

深入“大走访” 促进大和谐

□姚天民

当前,全国公安机关正在深入开展的“公安民警大走访”爱民实践活动,既是深入开展学习实践科学发展观、着力解决群众切身利益问题的重要载体,也是适应当前严峻的经济形势、维护社会和谐稳定、服务经济社会发展的重要举措,对于促进警民和谐关系建设,推动公安事业长远发展,具有十分重要的意义。

全国公安机关“大走访”爱民实践活动开始后,周口 6000 余名公安民警深入农村、社区、机关、团体、企业、校园,听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难,进一步深入开展“温暖送万家、警民一家亲”大走访爱民实践活动,以实际行动向群众传递党和政府的温暖,积极探索加快和谐警民关系建设的新路子、新途径。

开展“大走访”,促进大和谐,必须牢固树立“三种理念”

一是要牢固树立“立警为公、执法为民”的思想理念,牢固树立依法履行职责、尊重和保障人权的宗旨观念,时刻把人民群众的安全感、满意度作为衡量和检验公安工作的最高标准,始终把人民群众的冷暖安危挂在心上,切实尊重和保障他们的合法权益。只要我们心中装着百姓,时刻想着百姓,就能从根本上促进警民关系的和谐。

二是要牢固树立“由管理型职能向服务型职能转变”的理念,坚决克服“冷、硬、横、推”和“门难进、脸难看、话难听、

事难办”等现象,切实改进工作方法,提高办事效率,拓宽服务渠道,从人民满意的事情做起,从人民群众不满意的事情改起,不断推出让人民群众看得见、摸得着、得实惠的便民利民新举措,热情主动、周到便捷、优质高效地为民服务。

三是要牢固树立“深入基层,深入群众,了解群众”的理念,多做群众的贴心人,时时处处想为民所想,急为民所急。俗话说,勿以恶小而为之,勿以善小而不为。群众利益无小事,只有从小事做起,从自身做起,从基层做起,把好事办好,把实事做实,积极主动地为群众排忧解难,才能受到群众拥护,达到群众满意,促进警民和谐。

开展“大走访”,促进大和谐,必须切实做到“三个保障”

促进警民大和谐,就是要立足岗位,突出重点,切实在提升公安机关履职能力上下功夫。一是要保障维护民生,着力解决人民群众最现实、最急需的问题。由于金融危机的强烈冲击和影响,导致部分企业处于停产或半停产状态,失业、下岗人员和返乡农民工大幅增加,部分群众生计有困难。公安机关特别是基层公安机关的民警要在“大走访”活动中,深入到农村、社区、家庭,全面摸清城镇失业下岗职工、返乡农民工、低收入群众家庭情况,力所能及地帮助他们解决一些实际困难。二是要保障经济增长,着力为企业生产经营排忧解难。特别是当前经

济的特殊敏感时期,公安机关的警种和部门都要结合自身业务工作实际,积极为企业生产经营提供政策上的支持、服务上的便利,帮助困难企业顺利越过经济“寒冬”。三是要保障社会政治稳定,着力化解各种矛盾纠纷。公安机关要借助广泛开展的“大走访”活动着重做好矛盾纠纷排查调处工作,特别是要重点排查化解城镇房屋拆迁、重点工程建设征地、中小企业生产经营困难和劳资纠纷等方面可能影响社会和谐稳定的苗头性、倾向性问题,重点掌握治安动态,掌控出租房屋、公共复杂场所的治安形势,了解流动人口、重点人口的活动动向,化解一大批社会矛盾和不稳定因素,维护社会的和谐稳定。

开展“大走访”,促进大和谐,必须实现“三个转变”

开展大走访,促进警民关系大和谐,就必须实现“三个转变”。一是实现为民服务质量的转变。警察的执法权和管理权来自于人民,人民是国家的主人,警察是人民的公仆,警民关系就是一种服务与被服务的关系。前一段时期,周口市公安局在办理二代证和交通管理工作等方面,积极回应和解决网民和广大群众的所需、所求,先后开通了“局长热线”电话和网上咨询、举报、投诉,深入开展“大走访”爱民实践活动,切实做到民有所需,民有所应,民有所难,民有所帮,积极开展送证下乡、上门服务等一系列便民利

