改革开放三十年商水县卫生事业突飞猛进

记者 史书杰 通讯员 郭温喜 师海旗 张丽娟

商水县县委书记张绍军到县卫生局指导工作

党的十一届三中全会以来，在历届县委、县政府和市卫生局的领导下，经过商水县卫生工作者的艰苦奋斗，商水县卫生事业有了巨大的发展变化。

卫生事业不断壮大

1978年，商水县有卫生机构25个，其中，县直机构有县医院、防疫站、卫生学校、妇幼保健院各一处，21个乡镇各有卫生院1个，固定资产总值508.2万元。1983年9月，设立公疗门诊部。1985年，增建县中医院。1985年3月，增建城关镇医院。目前，全县有县直卫生机构7个，乡镇卫生院22个，固定资产总值6097.35万元，是1978年的12倍。

疾病预防控制成效显著

商水县疾控中心的前身是商水县防疫站，1982年，商水县防疫站把检验室扩大为检验科，有检验人员10人，房屋7间，器材有冰箱、干燥箱、粉碎机、显微镜等普通设备。2004年，他们申请国债资金项目110万元，地方配套资金40万元，自筹资金40万元，建成疾病控制中心大楼。2007年8月，他们撤销防疫站，成立疾控中心和卫生监督所。2008年，他们投资40万元对中心实验室进行了全面整改，创建了全市一流的检测中心，拥有气相色谱仪、液相色谱仪、原子吸收分光光度计、原子荧光分光光度计、微波消解仪、纯水处理器等10台，中小仪器15台，装备了万级无菌室、局百级无菌室。现有在职人员119人，其中，本科学历7人、大中专80人、中初级职称28人。

重点传染病和地方病防治取得了巨大成绩。上世纪70年代，疟疾曾在该县暴发流行，1970年发病人数高达201240人，1975年仍发病2万多人。从2002年4月以来，该县开展了大规模的休止期根治工作，共普查休治对象20225人次，落实休治对象13156人，服药率达97.8%，疟疾发病率总体下降85.37%。近年来，该县疟疾疫情稳定。2006年10月1日全球基金疟疾项目在商水启动。截至目前，该县引进资金30余万元，管理疟疾病人188人，落实服药对象157人，休止率96.18%，正规休止服药149人，休止服药率96.68%。1977年，该县脊髓灰质炎发病人数3429人，死亡14人。从1992年起该县对0~3岁儿童每年两次强化服苗，做到不漏服1人，到2000年消灭脊髓灰质炎，至今保持无脊髓灰质炎状态。乙肝是一个严重影响社会公共卫生的传染病，该县是高发县，全县乙肝携带者10万余人。1999年，该县成立乙肝疫苗普种工作领导组，宣传发动，摸底登记，各部门密切配合，于12月底完成接种工作，全县共接种乙肝疫苗102426人。甲型肝炎是严重危害人民群众身体健康的传染性疾病，儿童和青少年是主要发病年龄段，甲肝疫苗接种是甲肝传播最有效的预防策略。2001年，全县统一部署，共接种甲肝疫苗147338人。自2005年“中国结核病控制项目”在该县启动以来，他们累计投入40余万元，完善了县、乡、村三级防癌项目。2007年，全球基金第五轮结核病项目在该县启动以来，他们共接诊疑似结核病人7459人，确诊3706人，经免费抗结核治疗后，治愈率达到92%。1982年，全县地方性氟中毒有28个自然村13038人受其危害，患病者8803人，患病率65.52%。从1985年10月该县开始对高氟饮用水进行改良，2004年，对全县氟水进行检测，现基本控制了本病的发生流行。1995年8月，该县发现第一例艾滋病病人。2005年4月，该县成立HIV实验室。3年来，通过实施艾滋病综合防治和救治，使用全球基金艾滋病项目资金300余万元，救治资金142万元，目前疫情得到了有效控制。

卫生医疗服务体系建设加强

据1985年统计，商水县200~500元的小型医疗器械110件，500~1000元的84件，1000~5000元的119件，5000~10000元的8件，10000元以上的5件。根据国家和省委、省政府关于加强公共卫生体系和农村卫生体系建设的有关精神，2000年以来，该县卫生系统完成投资1554万元，其中，国债资金772万元、省级专项资金100万元、地方配套资金40万元、单位自筹资金642.5万元，用于疾病预防体系建设、县级医疗机构建设以及乡镇卫生院的建设和改造。

