了可喜的业绩；分别荣获了省委颁发的肝吸虫病防治科技成果奖、丝虫病防治科技成果奖、头癣病防治验收成果奖、布病基本消灭成果奖、基本消灭疟疾达标奖、基本消灭脊灰三等奖。该中心先后被河南省卫生厅授予全省艾滋病防治工作先进单位，全省优秀艾滋病防治实验室，被河南省地病办授予布鲁氏菌病防治达到卫生部、农业部颁发的控制标准，被河南省档案局命名为档案管理工作省级先进单位，被河南省疾控中心命名为全省艾滋病确认实验室血清筛查工作省级先进单位，被河南省疾控中心授予免费抗结核药品管理工作省级先进集体，2007年11月，被河南省委、省政府命名为省级文明单位。沈丘县还被卫生部授予全国牙病防治先进县。



河南省卫生厅原厅长刘全喜到沈丘县检查工作

## 沈丘县中医院

# 倾力打造百姓满意医院

沈丘县中医院党委、县政府和卫生局的正确领导下,全面贯彻“三个代表”重要思想,发扬“团结协作,开拓创新、艰苦奋斗,求真务实”精神,把“发展要有新思路,改革要有新举措、开放要有新局面”作为医院工作的指导思想,以“医院管理年”为契机,坚持“患者至上,服务第一,质量第一”的办院宗旨,积极进取,勇于创新,努力做好医院改革与发展的大文章,实现经济效益与社会效益的稳步提高。

沈丘县中医院是全民所有制综合医院,现有职工192人,其中,卫生技术人员168人，高级职称8人(正高1人,副高7人),中级职称37人(中医占7人),初级职称65人(中医初级12人)；医疗医技科室32个,具有中医特色的科室2个；固定资产1500万元，医疗设备投资600万元,病房大楼设3个病区,3个多功能手术室,大型医疗设备有美国GE公司超高速全身螺旋CT，美国GE公司多功能彩色B超,日本产多功能、多媒体显微诊断仪,上海产“爱申脚”碎石机,上海产多功能综合手术床等。该院门诊、住院,药品及财务产格实行微机管理，开放病床近百张,使用率75%以上。2008年1月至11月,该院业务收入1180多万元,预计全年收入达1300万元。

2008年以来，该院开展了医院管理年活动,他们从自身管理抓起,提高临床技术水平，改善医疗服务态度,认真落实“以病人为中心”的服务理念,优化服务流程,建立,完善医患沟通制度，维护患者合法权益,实行价格公示,围绕“质量、安全、服务、规范、绩效”的指导思想,把管理年活动推向深入。

### 一、加强领导,建立组织,依法执业

为了持久开展医院管理年活动,该院成立了全体领导班子成员参加的医院管理年活动领导小组,严格执行医院管理年活动实施方案,同时,组织全院职工认真学习,使其知晓管理年活动的目的、意义,对实施的工作法律、法规、条例以及部门规章、技术规程等,实行了分类培训,组织开展了“医德医风”大讨论,要求每个医务人员对照“廉医标准”,深入自查,剖析根源,从思想上认识到“追求社会效益、维护群众利益”是医院发展的根本,从源头上杜绝收红包、吃回扣、重个人收入、轻患者利益的现象。该院严格按照《医疗机构管理条例》办理执业许可证,并按照许可范围内执业，医生与护士设有本经注册执业和跨行业执业，设有聘用非卫生技术人员任医、出租承包科室及非法开展胎儿性别鉴定等。该院医务人员依法执业,真正把患者利益和医疗安全放在第一位，确保了医疗质量管理年活动深入开展。

### 二、加强业务管理,提高医疗质量,建立考评体系

医疗质量是医院生存的核心，是医院管理的重中之重。该院狠抓医疗质量,实行了70张,业务收入增加了4.5倍，总资产增加了5.4倍，学科建设和人才培养取得突出成就，该院有干部职工114人,其中,专业技术人员89人。儿童保健开展新生儿出生缺陷筛查,婴儿冰疗+抚触按摩,儿童视力听力矫正等专业保健项目。