民措施,由于服务质量的转变,工作成效十分明显,并得到广大人民群众的一致好评。二是必须实现由“等你来”到“走出去”的转变。这就要求公安机关必须彻底改变以前的“坐等接访”、“被动处理”等旧的工作模式,积极主动地走出机关、走出办公室、走出工作岗位,深入基层,走近群众,登门走访。三是实现公安机关形象的根本转变。只要我们大力营造以人为本、激浊扬清、警令畅通、公正严明、和谐高效的良好执法氛围,就能激发基层活力,充分调动民警严格、公正、文明执法的热情,构建出和谐美满、亲如一家、好似鱼水的警民关系,切实筑牢维护社会稳定的坚强防线,打造出让人民群众所期待、所盼望的良好公安新形象。

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”。“大走访”爱民实践活动是践行“人民公安为人民”思想性和行为性的有机结合,人民群众是否满意是检验我们公安工作的根本标准和惟一标准,这就要求广大公安民警充分利用“大走访”这一强力推进和谐警民关系的重要载体,常怀为民之心,常思为民之事,常兴为民之善,坚持问政于民、问需于民、问计于民,集中排查化解矛盾纠纷,整治治安隐患,为群众雪中送炭,为企业排忧解难,着力增加和谐因素,着力减少不和谐因素,切实增强群众安全感、满意度,全力维护社会稳定,促进社会和谐。

(作者单位:周口市公安局)

打造中小企业社会化服务体系 推进中小企业又好又快发展

□雷 云

中小企业是我市国民经济的重要组成部分,对经济发展和社会稳定起着举足轻重的促进作用。但由于目前面向中小企业的社会化服务机构少、服务范围窄、服务水平低、服务市场不规范,造成中小企业创业难、融资难、获取信息和技术支持难,严重制约着中小企业整体素质的提升和市场竞争力的增强。为实现市二次党代会确立的“加快工业弱市向工业强市转变”的战略目标,促进我市中小企业和非公有制经济持续、协调、健康发展,我们要强力打造中小企业社会化服务“八大体系”,着力引导中小企业向专业化、精益化、高端化、集约化、信息化和品牌化方向发展。

建立健全融资担保服务体系

建立中小企业融资担保服务体系是帮助中小企业解决融资难的重要措施。我们应按照《中华人民共和国中小企业促进法》规定,每年安排专项资金支持本级中小企业融资担保体系建设,建立由政府出资启动、吸纳社会资金参股或控股、具有法人资格的担保机构,为中小企业融资提供担保服务;实行投资主体多元化,鼓励民间资本进入融资担保领域,创办商业性的民营贷款担保机构;支持中小型企业采用会员制等形式组建自我服务、自担风险、不以营利为目的的互助性担保机构;逐步建立和完善担保资金补充制度和风险补偿制度,形成担保资金稳步发展的长效机制。要积极搭建银企合作平台,加强金融机构与企业之间的合作,为企业融资提供便利、创造条件。

建立健全信用服务体系

建设以企业信用征集、信用评价、信

用监督等为主要内容的中小企业信用服务体系。开展信用培训服务,增强中小企业经营管理人员的信用意识和信用管理能力;提供信用管理服务,指导企业建立信用档案,搞好信用管理制度建设,提升信用管理水平;充分利用工商、金融、统计、质量技术监督、海关、税务、财政、劳动保障、司法等各方面的信息资源,建立起中小企业信用数据库,形成信息齐全、查阅方便、公开透明的中小企业信用信息查询系统,实现政府部门、金融机构对中小企业信用评价的协调联动和信息交流与共享。

建立健全人才培训服务体系

对企业经营者和员工开展多种形式的培训服务,形成政府引导、社会支持和企业自主相结合的培训机制。努力构建以企业自主培训基地为基础,中小企业培训中心、中小企业网校为骨干,大专院校和社会培训机构为依托,布局合理、功能完备、特色鲜明、优势互补的培训基地网络。重点开展法律法规、产业政策、经营管理、职业技能和技术应用、安全知识等方面的培训。形成自主培训与互助培训、单项培训与综合培训、一般培训与高层次培训相结合,优势互补、资源共享、全市一体化的培训服务格局。