该县乡镇卫生院和村卫生室利用国家和省统一安排的农村卫生体系建设项目资金进行建设和改造。乡镇卫生院共投入资金487万元，新建业务用房3443平方米，改造业务用房7455平方米。从今年9月开始，全县乡镇卫生院开展了优化就医环境和手术室、急诊室、供应室、妇产科重点科室建设活动，计划到明年6月底完成。村卫生室计划今年建成67个标准化卫生室。

人才培养效果显著

商水县卫校1974年建校时，师资力量薄弱，教学设备简陋。1985年，商水县卫校晋升为卫生职业中等专业学校，开设中医护士班、针灸班两个班，每年招生100人。1992年，该校更名为周口卫生职业中等专业学校，组建了18个实验室，建设了教学楼、学生公寓楼、教职工生活楼、门诊楼，开设了卫生保健、助产、护理、临床医学、高等护理、中西医结合等专业，在校生350人。20多年来，他们培养卫生技术专业人员14000多人。

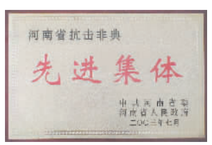
县直各医疗机构和乡镇卫生院采取聘请专家授课、外出培训、赴上级院校深造等形式，加强人才培养。目前，该县全卫生系统共有专业技术人员856人，其中，高级职称人员近40人，中级职称人员242人、初级职称人员582人。

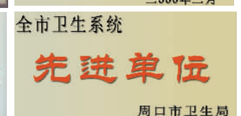
新型农村合作医疗全面实施

商水县是一个农业大县，人口大县，总人口114万人，其中农业人口105万人。县委、县政府对新农合工作高度重视，把其列为2008年政善民生的10件实事之一，在2007年完成信息采集、录入、资金筹集、合作医疗证本发放等项准备工作后，于2008年1月1日正式启动。全县参合农民222028户，940256人，参合率89.3%，有效地缓解了广大农民因病致贫、因病返贫问题，达到了农民得实惠、政府得民心、医院得发展的效果，受到广大农民的欢迎和认可。

回顾过去，商水县卫生事业不断发展壮大。展望未来，全县卫生系统广大干部职工豪情满怀，信心倍增。我们相信，在科学发展观战略思想的指导下，商水县医疗卫生事业将以更和谐的音符，奏出富有时代感的百姓福音曲。“大鹏一日同风起，扶摇直上九万里”。商水县卫生局经历30年的艰苦奋斗，迎来了卫生事业的突飞猛进。我们相信，商水县卫生系统一定会乘着改革的东风，在市委、市政府的领导下，为人民群众健康做出新贡献！

商水县卫生局局长秦中华





人合医院

用心服务 打造患者之家

商水县县长杨王君(中)陪同周口慈善总会会长朱岫峰(右)到人合医院视察工作

人合医院是周口慈善公益园的第一期工程，是全市新农合定点医院。该院地处周商大道高速路南200米路东，建筑面积1万平方米，现有职工160人，其中，高级职称9人、中级职称26人，开设病床90张。市著名心脑血管病专家、主任医师、河医大兼职教授、原周口市中心医院院长李泽生长期坐诊。著名中西医结合专家、市学科带头人、拔尖人才、原商水县人民医院院长、副主任医师魏兴臣坐诊，并汇集了一大批各专业技术骨干。该院是亚洲心脏病医院医疗协作医院，专家定期来院坐诊和手术，真正让全市老百姓体会到人合医院的技术实力和服务水平，打造周口市人民最满意、最放心的医院。

人合医院环境优美，交通便利，是一所集医疗、预防、保健、康复为一体的综合性医院。医院设备先进，拥有四维彩超、螺旋CT、CR、心电工作站、电子胃肠镜、500MA遥控电视透视X光机、碎石机、经颅多普勒、生化分析仪、血球计数仪、血流变、呼吸机、麻醉机及各种肠镜等。该院科室齐全，有内科、外科、妇产科、中医科、小儿科、五官科、肛肠科、皮肤科、糖尿病科、肝病科、针灸推拿理疗科、急诊科等。