该院以“团结、诚信、敬业、创新”的医院精神,以“满足服务对象需求，让服务对象满意”为服务宗旨,以“心爱、德行、院生吞存”为院训,围绕科学育儿、女性健康两条发展主线，不断引进国内外先进的医疗保健技术,开展新业务、新项目,把保健院做强做大,向全省先进保健院行列迈进。

展望未来，该院将坚持“以保健为中心,以保障生殖健康为目的,实行保健和临床相结合,面向群体,面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针,发扬“团结、奋进、优质、创新”的兴院精神,以一流的技术、一流的服务，更好地为广大妇女儿童提供优质服务。

## 沈丘县卫生监督所

# 构筑惩防体系 加强行风建设

长负责本科室的行风职业道德责任制,强化一级抓一级,层层抓落实的责任意识。

### 公开办事制度 强化社会监督

沈丘县卫生监督所完善公开办事制度,强化社会监督,一是进一步完善政务公开制度,做到科室布局与职责、办事制度、卫生许可证、卫生监督监测收费依据与标准等政务内容上墙公开;二是在县审批办证服务中心卫生窗口,按照服务中心的统一要求,将卫生许可项目、办理程序、办理时限、提交内容、收费依据与标准告知办理者。

### 抓住社会热点 加强舆论宣传

随着经济快速发展和人们生活水平日益提高，整个社会对公共卫生安全愈发关注，人们经常接触的公共卫生设施能否达标成为人们关心的热点问题。该所有针对性地选择了人们关心的热点问题，开展了一系列专项整治，取得了良好的社会效应。

### 转变工作作风 营造和谐氛围

为了进一步适应广大人民群众医疗保健日益增长的需求,针对原址占地少、面积小、业务用房不足,病人住院困难的窘境，院委会集思广益,克服重重困难,决定搬迁重建,得到了上级领导的大力支持及资金扶持。新的妇幼保健门诊综合大楼建成并于2008年6月乔迁新址,占地12亩,建筑面积4000平方米,总投资约500万元,设施配套,功能完备,医院环境改善了,病人就诊心情舒畅了,职工工作热情高涨了。该院坚持走专科特色办院之路,按照管理科学化、运行规范化、创新求发展的工作思路,建立各项规章制度,敢于管理,善于管理,医院各项工作突飞猛进,实践了跨越式发展。该院病床扩大了70张,业务总收入增加了4.5倍，总资产增加了5.4倍，学科建设和人才培养取得突出成就，该院有干部职工114人,其中,专业技术人员89人。儿童保健开展新生儿出生缺陷筛查,婴儿冰疗+抚触按摩,儿童视力听力矫正等专业保健项目。

该院以“团结、诚信、敬业、创新”的医院精神,以“满足服务对象需求，让服务对象满意”为服务宗旨,以“心爱、德行、院生吞存”为院训,围绕科学育儿、女性健康两条发展主线，不断引进国内外先进的医疗保健技术,开展新业务、新项目,把保健院做强做大,向全省先进保健院行列迈进。

## 沈丘县槐店回族镇中心医院

# 诚信服务 便利于民

开设有外科、内科、妇产科、儿科、骨科等,是一所非赢利性综合医院。

沈丘县槐店回族镇中心医院以科技兴院为本,该院的综合实力大大增强,逐步实现了微机化管理,整体素质得到很大的提高,医护人员人人树立服务意识,钻研业务蔚然成风,参编了《中华实用中风病大全》等4部专著,提高了医院的影响力。

该院把“诚信服务,透明医疗”作为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育,树立正确的世界观、人生观、价值观,自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点,广泛开展职业道德教育,重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展一切为了病人、一切方便病人、一切服务于病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。凡住院病人保证年接年送;四是积极开展便民活动,对少数民族及贫困患者免费建康体检，如需住院治疗的可减免50%检查费，每年对辖区内群众进行巡回义诊,仅此一项,每年就让利患者3万多元;五是全力服务好新农合患者,及时兑换药款，使患者足不出院就能享受到国家的惠民政策。