建立健全信息网络服务体系

加快推进中小企业上网工程,争取全市规模以上企业都要建立适合自己需要的信息网站,届时全市将建成以中小企业信息网为核心,以企业自建网站为基础,以社会知名网站和重要行业网站为补充,纵向和横向互动交流的中小企业信息网络服务体系。通过网络

服务体系开展电子政务和商务服务,发布法规政策信息、市场供求信息、各行业前沿技术和最新科研成果、投资融资项目和产权交易等各类项目服务。

建立健全创业辅导服务体系

以公益性服务机构为主要载体,本着落实国家和省“创办小企业、开发新岗位、以创业促就业”的要求,充分利用和整合社会资源,建立创业辅导服务体系。一是广泛联系高等院校、科研院所、金融机构和社会中介组织,形成紧密配合、互相协作的长效机制,为中小企业的创办者、经营者提供创业咨询、创业辅导、政务代理、贷款担保、技术攻关和工商、财税、劳动用工、社会保障等方面的业务咨询与服务,并实行跟踪指导,以确保创业成功。二是加大对各类中小企业工业园区、民营科技园区、创业园区的支持力度,加强指导,完善服务设施,提高服务能力,充分发挥企业聚集优势和“孵化器”功能,以各种优惠政策和有效服务吸引创业者到园区开办企业,提高创业成功率。

建立健全管理咨询服务体系

开展企业管理诊断和咨询是解决中小企业管理水平低、人才缺乏的重要途径。现阶段要重点加强企业战略管理、质量管理、成本管理、财务管理、人事管理、物流管理、市场开拓、技术创新、技术改造和信用管理等诊断咨询服务。一是组织专家学者、优秀企业厂长(经理)组成专家顾问团,根据企业需求,定期不定期地进行巡回诊断、咨询和辅导;二是积极联系大专院校、科研院所、行业协会、学会等机构与企业直接挂钩,促进产、学、研

一体化,形成管理咨询服务的有效机制;三是充分利用各种媒体,开设管理咨询服务互动平台,邀请专家学者及时为企业无偿解答疑难。

建立健全技术支持服务体系

指导和支持有条件的中小企业和企业园区建立技术研发中心,在产业集聚度高和具有一定产业优势的地区建立若干个公共技术支持服务平台,为中小企业新产品研发、试制、设备检验以及生产工艺改造等提供技术支持服务;引导和鼓励中小企业根据需要联合组建行业或区域性技术研究和服务机构;鼓励各类科研机构、大专院校的实验室和测试中心向中小企业开放,满足中小企业共性技术的需求;为中小企业与国内外科研机构、大专院校开展产、学、研对接活动,做好先进技术的引进、推广和消化吸收工作;充分利用信息网络和各种有效途径向中小企业发布促进科技进步的有关政策、中外科技发展动态、新产品开发指南、专利科技成果;帮助和指导企业争取享受国家、省、市各类科技优惠政策和资金支持,增强科技实力。

建立健全法律政策服务体系

帮助中小企业建立健全法律顾问制度和法人治理结构,增强依法治理能力;组织引导法律服务机构为中小企业提供法律帮助,开展维权服务;建立网上法律咨询平台,为中小企业提供法规政策信息和法律咨询服务。引导企业依法经营,正确运用法律手段,通过非诉调解、仲裁、行政复议、行政诉讼、民事诉讼等合法渠道,寻求法律帮助和服务。

(作者单位:周口市工业经济发展局)

让惠农政策切实惠及农民

□尚纯江

近日,中央电视台对家电下乡中出现的問題作了连篇累牍的评论报道,我想,这对如何让农民的惠农政策所出现的問題得到解决,起到了良好的作用。为此,商务部的有关领导做出了积极正面的回应,这将对让家电下乡这一惠农政策切实落到实处起到积极作用。笔者根据自己的思考,浅谈一些看法,以供参考。

国家出台的家电下乡这一惠农政策是出于两个方面的考量,是一个重大的战略决策。一是为了提高农民的生活水平,缩小城乡差别。这充分体现了我党以民为本的思想。二是在经济危机冲击我国经济的背景下,采取的重大战略举措,是出于刺激消费,拉动内需,确保我国经济平稳较快发展的战略考量。如果这一政策得到有效实施,将使我国 9 亿农民得到实实在在的实惠,同时,为我国众多的企业在开拓了广阔的国内市场,使我国拉动内需这一战略性目标得以实现,使我国尽早摆脱经济危机的困境,实现经济的再次腾飞。