人合医院以“医院管理年”为契机，以“三优一满意”为载体，以慈善、公益、服务为宗旨旨，以诚实守信为支撑，以治病、康复为目的，以患者满意为目标，坚持“以人为本，服务至上”的理念，靠精湛的技术、一流的服务、完善的设施、现代化的管理，方便百姓，服务社会。

人合医院坚持诚信立院，保护病人利益。把“诚信服务，透明医疗”作为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育。二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育。三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。四是全力服务好新农合患者，及时兑换药款，使患者足不出院就能享受到国家的惠民政策。

转变服务观念，促进医患和谐。该院文明行医、实行首问、首诊、首接负责制；发扬救死扶伤的革命人道主义精神，尊重、关心、体贴患者；实行病人选医护制度，在医院各科室成立了若干医疗专业组，通过“病人选医栏”进行公开介绍，由患者自主选择医生、护士，让患者满意。该院认真落实病人知情同意制度，实行“病人授权委托书”，由受委托的病人家属和医生进行病情沟通。该院实行病情提前告知制度，让病人及家属知晓病情、发展及预后，早做思想准备，此举增强了医患之间的信任和理解。

人合医院努力构建和谐医患关系，积极开展“同样的医德比医风，同样的技术比效率，同样的质量比信誉，同样的效果比费用，同样的条件比快捷”活动，不断推进医院“品质、疗效、服务、环境”的建设步伐，全面提高医疗技术服务水平，合理规范医疗技术服务价格，以高品质的医疗技术服务，奉献社会，提高周口人民的健康水平。

人合医院为新型农村合作医疗定点医院

商水县疾病预防控制中心

为政府当参谋 为百姓除疾苦

30年来，商水县疾病预防控制中心作为疾病预防控制和卫生监督检测中心，以保障全县人民群众身体健康为己任，在全县传染病的预防控制和卫生监督监测中取得了卓有成效的成绩，为全县的疾病预防控制及卫生监督检测工作积累了丰富的经验。

基本建设

办公用房：商水县疾病预防控制中心(原防疫站)1978年仅有办公用房20余间，建筑面积为480平方米。后于1983年建办公楼1栋，建筑面积为1482平方米。2004动工筹建建筑面积为2209平方米的疾病预防控制大楼1栋，当年12月底正式投入使用。目前，该中心办公用房为3772平方米。

检验室建设：商水县投资近40万元对中心实验室进行了全面整改，创建了全市一流的检测中心。中心实验室拥有大型仪器设备；微波消解仪、纯水处理器等近10台，中小型仪器15台，又装备了万级无菌室、局百级无菌室。

重点传染病防治

消灭脊灰，强化免疫：商水县从1992起对全县范围内0~3岁儿童每年两次强化服苗，每次服苗前采取多种形式进行大力宣传，达到家喻户晓，让人们明白脊灰的危害、预防及强化服苗的重大意义。

乙肝疫苗普种：商水县是乙肝的高发县，全县乙肝病毒携带者约有10万人，全县统一布置、积极行动，于1999年12月底完成接种工作，当年，全县共接种乙肝疫苗102426人。

甲肝普种：该县以1~15岁青少年儿童及社会高危人群为重点的甲肝疫苗接种率超过80%，初步构成全县的甲肝免疫屏障。

艾滋病预防：2003年，商水县被定为艾滋病防治示范区。2005年4月，根据上级要求，该县成立了HIV检测实验室，通过实施艾滋病综合防治和救治，目前疫情得到了有效控制。

结核病防治：2005年1月1日，“中国结核病控制项目”在该县启动，完善了县、乡、村三级防癌网络。2007年，全球基金第五轮结核病项目在该县启动，经免费抗结核治疗后，治愈率达到92%。

地方病、寄生虫防治工作

地方性氟中毒：2004年，全县进行氟水监测工作，现基本控制了本病的发生流行。

丝虫病：1984年12月，该县已通过省级考核验收，达到国家规定基本消灭丝虫病的标准。2003年，该县经虫病防治工作顺利通过周口市对消灭丝虫病的审评，并通过河南省消灭丝虫病复审。2004年7月，该县通过了卫生部的考核验收，已达到了部颁消灭丝虫病的标准。

商水县卫生监督所

卫生监督保障持续发展

商水县卫生监督所自2004年1月1日成立以来，仅仅围绕“强化内部治理，规范执法监督行为，加大执法力度，推进依法行政”这条主线，以全面推行量化分级管理为重点，加大了卫生行政执法力度，提高了行政执法水平和服务意识。