加大硬件设施的投资力度,为给患者创造一个良好的医疗救治环境,2008年,该院先后投资200多万元,新进一批医疗设备，满足患者的需要,并对院内环境进行了美化、亮化,一座建筑面积1000多平方米的新病房楼即将投入使用，增加病床40余张,极大地缓解了住院病人的需求,新增骨伤专科、碎石专科,开设腹腔镜诊疗科室,病人不用手术就能治疗胆结石及子宫肌瘤等腹腔疾病。

在今后的工作中，沈丘县槐店回族镇中心医院将认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设,提高服务质量和服务水平,提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步和人才培养提升医院核心竞争力,抢抓新机遇,争创新优势,实现医院发展新突破,铸就新辉煌。

## 沈丘县北郊乡卫生院

# 用诚心赢得百姓青睐

沈丘县北郊乡卫生院,1970年建院,当初建院时仅有几间房,现已发展为一所拥有建筑面积5000多平方米、业务使用面积4000多平方米,卫生技术人员96人(主治医师8人,初级职称68人),开设有内科、外科、烧伤科、骨创伤专科、糖尿病专科、高血压、心脏病专科的综合性医院。

多年来,沈丘县北郊乡卫生院坚持“以病人为中心,以质量为根本,以诚信求生存,以创新求发展”的服务理念,以“医德医风、快速应变、高效运作”的医疗服务队伍,最大限度地满足群众需要，把优质服务做到实处,为人民群众的健康,挽救群众生命和解除病人痛苦做出了积极的贡献,受到社会各界的好评。

### 规范管理 加强监督

该院始终重视用制度来约束和规范卫生院运行,以病人为中心,以质量为核心，不断完善医院管理制度,使各项工作有章可循,考核有报可查,奖罚有理可依,大大激发了医务人员的工作积极性。在建立完善各项规章制度的基础上，该院又把工作的力度放在了整顿院风院纪上,狠下决心,勘精图治,以“内强素质、外塑形象”为切入点,努力把医院治理成“班子圣明、行医文明、医术高明”的“患者之窗”、历年来，该院无重大医疗事故发生。

### 改善设施 提高品位

为满足群众需要，更好地为群众服务,该院以病人为中心,以质量为核心,以创建优质、高效、低耗的质量效益型卫生院为奋斗目标,通过不断发展与完善，新进大型检测仪器血球分析仪,彩超、脑电图、彩色多普勒、高频移动式手术X线机等设备,为患者提供优质服务。

### 开拓创新 优质服务

根据卫生院医务人员青年人多的特点，该院把政治思想工作和职业道德教育、医德行风建设作为一项常规的工作来抓，定期组织政治学习,完善各项管理和监督机制,引导干部职工始终牢固树立“一切以病人为中心”的服务理念,以“创建群众满意的站所”为目标,秉承“尊重生命,关爱健康”的宗旨,经过不断探索和努力，医护人员以精湛的技术、优质的服务受到了患者的高度信赖和赞扬。

### 科学管理 亲情为民

该院实行科学管理，人性化服务,开展了“一次就诊终生朋友”和“做一台手术,出一个精品”及“待患诚心、诊断细心、治疗精心、解答耐心、服务热心、将心比心、永怀善心,奉献爱心”的“八心”活动并提供免费看车、免费供应开水、免费加工饭菜的“三免”服务，同时，实行检查“一单通”，部分手术实行“单病限价”,药品降价,设立了健康咨询电话，对患者进行健康回访、解疑答惑，指导康复，并积极开展下乡巡诊、义诊、送医、送药,免费举行健知识讲座，极大地缓解了群众看病难、看病贵问题,受到了患者好评。

通过全院医护人员的共同努力,近年来该院工作取得了可喜成绩;先后获“省卫生先进单位”、“市级文明单位”、“县三优杯奖”等荣誉。