据有关报道,我国的家电下乡中的家电已从当初的彩电、冰箱、洗衣机、手机等 4 类扩大为摩托车、热水器、空调、微波炉和电磁炉等 10 种电器,可谓涵盖了家电的各个方面。这在一定程度上满足了广大农民群众的需求,必将打开一个前景广阔的农村市场,为提高农民消费,扩大内需,开拓了一个广阔的空间,对于相关企业走出低谷也起到了有力的促进作用,为我国的经济平稳较快发展创造了良好的环境,实在是一个利民利民的好政策。据有关报道,截止到 2009 年 1 月 22 日,山东省家电下乡,已销售家电 115.9 万台,实现销售收入 169.98 亿元人民币。可以说,农民也得到了实惠,企业得到了好处,找到了解决经济危机的突破口,为我国确保经济平稳发展起到了促进作用。

但是,不可讳言,在下乡的家电中出现了相当多的问题。如下乡家电乱涨价加价,以次充好,售后服务滞后。这严重地挫伤了农民购买家电的积极性,使农民朋友们对国家的惠农政策产生了忧虑和误解。这不但严重抵消了惠农政策的利好一面,而且对国家的惠农政策是否惠农产生了疑惑。因为,国家对于农民购买家电的补助部分落到了商家的腰包,农民并没有得到切切实实的实惠。因为,销售商将下乡家电涨价了,而且涨得相当高。如一部 100 多元的手机涨到了

300 多元,1200 多元的彩电涨到了 1600 多元(中央电视台评论员语),就是农民拿到了财政补助(补助额 13%),经济上仍有损失。这“如何让我 不流泪”!如何不挫伤农民的积极性?再加上销售到农村的家电没有考虑农村地区的特殊性及实际需求,以及售后服务的严重滞后,使农民购买家电的欲望受到严重制约,一项利民利民的好政策受到了质疑。

商务部的领导回应说这个问题不具有广泛性,是个性问题,正在解决。商务部的这一举措,使广大农民放下了心。固然,存在的这些問題是极个别的问题。但是,我们要充分考虑到我们的惠农政策不仅是单方面的问题,而且关系到群众利益,关系到我国在经济危机时期如何实现扩大内需、实现经济平稳增长的战略意图。这本是农民和企业双赢的好事,不能把歌唱跑了调。这就需要我们先定下心来,研究解决这一问题的方法和措施。

政府有关部门(如物价、工商、质检)要在下乡家电中中标的企业做好监管工作,严禁趁家电下乡时乱涨价,趁车涨价,借机哄抬物价。对借机涨价的销售商和生产企业要根据有关法律法规进行打击和处罚。其实,市场波动时期,企业要根据市场经济运营的规律适当调节商品的价格。目前,市场不景气,处于萎靡状态,生产企业一片叫苦声,赶上家电下乡这个利民利民利企业的大好时机,家电生产销售企业要把握好这一时机,在价格上对农民优惠,在质量上让农民放心,在售后服务上让农民安心,从而长期占领农村市场,打造企业名牌,这也是具有长远利益的企业战略。这样一来,农民得到了实实在在的实惠,企业得到了应有的利润。同时,又增长了企业持续发展的后劲,国家又在这一方面得到了经济的可持续发展。因为,广阔的农村市场是大有可为的,有旺盛的持久的生命力,是我国经济新的增长点,是我国摆脱经济危机的有效突破口。所以,笔者认为,不论从国家利益出发,还是从企业的长期发展出发,都应该认真地培育农村这个市场。

国家出台了这么好的惠农政策无疑是正确的,如何把好事办好,好事办实,应该是我们各级党委、政府及有关职能部门要认真研究并予以落实的问题,只有这样,才能做到真正惠农,让农民享受到切切实实的实惠。(作者单位:鹿邑县公安局)