一、建章立制，强化内部管理

为加强内部管理，他们制定了《商水县卫生监督所规章制度》、《执法区域和执法责任分解制度》、《卫生行政执法错案责任追究制》，健全了《公共卫生突发事件应急预案》、《食物中毒事故应急处理预案》，从而做到了以制度管人，保障各项工作有序进行。

二、开展安全卫生法律法规宣传，提高人们的法律意识

为了让群众更多地了解卫生法律法规知识，以配合专项卫生监督执法工作，几年来，卫生监督所充分利用电视、报纸等媒体，大力宣传《食品卫生法》、《传染病防治法》等，并开展了食品安全专项行动和餐饮业专项整治活动，发放宣传资料。通过开展这些形式的宣传活动，使广大群众更多地了解了卫生法律法规知识，以配合监督执法工作。

三、严格食品卫生监督，确保食品安全

商水县卫生监督所严格按照卫生许可准入制度，对卫生不达标的企业不予办理卫生许可手续，检查中发现卫生管理不符合要求的企业吊销卫生许可证。根据实际状况，不断加强集贸、超市内的肉及肉制品、水产品等各类食品的检查工作，实行索证和台账登记造册制度，确保食品卫生安全，维护消费者权益。

四、强持高压态势，打击非法行医行为

为进一步整顿和规范商水县医疗服务市场秩序、提高医务人员的依法执业意识，商水县卫生监督所始终把打击非法行医作为卫生监督工作的重点。商水县卫生监督所严格按照卫生部《关于进一步加强全国打击非法行医专项行动的通知》，以及商水县卫生局关于集中打击非法行医专项行动实施方案要求，在卫生局党组的统一部署和领导下，对非法行医进行了专项整治。

直挂云帆济沧海

——商水县人民医院改革开放三十年回眸

商水县人民医院院长孙东风

今年是改革开放30年，也是商水县人民医院在58年发展历程中，真正创业发展的30年，是中国成功探索中国特色社会主义道路的30年，也是在改革大潮的推动下，全体医护人员在县委、县政府的正确领导下，在县卫生局的关心指导下，认真学习贯彻党的十七大及十七大三中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，深入开展医院管理年、“三优一满意”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，创造了良好的社会效益与经济效益，奏响改革与发展的主旋律，取得骄人成绩的30年。

增加专业科室 扩大医院规模

商水县人民医院1950年建院，回顾建院之初，占地不到1000平方米，旧房子200多平方米，医护人员不到10人。经过半个世纪的建设，特别是改革开放30年以来，该院已经发展为占地80亩，设床位350张，现有在职职工424人，其中，卫生技术人员385人，高级职称38人、中级职称150人。担负着全县117万人民的医疗保健工作，已发展成为一所集医疗、急救、科研、教学为一体的综合性医院，是商水县唯一一所国家二级医院，是商水县城镇职工基本医疗保险定点单位，河南省新生儿重症救护网络成员单位，周口阳城法医临床司法鉴定所。一座投资1000万元，建筑面积6000多平方米的新病房大楼即将投入使用。

随着医院规模的扩大，医疗科室和医疗设备也相应增加和更新，添置了具有较高技术性能和高科技水平的设备。医院由原来的几个科室发展到现在门诊有内科、外科、儿科、妇产科、中医内科、中医外科、皮肤科、口腔科、眼科、耳鼻喉科、腔锥微创治疗中心等等；病房有内一科(普内、神经内科、肾病、泌尿、消化)、内二科(呼吸、心血管、血液、各种中毒)、干部病房、康复科、感染科、外一科(普外、肝胆、泌尿)、外二科(神经外科、骨伤科、胸外)、手术室、耳鼻喉科、眼科、妇科、产科、小儿科、ICU重症监护室、小儿重症监护室等科室。为满足患者需要，医院不断更新医疗设备，现有西门子螺旋CT、磁共振、彩色B超、数字胃肠CR、全自动生化分析仪、四维彩超、腹腔镜、宫腔镜、阴道镜、利普刀、经颅多普勒、心电工作站、电子胃镜、电子肠镜、电脑地形图仪、500MA遥控电视透视机、体外震波碎石机等大型医疗设备近百台(套)。120急救中心投放3辆急救车，24小时为病人免费接诊，充分保证了医疗、急救用车任务。

落实便民措施 减轻患者负担

商水县人民医院坚持“以病人为中心”的服务宗旨，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在第一位，积极成立护理服务中心，给年老体弱、行动不便的病人提供及时帮助，配备担架、轮椅，免费供应茶水。该院从细节做起，开展诚信服务，便民措施从细微处入手，坚持实行“一日清单制”，让病人明白自己的消费。并在门诊大厅设立电子显示屏，宣传栏，公示药品价格及各项检查收费标准，设置醒目标志。

看病难，看病贵的问题是群众普遍关心的问题，为缓解群众的就医压力，切实维护群众利益，商水县人民医院从打造群众看得起病的平价医院入手，多措并举，努力减轻患者负担。首先是严把药品、器械进货关，最大限度地降低医疗成本。其次是严把诊治程序关，让患者感受到实惠。最后是严把医疗收费关，避免重复检查，为患者减少不必要的开销，真正做到“想病人所想，急病人所急，视病人为亲人”。

转变服务观念，促进医患和谐

该院文明行医，实行首问、首诊、首接负责制；发扬救死扶伤的革命人道主义精神，尊重、关心、体贴患者；实行病人选医护制度，在各医疗科室成立了若干医疗专业组，通过“病人选医栏”进行公开介绍，由患者自主选择医生、护士，让患者满意；坚持每月开展患者满意度调查，从医务人员的言行举止、个人操守、爱岗敬业、团结协作等方面进行道德评价，将医务人员置于患者监督之下；公示各类项目及药品价格，在住院部设立患者微机查询系统，方便患者了解自己的花费情况；认真落实病人知情同意制度，实行“病人授权委托书”；由受委托的病人家属和医生进行病情沟通，实行病情提前告知，让病人及家属知晓病情、发展及预后，早做思想准备，此举增强了医患之间的信任和理解。

之间的信任和理解。

狠抓医疗质量 确保医疗安全

近年来，该院以继续开展医院管理年活动为契机，组织全院职工认真学习并贯彻落实《河南省医院管理评价标准》，进一步加强医疗质量、医疗安全、医疗服务、医疗绩效等方面的管理。在医院推行全员、全程、全面质量管理，医疗质量管理委员会对麻醉、护理、病历质量等专业质量进行检查考评，重点检查医疗护理核心制度的落实及各种技术操作常规的执行情况，及时发现和纠正质量管理中存在的问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

注重人才培养 全力服务新农合

商水县人民医院重视医生业务技术的提高，采取“走出去，请进来”的方法，年年派出中青年医生到北京、上海、武汉等地各大医院进修学习，聘请上海、北京等各大医院的专家，教授来院讲课、指导。目前，医院拥有一批医德高尚、医技精良的优秀技术人才。近年来，医院不断开展新业务、新技术，其中腹腔镜、各类监护设施正广泛应用于临床，不但减轻了病人的痛苦，而且也缩短了住院时间。

做好新农合工作，服务“三农”。为认真贯彻落实国家对农民参加新农合的惠民政策，全体医生人人签订了(新农合目标责任书)，致力做好新农合工作，做到服务周到热情，程序审核严格，资金发放及时，进一步减轻了农村患者的经济负担，充分显示了新农合的优越性。

始终坚持“人道、文明、敬业、奋进”的精神。随着改革的深入和医疗事业的发展，商水县人民医院不断加强医院文化建设，围绕不同阶段的中心任务，从提高职工综合素质入手，形成以管理职工思想为中心，优质服务以病人为中心，运用文化功能、文化手段、文化力量加强看不形文化和无形文化的建设。

回眸改革开放30年的历史，该院所取得的成绩，是全体医护人员团结奋进，锐意进取、奋力拼搏的结果。科室从有到无，医院有小变大，这些辉煌的成就无一不是在一代又一代院党政班子领导下，发扬“人道、文明、敬业、奋进”的医院精神创造出来的。

这是一种状态，是一种境界、一种方向、一种和谐，正是这种无私奉献、不求回报、心往一处想、劲往一处使的精神推动了商水县人民医院各项事业不断迈向新台阶。

“乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”面对日新月异的新形势，商水县人民医院将随着改革开放的大潮，必将迎来一个又一个的鼎盛和辉煌。