学科学理论 做好办公室工作

□曹晓琳

科学发展观是当代中国马克思主义最新理论成果,是加快经济社会发展的有力保证。十七大报告对科学发展观作了最全面、最深刻、最鲜明的阐述,对办公室工作起到了十分重要的指导意义。办公室是一个单位的中心和枢纽。办公室工作人员要紧密围绕办公室参谋助手、综合协调、督促检查和后勤服务“四大职能”,将科学发展观贯穿落实到日常工作的全过程,增强政治、学习、效率、责任、服务五种意识,做好办公室工作。

增强政治意识,树立正确的人生观。从一定意义上说,政治素质的高低是鉴定一名办公室人员是否合格的重要标志。要发挥好办公室参谋助手的作用,工作人员就必须时刻保持清醒的头脑,善于从政治上把握方向,善于从政治上观察和处理问题、统揽各项工作。在政治上、思想上、行动上要和党始终保持高度一致,牢固树立正确的人生观、价值观、荣辱观,提高政治觉悟,熟悉党的方针,通晓单位的“上下情”,掌握领导与职工共同关注的焦点、难点、热点问题,为领导科学决策提供参考,做到献策不决策、服从不盲从、用权不越权。

增强效率意识,提高工作技能。处处留心皆学问。办公室人员不仅要熟练掌握办公室文秘基本知识,更重要的是树立学习意识。如办公礼仪等都要处处留心,养成随时随地学习的习惯,做个有心人。平时工作中发现某份文件写得很精炼,某篇领导讲话稿写得很精辟,都应该及时复印收藏,便于随后学习参考。在会务接待中,要及时学习哪些细节方面做得好,使领导有宾至如归的感觉,哪些细节做到还不够,下次要得到改进等等。要经常地站在领导的角度和层面上,多思学、多学习,从而不断提升自己的眼界和格局。

增强效率意识,创新工作方法。当前,新思想、新问题、新事物层出不穷。办公室人员只有牢固树立效率意识,才能够适应工作节奏,提高办事效率。增强效率意识,一方面要创新工作机制,改进工作方法,善于在工作中发现苗头性、倾向性、规律性的问题,善于把表面现象上升为本质规律进行把握,善于在复杂情况下挖掘问题的本

质,做到见事早,主动出击,抢占先机。在具体工作中,办文要把握好文关;办会要注意精简合并;用车要做到效率最大化,在职责范围内,能当场解决的问题当场解决,不能当场解决的要讲明给予答复的时间,做事不拖泥带水,提高工作效率。另一方面,还要注重超前意识,尽可能地比领导考虑在前,谋事在前。

增强责任意识,出色完成任务。办公室人员应当树立强烈的责任意识,坚持高标准、严要求,认真负责、一丝不苟,从而出色完成本职工作。具体在做一件事情时,从过问到最后要有头有尾,不能只有上文,不见下文。比如召开开代会,如果不能直接通知参会人员,需要通过他人代转告时,就应就多次联系过问,不能够将此事交转他人而没了下文,以至延误了会议,制造了矛盾。再如重要材料的发送时,必要亲自送到本人,或通过有效途径发送,切不可随便转交他人,以免误事。办公室事无小事。虽然大量工作是服务性的,但政治性、政策性都很强,稍有不慎就会出现重大失误。如装订会议材料,尽管事情简单,但工作量大,稍有疏忽一份材料装帧,而此份材料正好又落在主要领导手中,开会时就会造成大的差错,使整个会议不能圆满。因此,办公室人员要充分认识这份工作的特殊性和重要性,必须要有强烈的事业心和责任感,以高度的责任意识严格要求自己,不能出现半点草率、马虎和大意。

增强服务意识,营造优良环境。服务是办公室的天职。办公室人员要树立工作一流、服务一流的意识,自我加压,开拓进取,在心中要树立“今天的工作比昨天做得更好”的服务意识,自觉地把具体工作、日常小事溶于大局之中,真正做到有心干事、热心干事、用心干事,努力提高服务水平。

目前,我们正处在发展的特殊时期,工作中会遇到这样和那样的困惑或艰难,我们只要坚持用科学的发展观分析问题和解决问题,再大的困难都能克服;只要用科学发展观指导工作,就会取得一个又一个辉煌。(作者单位:周口市公路管理局)