商水县第二人民医院

惠泽民众 打造高品质医院

商水县第二人民医院院长王永军

商水县第二人民医院始建于1984年，原名商水县公疗医院。当初仅有1栋楼，在职职工30余人，年收入几十万元，条件极其简陋，发展到目前已有在职职工132人、卫技人员102人，副高职称3人，中级职称36人。门诊、病房楼各1栋，科室齐全，设备较为完善，年收入近千万元。该院是新型农村合作医疗定点医院、城镇职工医疗保险定点医院。

面对现实寻思路，痛下决心谋发展

从建院到2007年，经过几届领导集体的努力，该院由小变大，医院建设也初具雏形。该院深知发展才是硬道理，医院要快速发展，必须从整合人力资源、调动职工积极性入手。领导班子从自身做起，以院为家，坚守岗位，同时，还要站到发展的高度，解放思想，开动脑筋，让医院走出当前的困境。医院改革了人事制度，提高了效率。对于领导干部，该院在任用上重新分工，打破论资排辈，实行能者上、庸者下，从而激发了全院职工的积极性和能动性。

在改革入事的制度的同时，该院也改革了工资的分配制度，克服分配上的大锅饭和平均主义，积极向临床一线倾斜。实行保底工资、绩效工资。对于医院有特殊贡献的设立贡献奖。一系列的改革措施，调动了职工的能动性，得到了职工的理解和支持，为医院走出困境，走向良好的发展轨道打下了坚实的基础。

求真务实抓管理，服务至上显真情

管理出效益，服务促发展，为了使医院得到长足发展，商水县第二人民医院提出“加强医院管理，规范医疗行为，提高服务态度，争做白衣天使”的服务理念，提高医院的管理水平和服务质量。

一、健全完善质量管理，规范和提高医疗文书的书写质量，认真落实三级医师查房制度。根据上级精神，结合该院实际，该院制定了三级医师查房制度，实行了院长、分管院长查房制度，加强了三级医师查房的落实和督察。

二、加强院前院内急救工作，提高医院急救工作水平，完善120急救工作水平，配备了专职救护车司机、专职医护人员，专门的急救设备，提高了专业急诊救护的水平。

三、加强院内感染管理，有效预防和控制院内感染，按时做好内感染工作。该院成立控感领导组，在控感主任的领导下，按国家规定程序及时上报传染病的疫情。

四、加强内控管理，公开透明，全心全意为患者服务。该院根据目标管理的要求，把内控管理落到实处。

为保证患者的切身利益，该院药品购销透明，渠道正规，价格统一，收费合理。为了让患者放心，让患者满意，该院把医疗收费价格和常用药品收费价格公开上墙，接受群众监督，深受患者的信赖。

数字见证，医院发展日新月异

商水县第二人民医院由小变大，由弱到强，现在已经拥有内科、外科、皮肤科、五官科、精神病科、小儿科等20余个科室，医疗设备CT、彩超、碎石、生化分析仪等20余种医疗器械，已经形成初具规模的集医疗教学、预防、科研、康复为一体的综合性医院。该院年总诊入次超过36704人次，出院病人3438人，病床由原来的70张增加到120张，住院收入411.6万元，病床使用率由原来的43%增加到92%。

这些成绩的取得，凝结了现任领导班子和全体医护人员的智慧和汗水，记录着他们多拼搏和奋斗的足迹。商水县第二人民医院全体干部职工在县委、县政府和县卫生局的领导下，乘着卫生改革和新农合的春风，满怀激情，乘风破浪，谱写全心全意为人民服务和医院发展的新篇章。

商水县新农合

开启农民医疗保障的新纪元

网络管理，建立了新农合信息平台，实施网上审核报销、监管和信息传输。制定了一系列措施，规范定点医疗机构的服务质量和行为。为了最大限度地减轻患者的医疗负担，有效控制目录外药品的使用，切实加强医务人员的医德医风建设，提高诊疗技术和服务质量，规范药品零售价格和进药渠道，规范诊疗行为，为参合农民提供质量优良、价格合理的医疗服务。

提供多种便民服务措施。(1)实行县内“一证通”。全县参合农民持参合证在县内自由选择任何一家定点医疗机构就诊，都可及时进行补助。(2)印制了《商水县新型农村合作医疗转诊补助指南》，告知农民相关事项，以便农民出院后根据补助指南项项对照，带齐手续，少跑冤枉路，及时顺利报补。(3)改善新农合服务大厅环境，添置了沙发、饮水机，供参合农民报补时歇息时休息。(4)实行大额报补上门调查送达制度。对报补资金达到万元以上的参合患者，县合管办直接把报补资金送到参合患者家中。

魏集镇中心医院

真情为患者服务

普勒、微量元素分检测仪、血流变和大型X光机等先进设备。

不断加强管理。该院严格按照“一级医疗机构医院管理评价细则”的要求，完善了各项规章制度，健全了保障措施，提高了科学管理水平。该院领导以身作则，廉洁自律，深入学习医疗服务和管理知识，提高了医院的知名度，也带动了该院业务技术和业务收入的提高。

多方筹资，改善就医环境。多方筹资改建了住院部，对门诊进行了整体装修，提高了诊疗水平，也极大地改善了就医环境。为解决群众看病难、看病贵问题，该院多次降低药品价格，让利于群众。

在推进新型农村合作医疗，实施民使康工程的工作中，该院以提高农民健康水平为己任，要求各科室严把医疗质量关，严格按照要求收治病人，合理收费，合理用药，为全镇老百姓提供一个优质价廉的良好就医环境，力争成为让政府放心、让百姓满意的卫生院。

谭庄镇卫生院

真诚服务为群众

医院的知名度，也带动了该院业务技术和业务收入的提高。

多方筹资，改善就医环境，多种形式树立医院形象。该院多方筹资改建“四室”建设，对医院环境进行了改观，对门诊进行了整体装修，提高了诊疗水平，也极大地改善了就医环境。为解决群众看病难、看病贵问题，该院多次降低药品价格，让利于群众。

在推进新型农村合作医疗，实施民使康工程的工作中，该院以提高农民健康水平为己任，要求各科室严把医疗质量关，严格按照要求收治病人，合理收费，合理用药，为全镇老百姓提供一个优质价廉的良好就医环境，力争成为让政府放心、让百姓满意的卫生院。

袁老乡中心卫生院

情系患者 爱心永恒

在建立完善各项规章制度的基础上，该院又把工作的重点放在了整顿院风院纪上，狠下决心，励精图治，以“内强素质，外树形象”为切入点，努力把医院治理成“班子团结、医术高明”的“患者之家”。

改善设施，提高品位。为满足群众需要，更好地为群众服务，该院以病人为中心，以质量为核心，以创建优质、高效、低耗的质量效益性卫生院为奋斗目标，通过不断发展与完善，先后投资120多万元购进大型CR计算机处理系统和彩超，为病人诊断和治疗提供了有力的依据。

开拓创新，优质服务。该院医德医风规范，要求医务人员要配戴工作卡上岗，接受群众的监督。该院牢固树立“一切以病人为中心”的服务理念，要不断地提高医疗技术，要不断地学习，发展到现在拥有南北四合院门诊病房楼，先进完善的医疗设备以及相对充实的高中级技术人员，来院患者络绎不绝，医院发生了翻天覆地的变化。

一、优美的医疗环境让患者有了宾至如归的感觉(基础设施完善)

医院原有的病房大楼建于上世纪80年代，年久失修，三四层几乎不能使用。近几年来，医院先后投资200多万元，对旧有的病房大楼进行改造，并对现有建筑面积进行了规划，新建了3栋病房大楼，目前，医院共有3栋楼房，南北两层，来院患者稀稀可见，发展到现在拥有南北四合院门诊病房楼，先进完善的医疗设备以及相对充实的高中级技术人员，来院患者络绎不绝，医院发生了翻天覆地的变化。

二、先进的技术水平让患者满意而归(技术水平过硬)

医院医护人员在《中国健康报》、《中医研究》等国家级期刊刊物上发表科研论文20篇。尤其是肛肠科医师华根芳撰写的《中药治疗溃疡性结肠炎》一文在北京国际胃肠病学术大会上得到了国内外专家的高度评价，华根芳也被吸收为国际消化疾病学会会员。其中，华根芳有一项科研成果在2003年荣获国家级科技进步一等奖，同年，华根芳被中国科学管理研究院吸纳为特约研究员。此外，该院还积极参与科技兴院”之路，促进了医院业务技术能力的提高，通过大力宣传专科，提升了医院的知名度，也带动了该院业务技术和业务收入的提高。

多方筹资，改善就医环境，多种形式树立医院形象。该院多方筹资改建“四室”建设，对医院环境进行了改观，对门诊进行了整体装修，提高了诊疗水平，也极大地改善了就医环境。为解决群众看病难、看病贵问题，该院多次降低药品价格，让利于群众。

在推进新型农村合作医疗，实施民使康工程的工作中，该院以提高农民健康水平为己任，要求各科室严把医疗质量关，严格按照要求收治病人，合理收费，合理用药，为全镇老百姓提供一个优质价廉的良好就医环境，力争成为让政府放心、让百姓满意的卫生院。

黄寨镇中心医院

定位基层 服务百姓

黄寨镇中心医院在县主管部门和乡党委、乡政府的正确领导下，在党的方针、政策、路线的指引下，坚持“三个代表”重要思想，坚持科学发展观，使各项工作都得到长足发展。目前，医院的规模不断扩大，基础医疗设备完善，医疗技术不断提升，医院的经济效益和社会效益明显提高。这是该院管理和平不断提升的结果。

加强职工政治思想教育。黄寨镇中心医院始终坚持“以病人为中心”的原则，设身处地地为群众着想，处处维护患者的切身利益，想方设法避免因片面追求经济效益而增加患者经济负担现象的发生。为此，该院在建立健全一系列规章制度的基础上，切实加强了对全体干部职工的政治思想教育，真正让清乱开火处方、滥用药物、药品等急功近利行为的严重危害性。他们靠着这种扎扎实实的工作，保证了医院的持续、协调、健康发展。

强化治理，提高医疗服务质量。该院制定了《医疗质量考评标准》等一系列规章制度，使医院分配制度改革与行风建设等工作有机结合起来，从制度上进一步规范了医务工作。通过强化治理，从严治院，建立健全了一整套科学的治理机制，使该院的治理服务逐步走上正规化、科学化、制度化的轨道。不断强化医护人员自身业务技能学习，提高他们的医护能力。

做好新农合的开展工作，使农民受益。黄寨镇中心医院通过各种形式，大力做好新农合的宣传工作。简化诊疗程序，让广大人民群众享受方便价廉的新农合医疗服务，使党的富民政策给农民带来更多的实惠。

商水县妇幼保健院

为妇女儿童撑起一片蓝天

从30年前建院开始，一代又一代商水妇幼人发挥艰苦创业、勇于开拓的可贵精神，引领商水县妇幼保健院不断发展壮大。在医疗质量、人才培养、仪器设备、科研教学等方面发生了翻天覆地的变化，商水县妇幼保健院连续多年被评为先进单位、巾帼文明示范、爱婴医院等。

改革开放30年来，该院认真贯彻与妇幼保健相关的法律法规知识，让全院员工做到事事有法可依、有章可循，特别是把贯彻实施《母婴保健法》作为一项系统过程进行学习，依法搞好母婴保健技术服务和管理工作。长期以来，商水县妇幼保健院始终坚持妇幼卫生工作方针，认真贯彻执行《母婴保健法》和“两个纲要”，把保障妇女儿童的权益作为工作中的重中之重。

妇幼保健工作是一项特殊的工作，医院服务和技术的好坏，直接关系到妇女和儿童的健康和权益，直接影响到一个家庭的幸福，影响到社会的稳定与和谐。他们要求医院全体员工必须清醒地认识到自己身上承担的责任，尤其在工作中，全院员工要有目标，做好榜样，时刻学习，内练素质，外树形象，让商水县妇幼保健院真正成为商水县妇女、儿童之家，成为妇女、儿童的避风港。

30年来，商水县妇幼保健院已办成了商水县妇幼的“健康乐园”，是商水县卫生工作的一面旗帜。该院各项工作取得了长足的发展，大大降低了孕产妇的死亡率，基本消除新生婴儿破伤风的死亡率和出生缺陷发生率，加强了儿童的生长发育监测，对适龄儿童的系统管理率达到85%，妇女常见疾病的健康普查率超过90%。

回顾过去，硕果累累，展望未来，任重道远。全院干部职工深感肩负的责任重大，机遇与挑战同在，希望与困难并存，抓住当前有利的发展时机，求真务实，开拓创新，为该县妇幼卫生事业的发展、妇女儿童健康水平的提高，继续做出新的贡献。